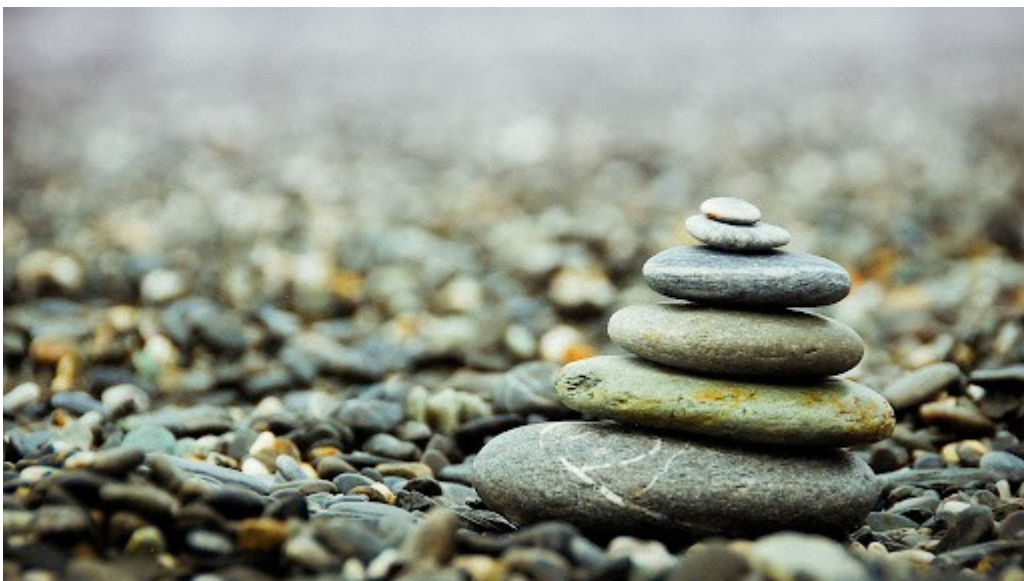




COMUNE DI CENTO
Settore I – Personale
Settore V - Servizi alla Persona e Servizi Culturali
CUG Comitato Unico di Garanzia

QUESTIONARIO
SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO
DEL PERSONALE DIPENDENTE
DEL COMUNE DI CENTO
Anno 2021



INDICE

Premessa	3
Risultati Questionario Anno 2021	
Questionario sul benessere organizzativo	5
<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	5
<i>B – Le discriminazioni</i>	11
<i>C – L’equità nella mia amministrazione</i>	16
<i>D – Carriera e sviluppo professionale</i>	19
<i>E – Il mio lavoro</i>	22
<i>F – I miei colleghi</i>	25
<i>G – Il contesto del mio lavoro</i>	28
<i>H – Il senso di appartenenza</i>	31
<i>I – L’immagine della mia amministrazione</i>	34
<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	36
Grado di condivisione del sistema di valutazione	41
<i>L – La mia organizzazione</i>	41
<i>M – Le mie performance</i>	44
<i>N – Il funzionamento del sistema</i>	47
Valutazione del superiore gerarchico	50
<i>O – Il mio capo e la mia crescita</i>	50
<i>P – Il mio capo e l’equità</i>	53
Dati anagrafici	56
Questionario per la rilevazione dei bisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro	59
Questionario sull’utilizzo dello smart working	73
Conclusioni	78

PREMESSA

Tra gli obiettivi previsti dal "*Piano Triennale di Azioni Positive 2021-2023 del Comune di Cento*", approvato con Deliberazione G.C. n. 18 del 04/02/2021, è stata definita la realizzazione, nel corso del triennio 2021-2023, della **rilevazione sul benessere organizzativo**, in relazione anche alla valutazione del rischio stress da lavoro correlato al fine di apportare eventuali azioni di tipo correttivo e migliorativo.

L'Amministrazione, nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, deve opportunamente valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione.

Il raggiungimento di questo obiettivo richiede la consapevolezza che la gestione delle risorse umane implica un'adeguata considerazione della persona del lavoratore proiettata nell'ambiente di lavoro.

In questa prospettiva si inquadrano le indagini sul benessere organizzativo, i cui risultati rappresentano validi strumenti per un miglioramento della performance dell'organizzazione e per una gestione più adeguata del personale dipendente.

Il Questionario sul benessere organizzativo è stato somministrato ai dipendenti del Comune di Cento per la prima volta nel 2019 ed è stato poi riproposto a distanza di due anni con una variante: nella sua seconda somministrazione, oltre ai precedenti tre livelli di rilevazione (**benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico**) su proposta del Comitato Unico di Garanzia, sono state aggiunte due sezioni, relative in particolare ai **bisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro** e all'**utilizzo dello smart working**.

Le prime sezioni del Questionario si possono sintetizzare mediante queste tre definizioni:

- per **benessere organizzativo** si intende lo stato di salute dell'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati;
- per **grado di condivisione del sistema di valutazione** si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento;
- per **valutazione del superiore gerarchico** si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

Vista la situazione emergenziale che dal mese di marzo 2020 ha costretto improvvisamente i lavoratori e le lavoratrici ad utilizzare misure di conciliazione vita-lavoro ed in particolare modalità di lavoro agile ed ha costretto, altresì, le Amministrazioni Pubbliche a misurarsi con una modalità diversa di erogazione della prestazione lavorativa, il CUG ha ritenuto importante sondare queste tematiche tra i dipendenti del Comune di Cento.

Nella sezione **Rilevazione dei bisogni di conciliazione dei tempi di vita e tempi di lavoro**, sono state proposte alcune domande relative alla distanza dal luogo di lavoro, alla composizione del nucleo familiare, alla presenza o meno di figli e/o di persone anziane, disabili o fragili che hanno necessità di assistenza, all'utilizzo o meno di strumenti di conciliazione e all'esigenza di ricevere informazioni sulle tipologie di misure.

Nella sezione finale **Questionario relativo all'utilizzo dello smart working**, è stato chiesto ai dipendenti se hanno usufruito dello smart working, in quale misura, quanto è stato utile per conciliare tempi di vita e di lavoro e se c'è interesse ad utilizzarlo anche oltre il periodo emergenziale.

Il questionario è stato elaborato in forma online e, come per la precedente somministrazione, sono stati garantiti i principi generali di anonimato della rilevazione e di trasparenza dei risultati: le risposte non sono riconducibili al compilatore e i dati raccolti sono stati elaborati in forma aggregata così da non identificare il rispondente.

Il periodo utile per la compilazione del questionario da parte dei dipendenti è stato dall' 8 giugno al 6 luglio 2021.

RISULTATI QUESTIONARIO ANNO 2021

TOTALE DIPENDENTI EFFETTIVI DEL COMUNE DI CENTO: 146

TOTALE QUESTIONARI COMPILATI: 126 (86,30 %)

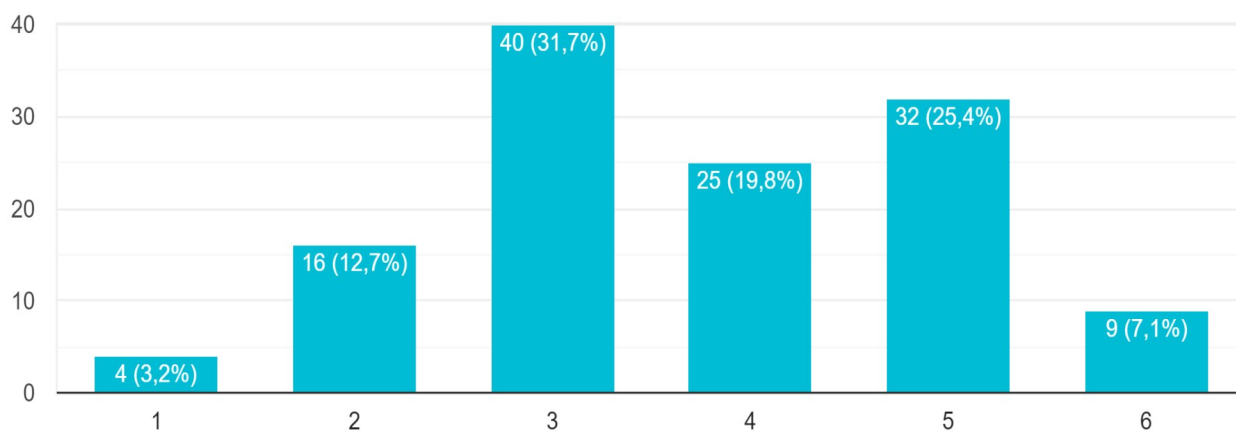
QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4	16	40	25	32	9	3,73
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	9	27	29	40	21	4,29
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	20	27	27	25	20	7	3,15
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	64	22	15	8	10	7	2,20
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	75	13	14	8	10	6	2,07
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5	4	8	3	17	89	5,30
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	6	11	14	25	34	36	4,41
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	16	16	36	26	23	9	3,40
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	17	28	24	24	23	10	3,30

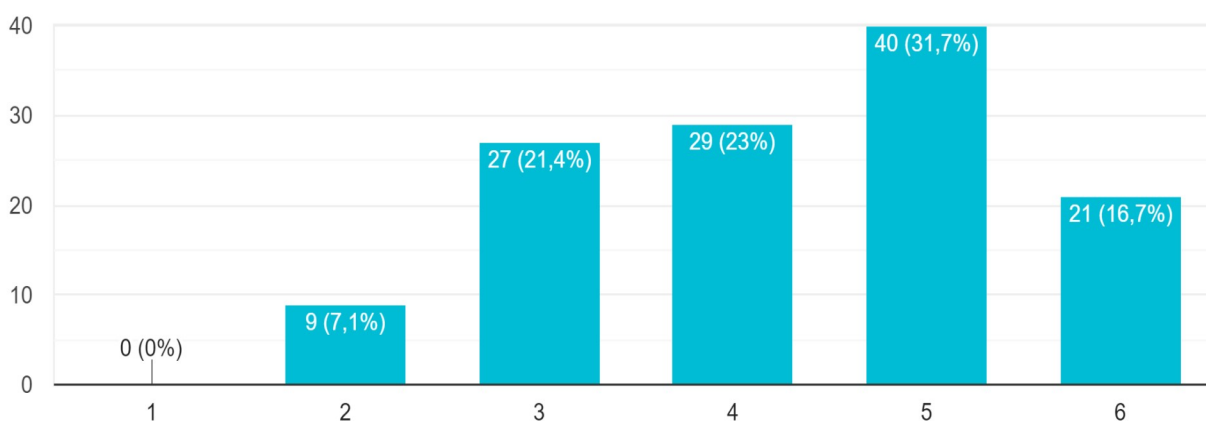
A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

126 risposte



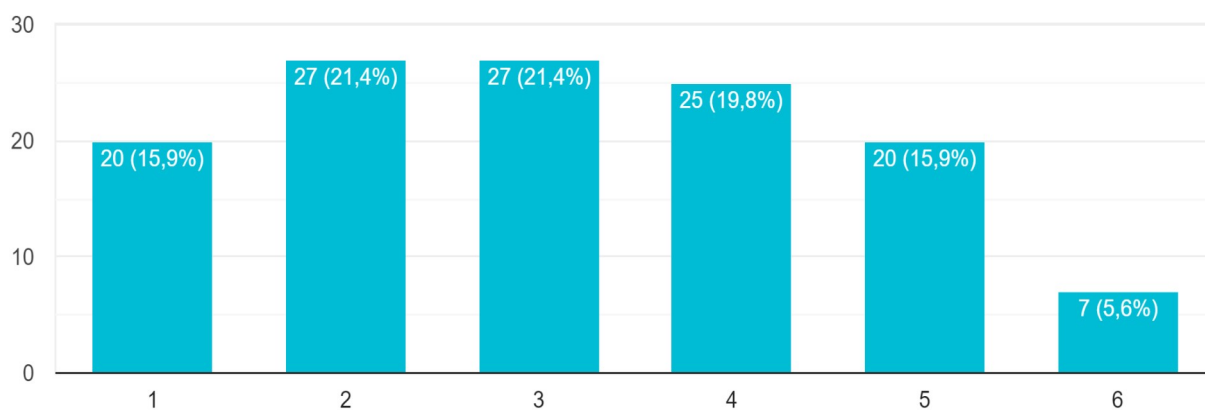
A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

126 risposte



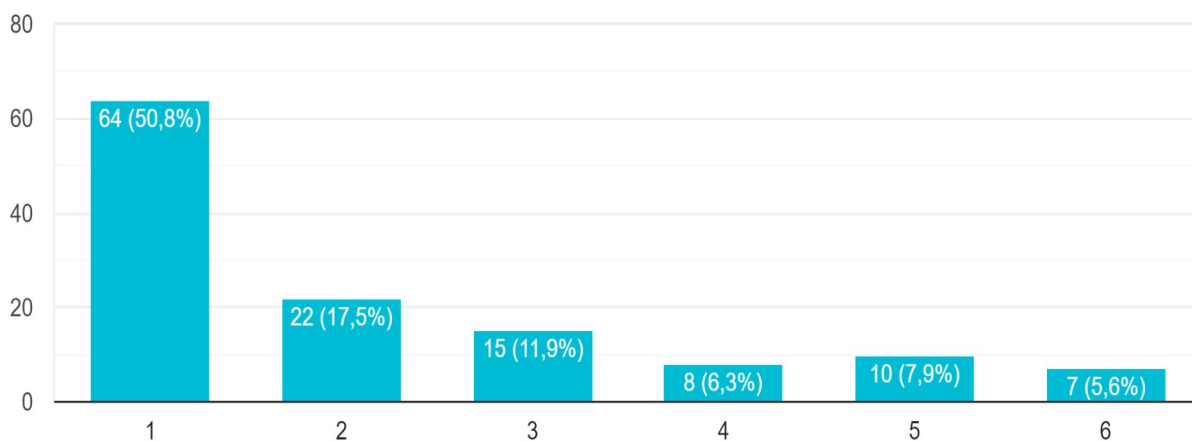
A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

126 risposte



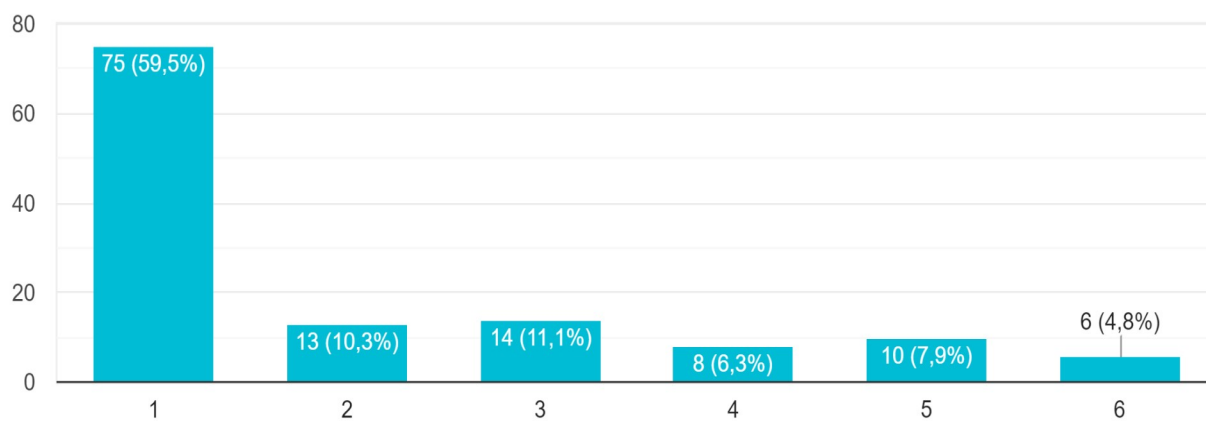
A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso d...à di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

126 risposte



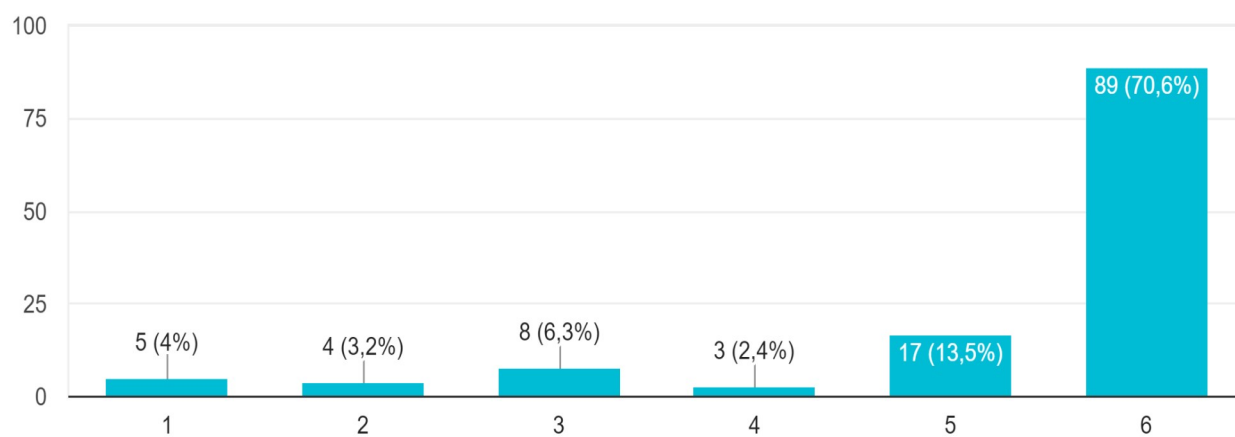
A.05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

126 risposte



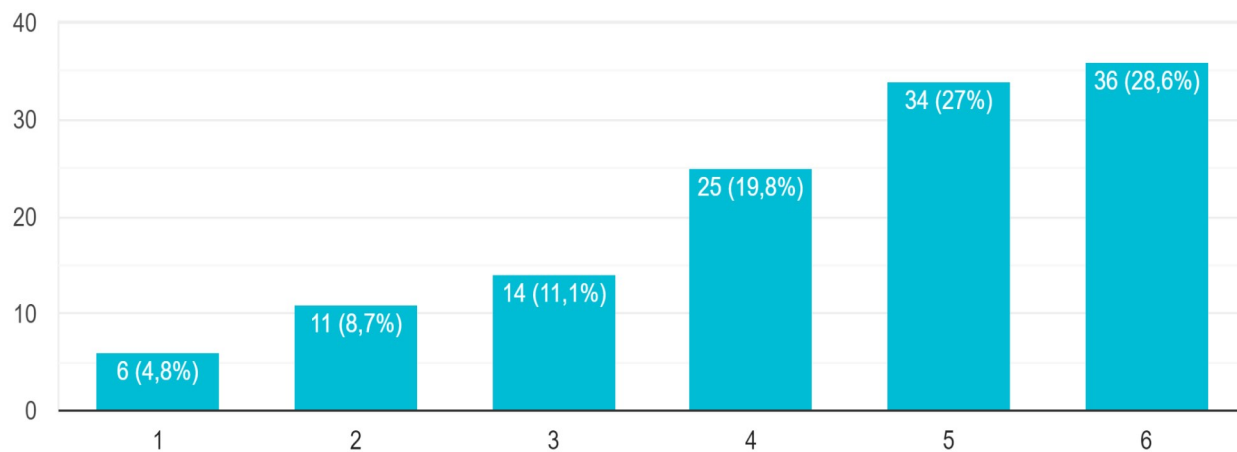
A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

126 risposte



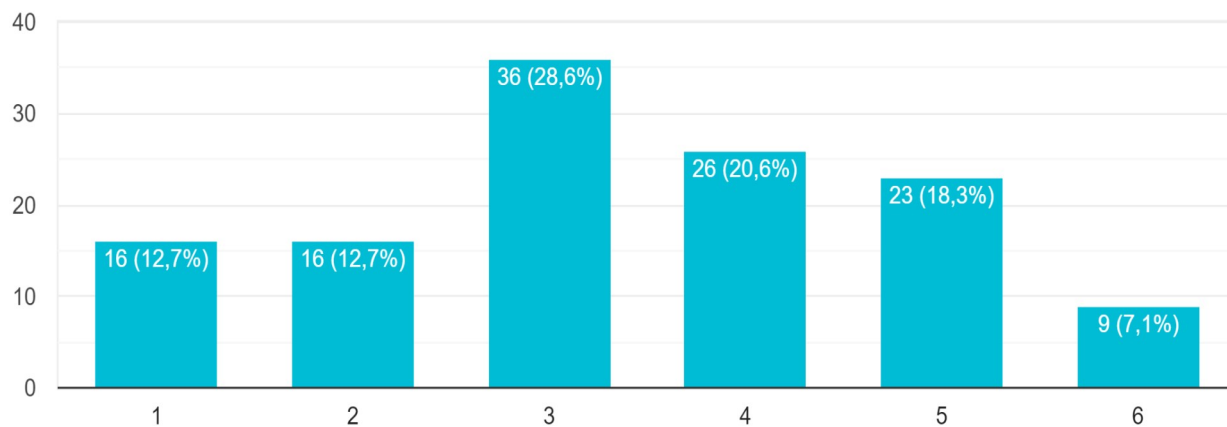
A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

126 risposte



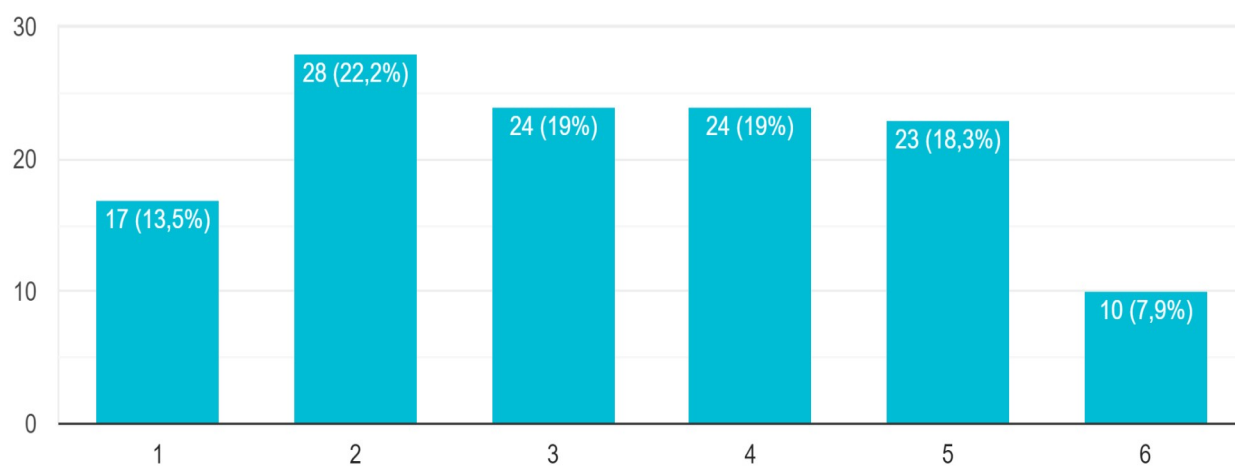
A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

126 risposte



A. 09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, a...lori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

126 risposte

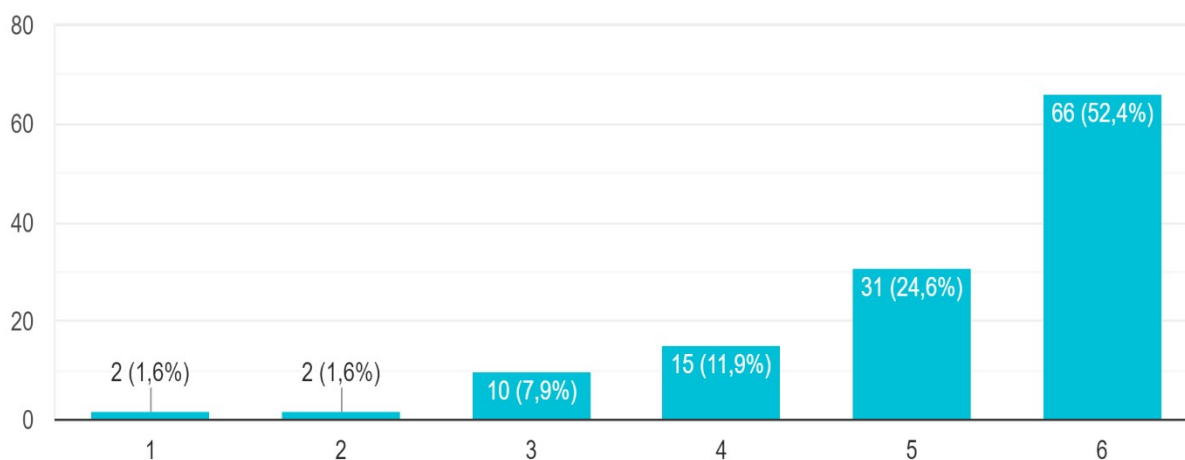


B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla		Del tutto				MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	2	2	10	15	31	66	5,13
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	1	5	18	31	69	5,24
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	0	6	10	23	84	5,40
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	83	15	8	5	6	9	1,91
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	3	2	3	6	21	91	5,48
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	3	2	4	5	18	94	5,50
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	63	24	10	11	13	5	2,22
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	3	0	4	5	16	98	5,58
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4	1	4	1	13	30	5,04

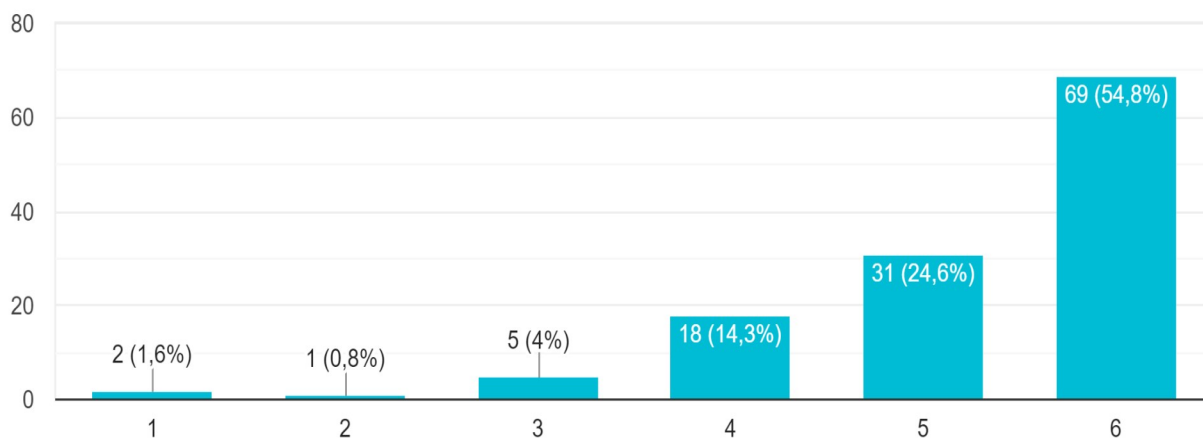
B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

126 risposte



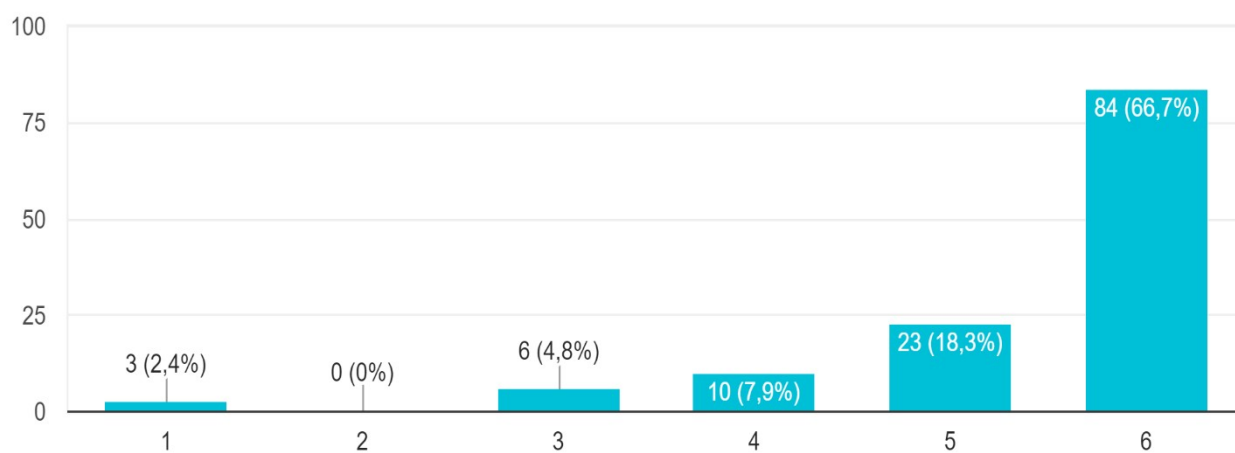
B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

126 risposte



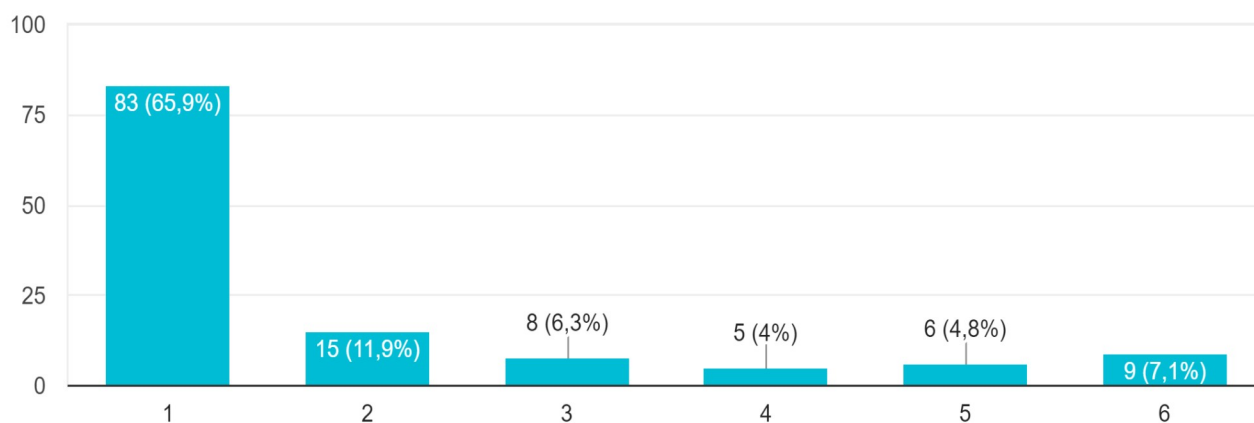
B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

126 risposte



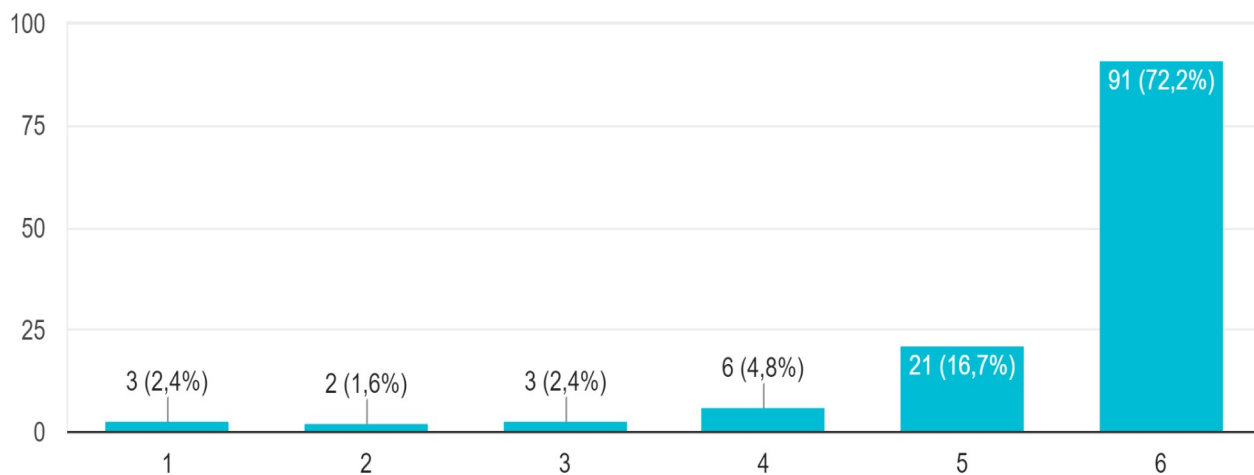
B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

126 risposte



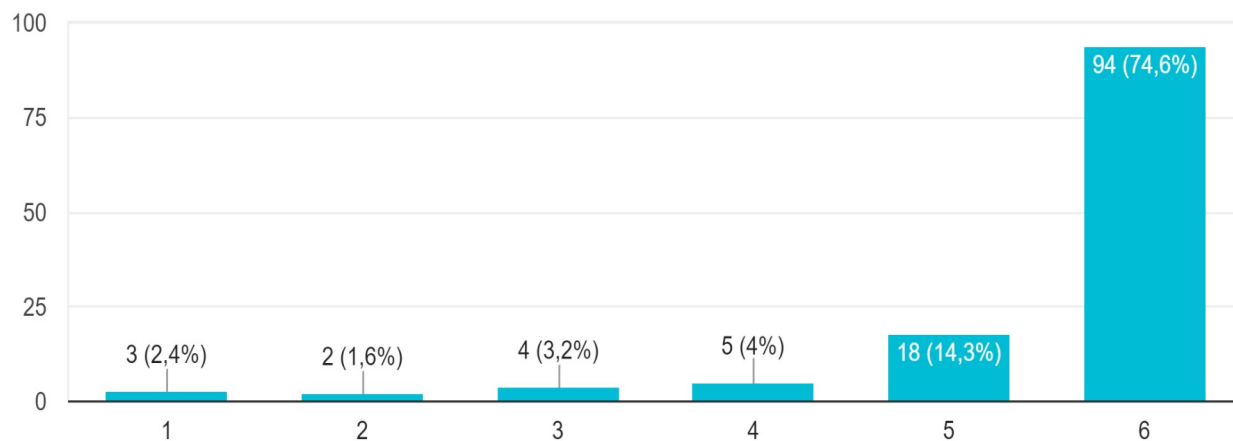
B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

126 risposte



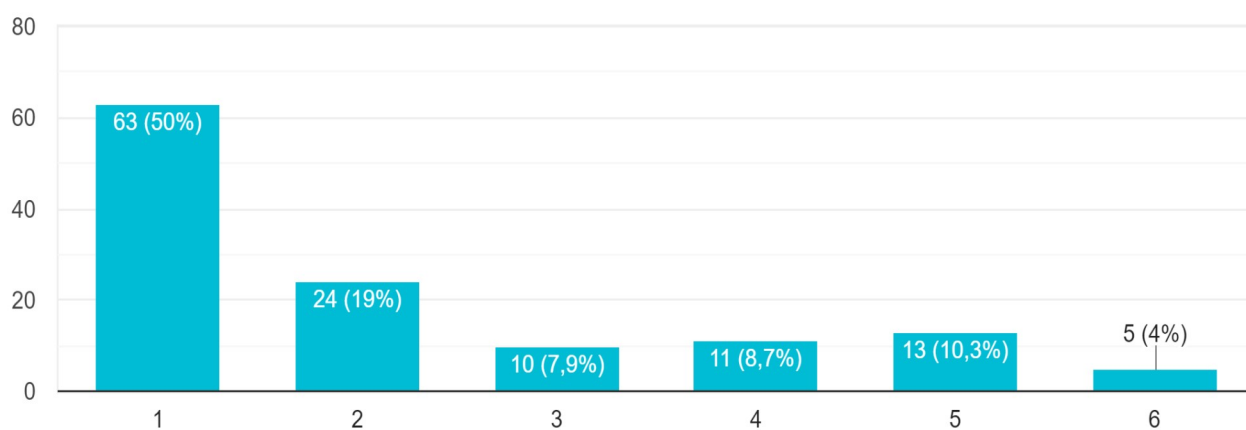
B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

126 risposte



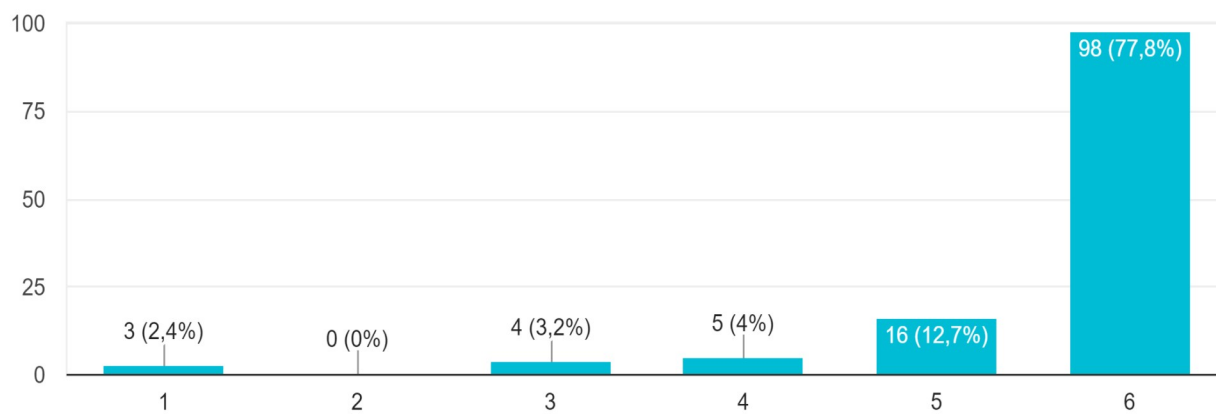
B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

126 risposte



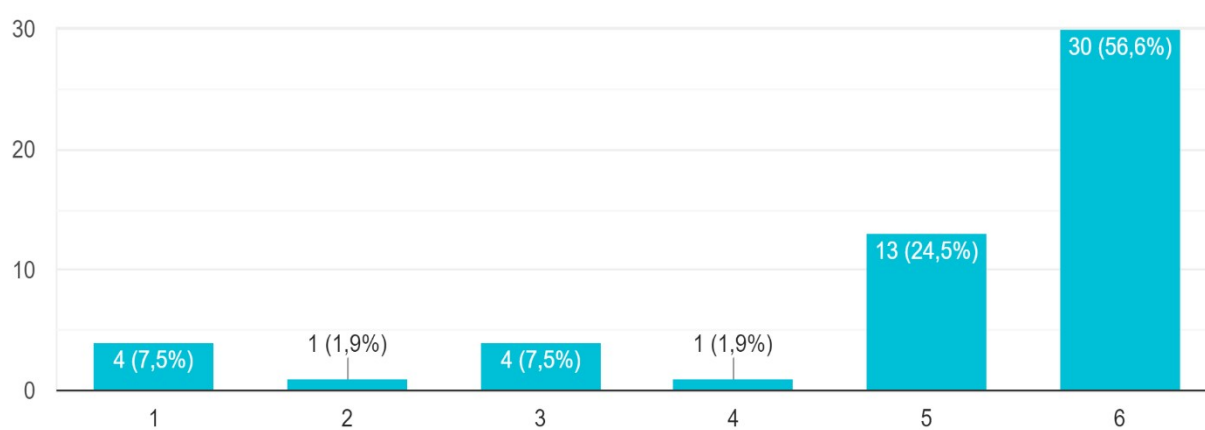
B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

126 risposte



B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

53 risposte

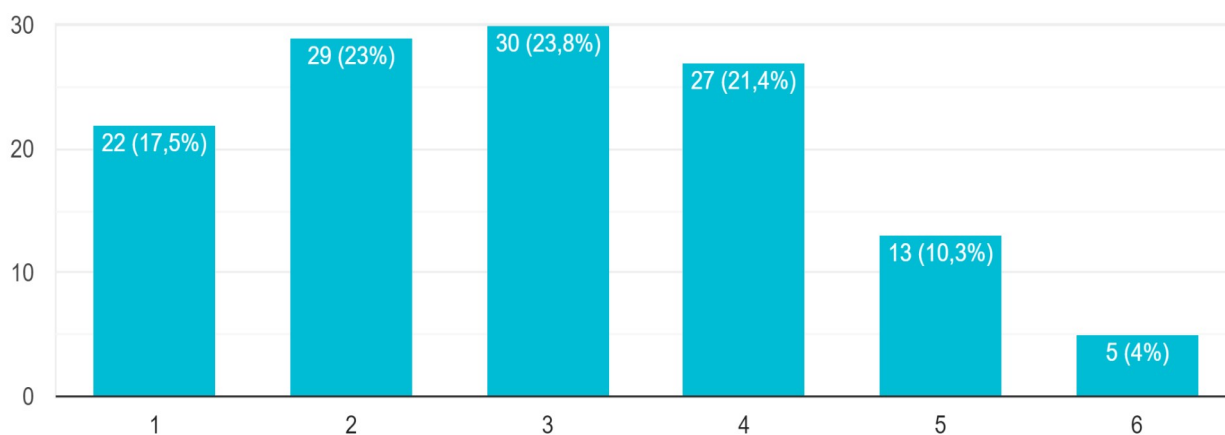


C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	22	29	30	27	13	5	2,96
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	22	21	30	24	24	5	3,17
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	34	28	28	21	12	3	2,67
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	41	28	33	21	2	1	2,35
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	14	14	27	27	29	15	3,70

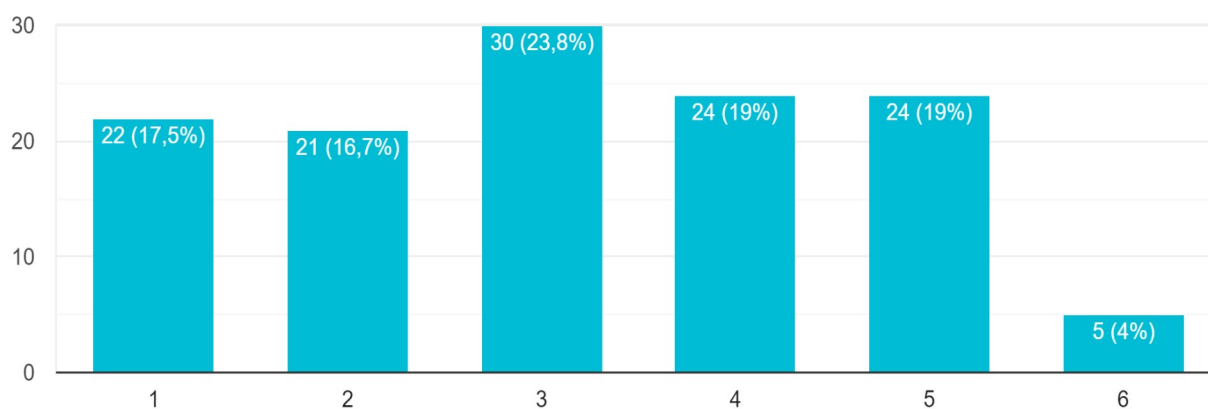
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

126 risposte



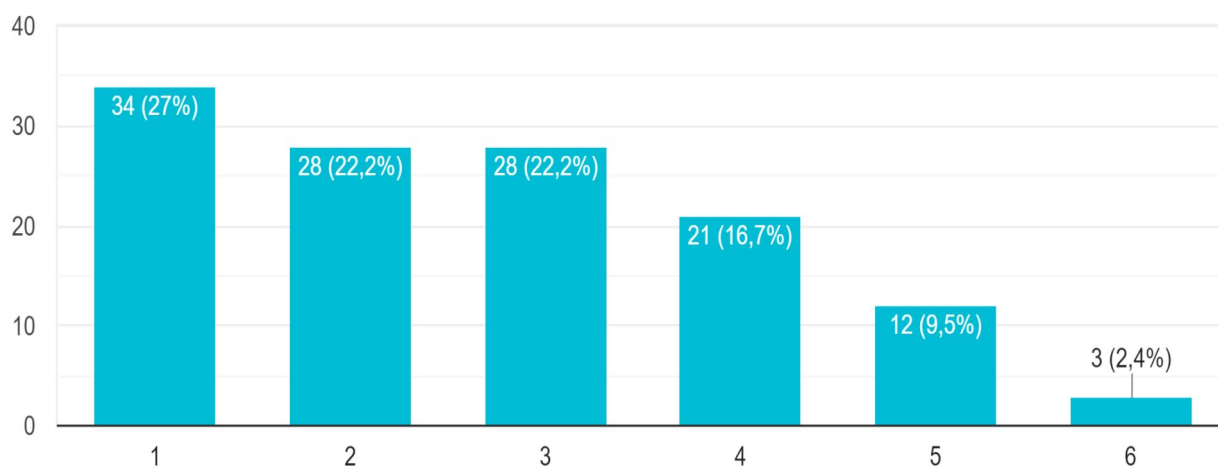
C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

126 risposte



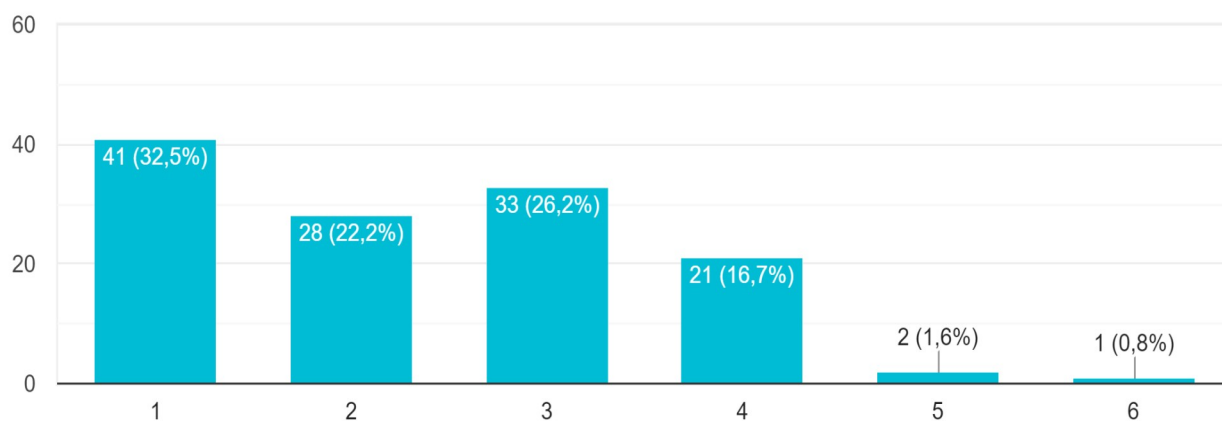
C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

126 risposte



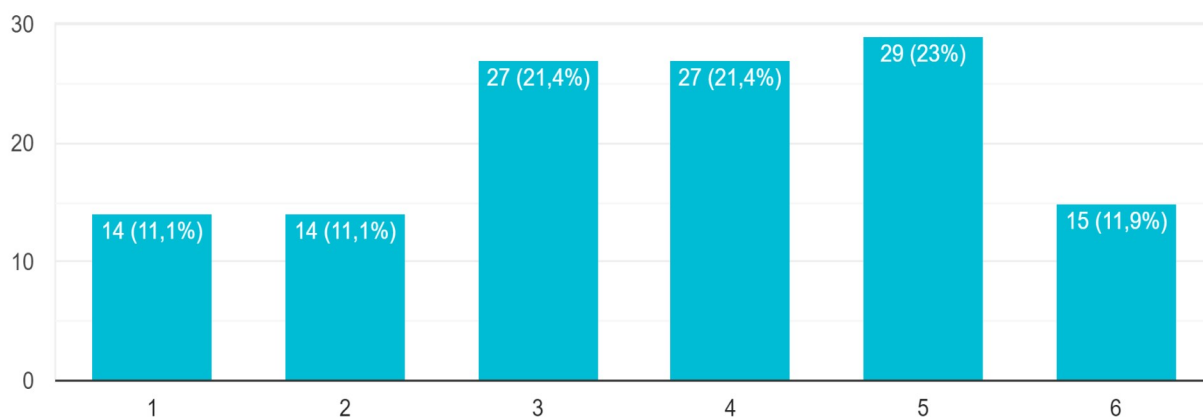
C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

126 risposte



C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

126 risposte

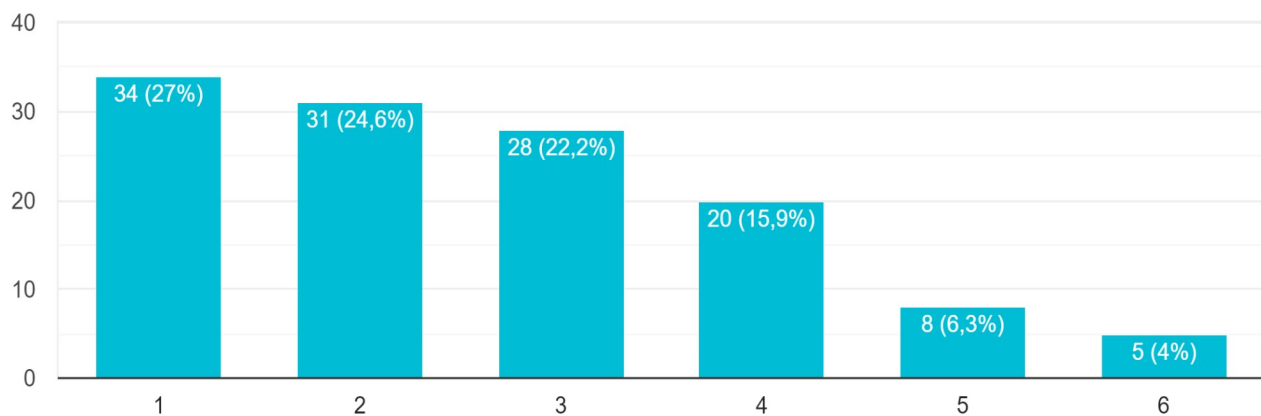


D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	34	31	28	20	8	5	2,61
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	40	32	26	16	7	5	2,47
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	19	35	33	27	11	1	2,83
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	12	11	32	27	30	14	3,75
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	14	21	31	25	22	13	3,47

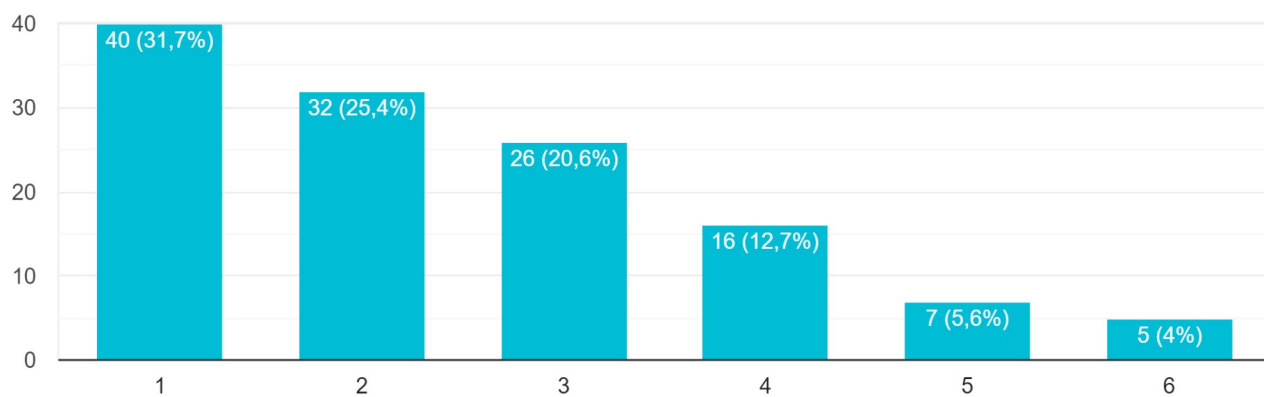
D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

126 risposte



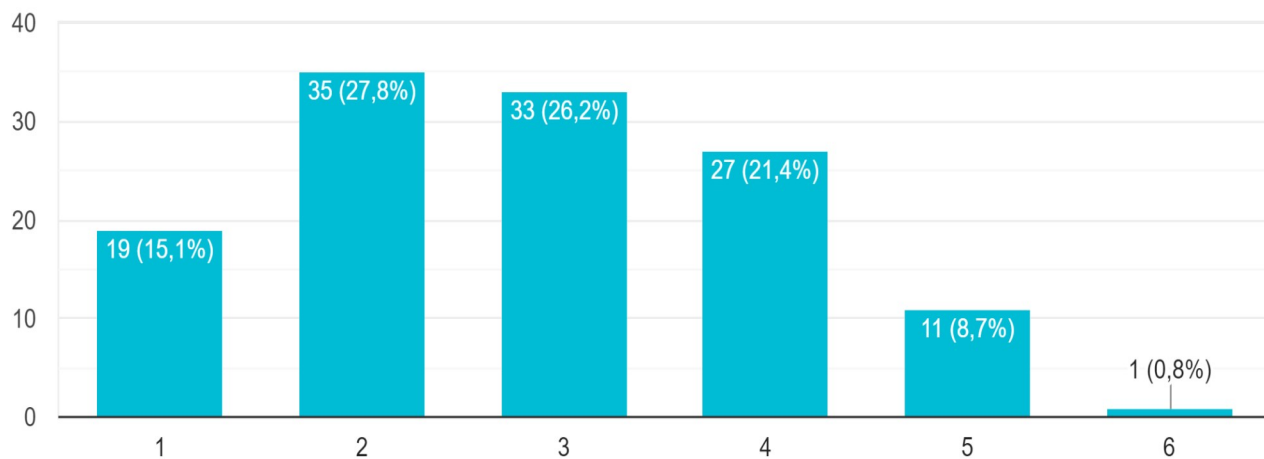
D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

126 risposte



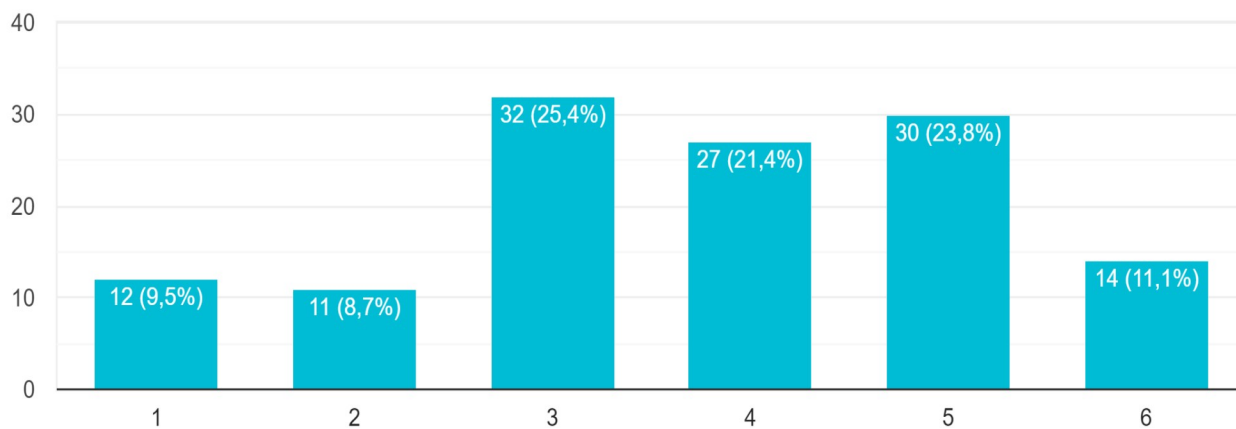
D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

126 risposte



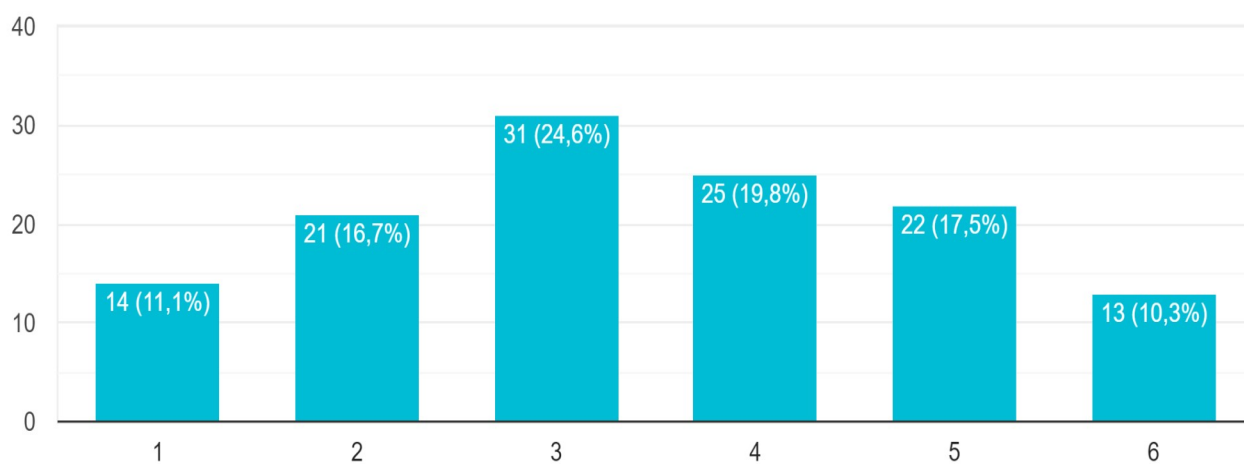
D.04 Il ruolo da me svolto è adeguato al mio profilo professionale

126 risposte



D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

126 risposte

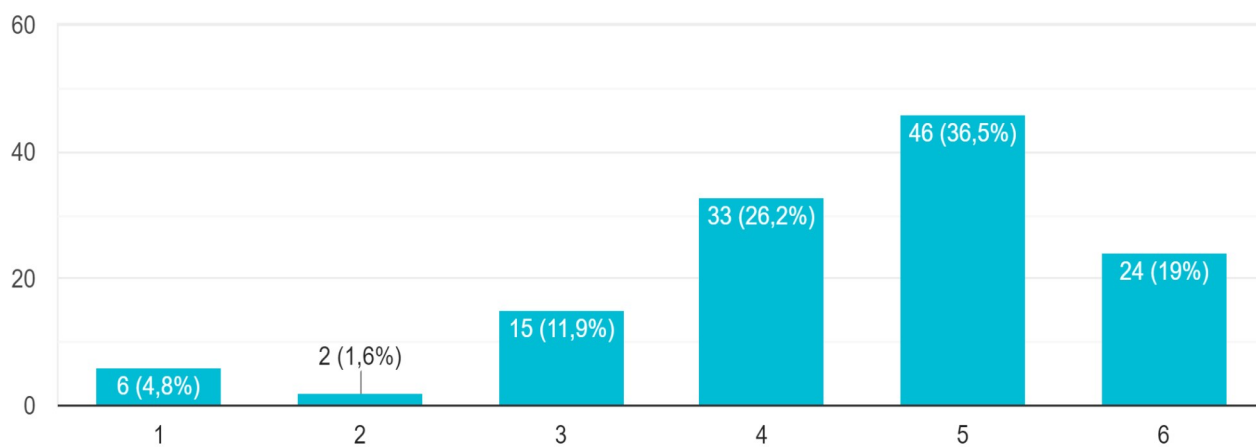


E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	6	2	15	33	46	24	4,45
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0	4	8	25	55	34	4,85
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	8	11	27	37	35	8	3,83
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	1	9	30	57	28	4,79
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	6	17	22	40	28	13	3,84

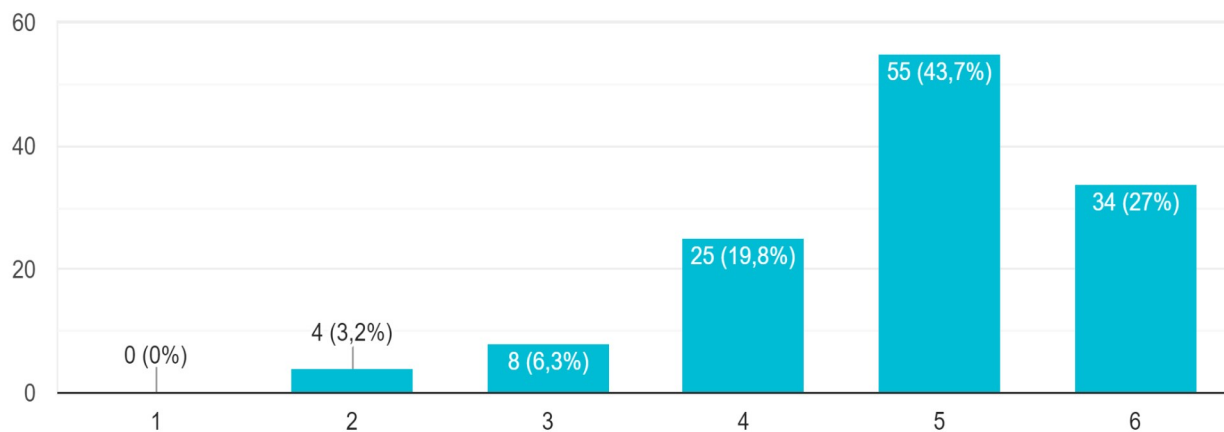
E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

126 risposte



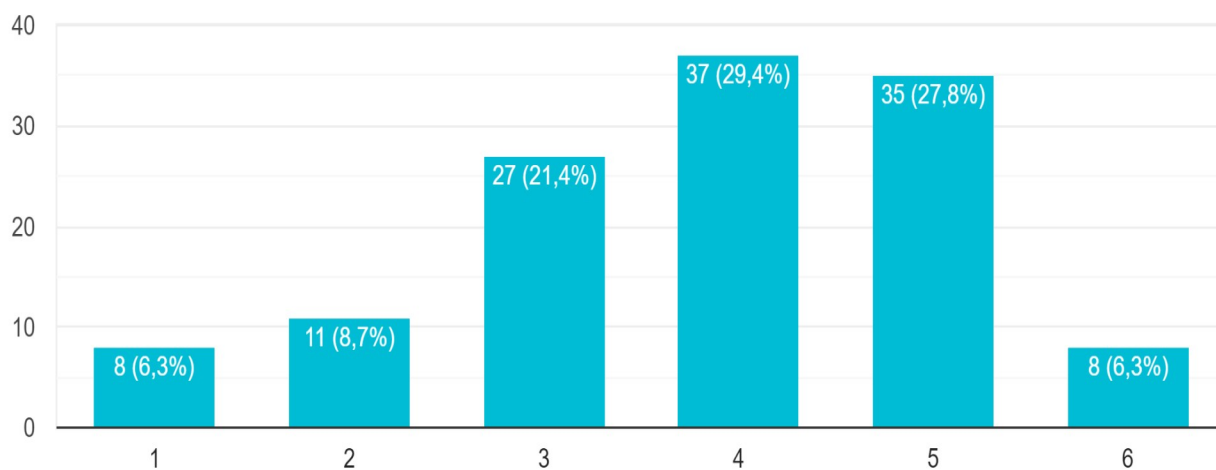
E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

126 risposte



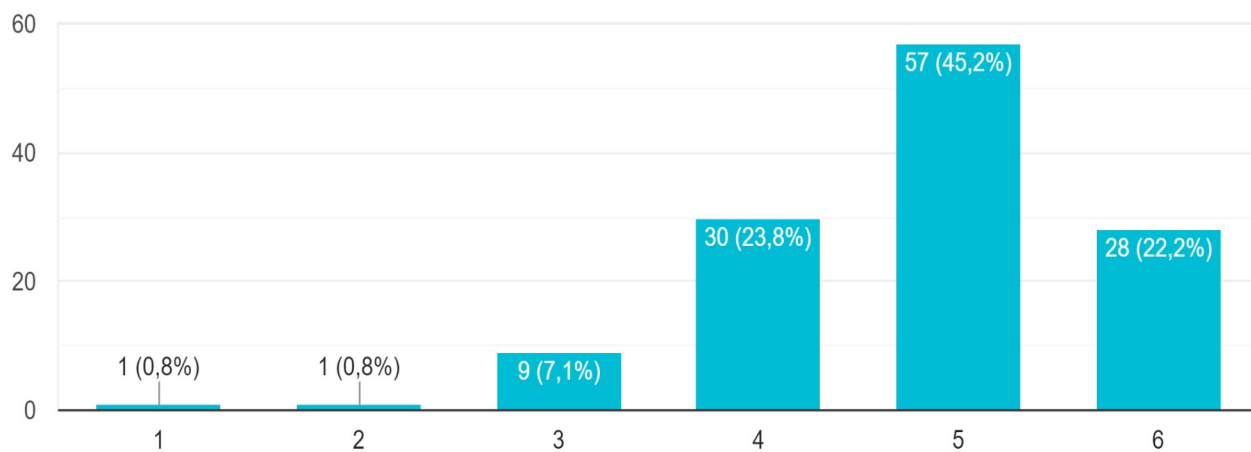
E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

126 risposte



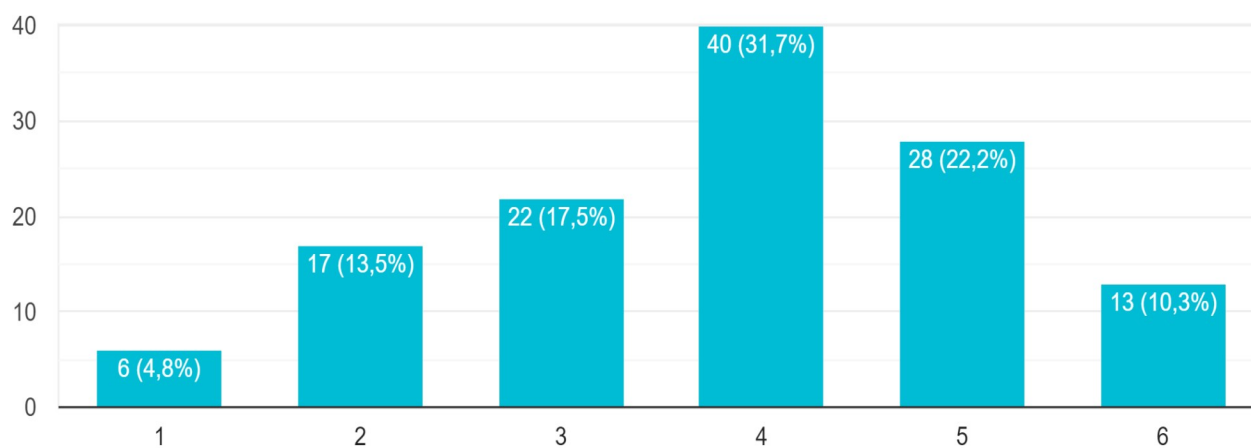
E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

126 risposte



E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

126 risposte

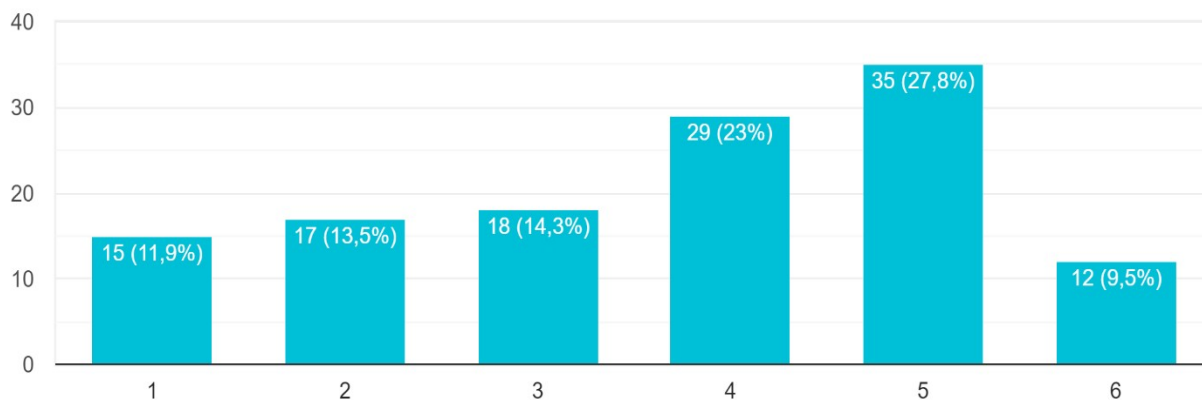


F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra	15	17	18	29	35	12	3,70
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	2	5	11	57	51	5,19
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1	3	8	31	61	22	4,70
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4	17	22	25	38	20	4,08
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	20	22	20	25	29	10	3,40

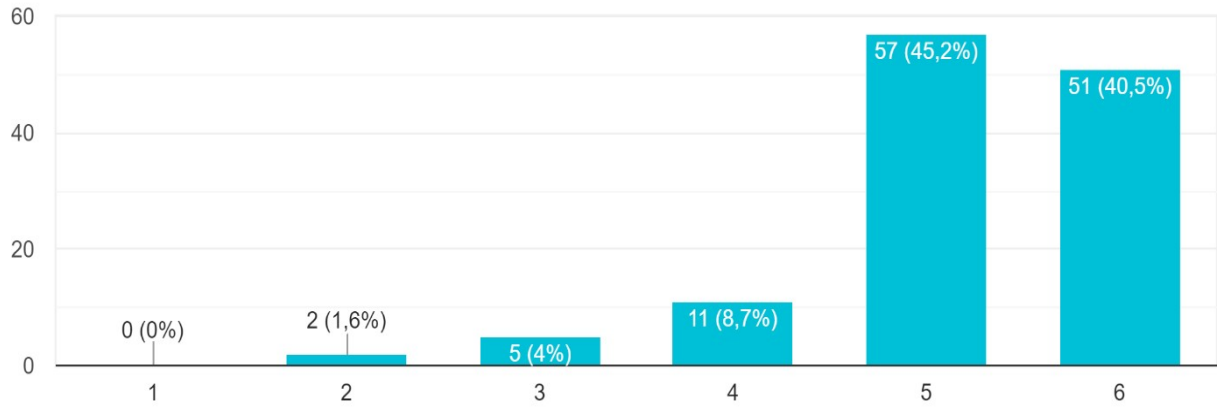
F.01 Mi sento parte di una squadra

126 risposte



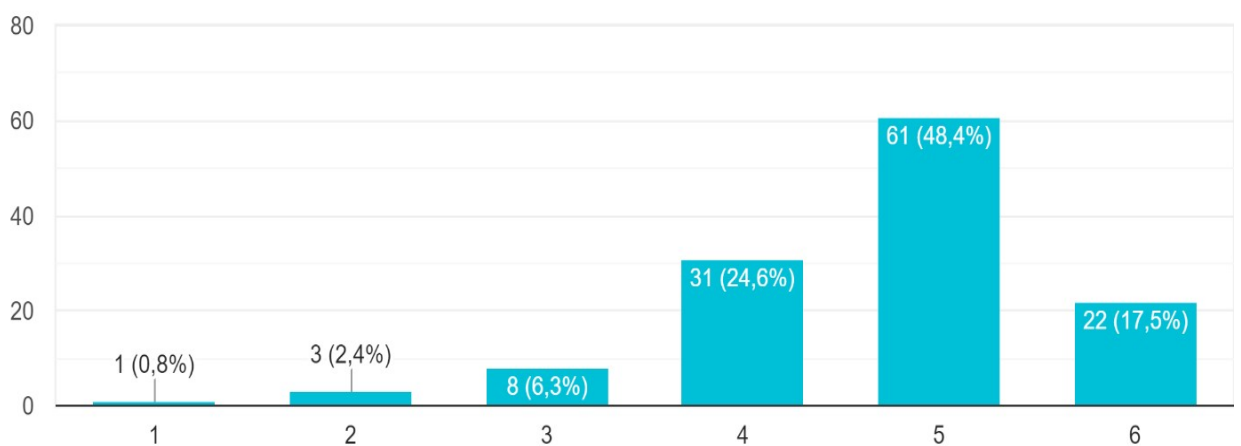
F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

126 risposte



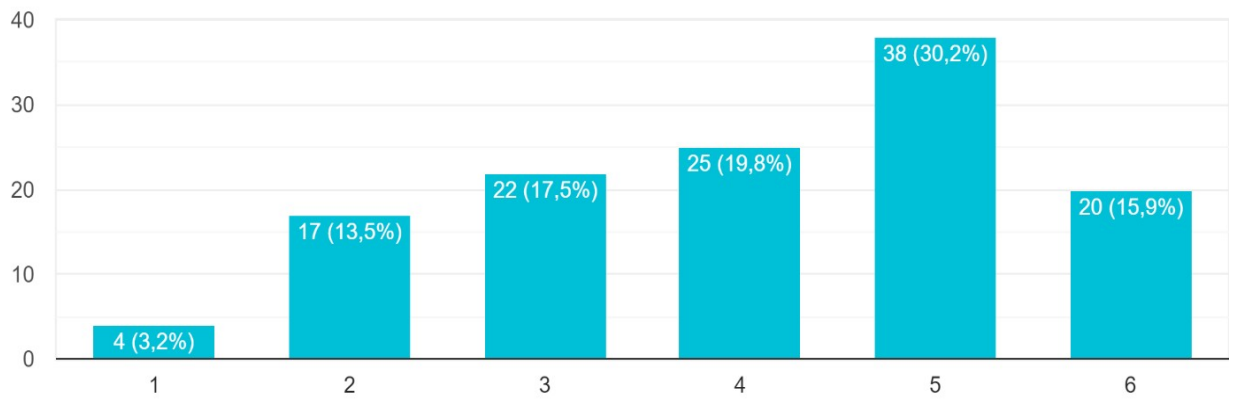
F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

126 risposte



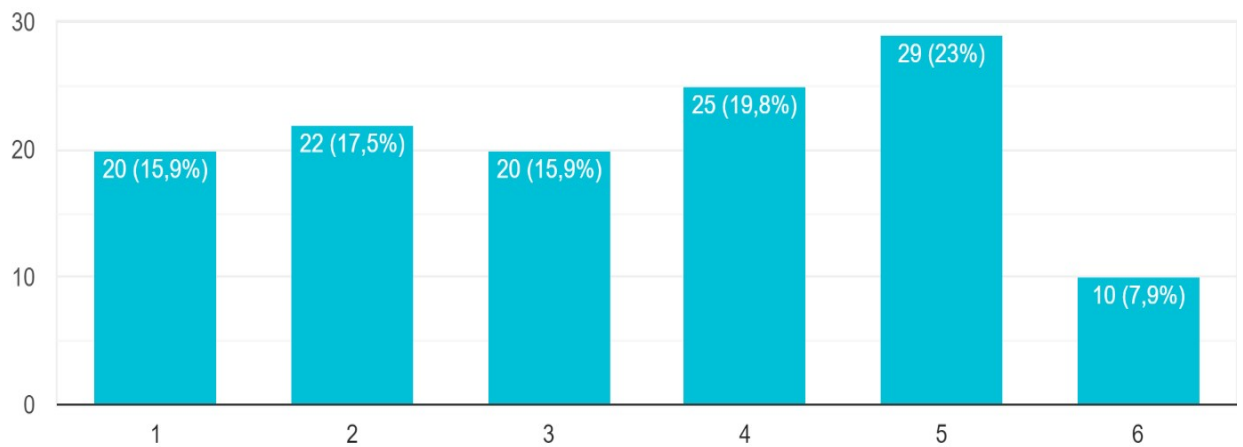
F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

126 risposte



F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

126 risposte

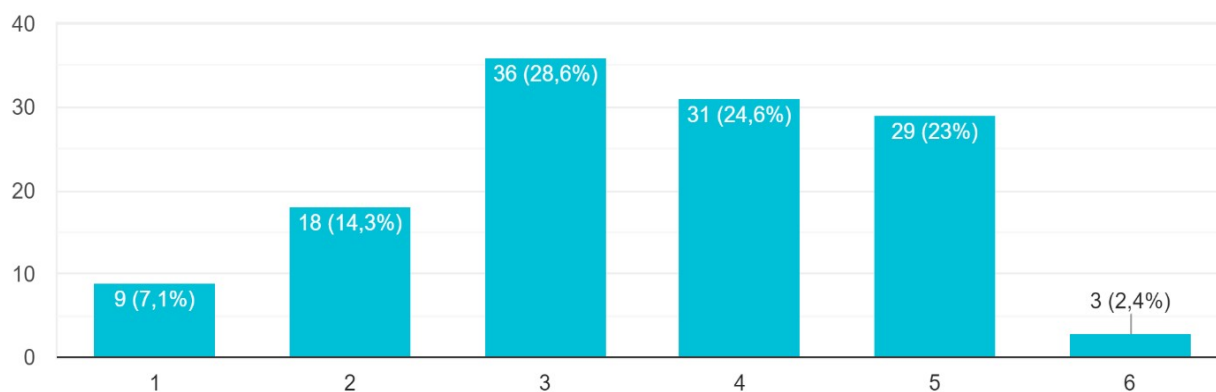


G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	9	18	36	31	29	3	3,49
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3	15	31	38	24	15	3,87
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	17	19	37	20	23	10	3,34
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	20	34	35	24	10	3	2,83
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	14	27	27	31	20	7	3,29

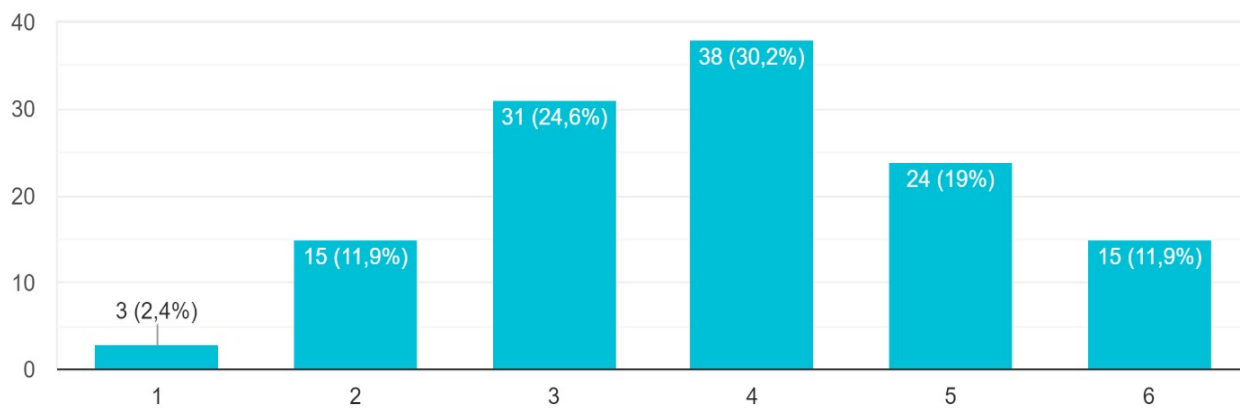
G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

126 risposte



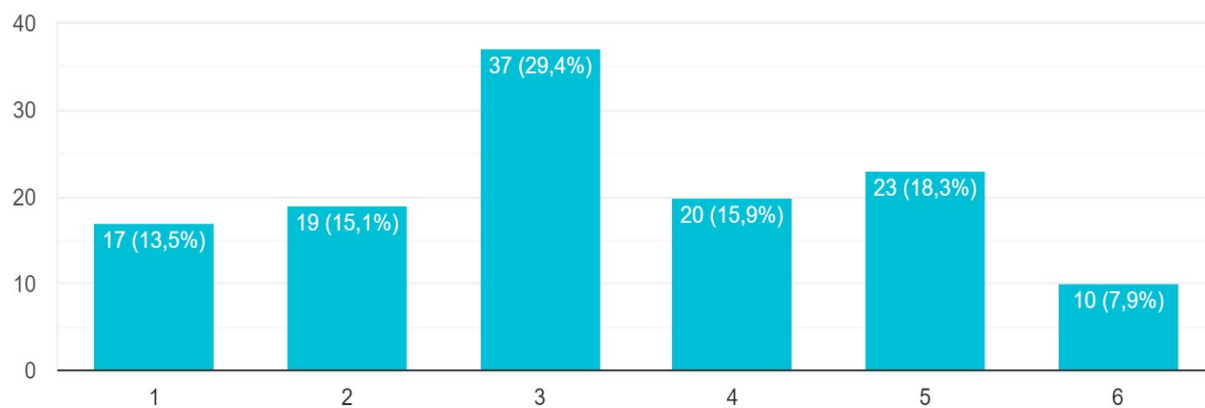
G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

126 risposte



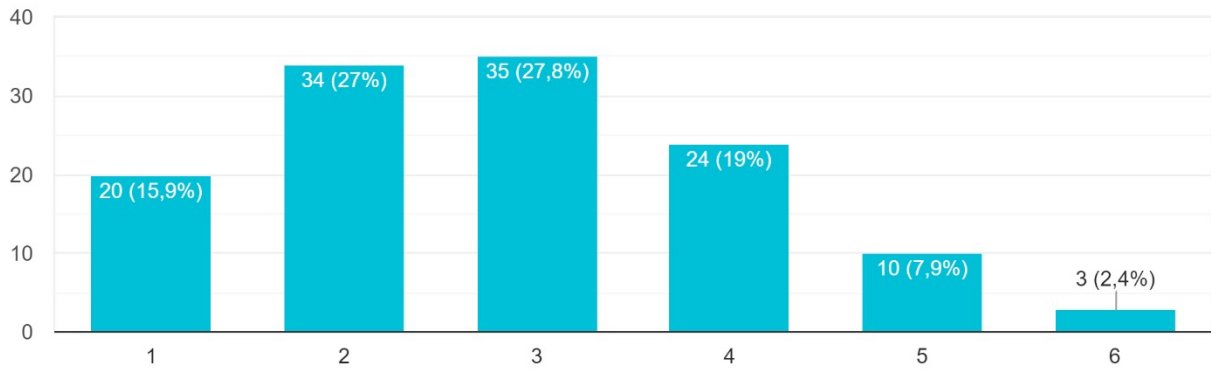
G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

126 risposte



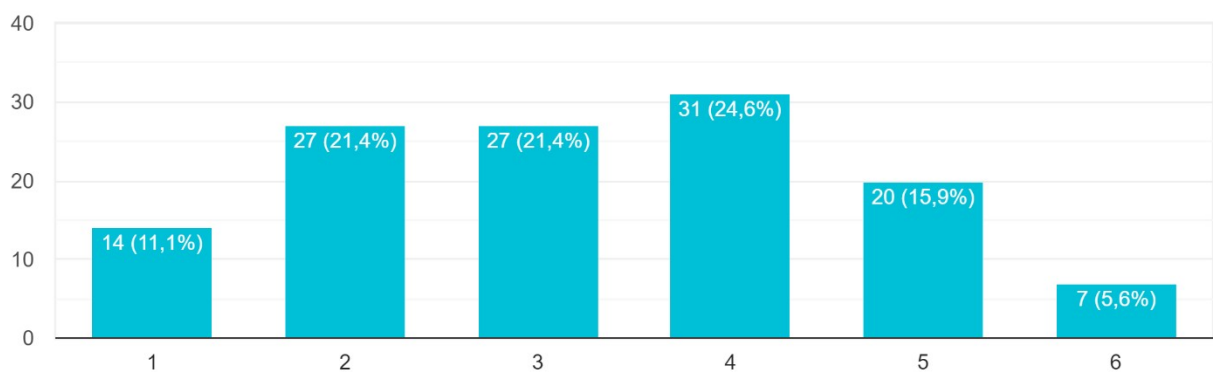
G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

126 risposte



G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

126 risposte

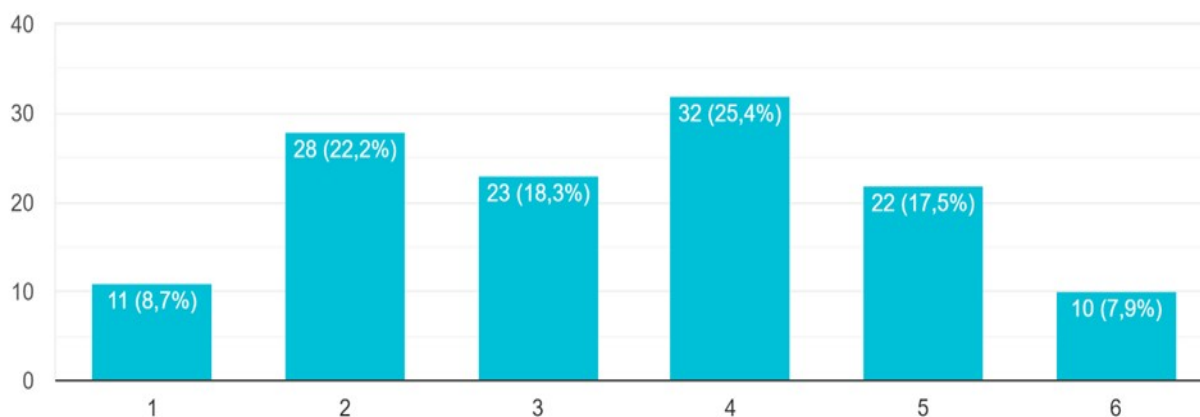


H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla		Del tutto				MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	11	28	23	32	22	10	3,44
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	5	18	30	36	36	4,61
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4	6	27	31	25	33	4,32
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	8	32	27	36	19	4	3,30
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	24	26	12	21	17	26	3,47

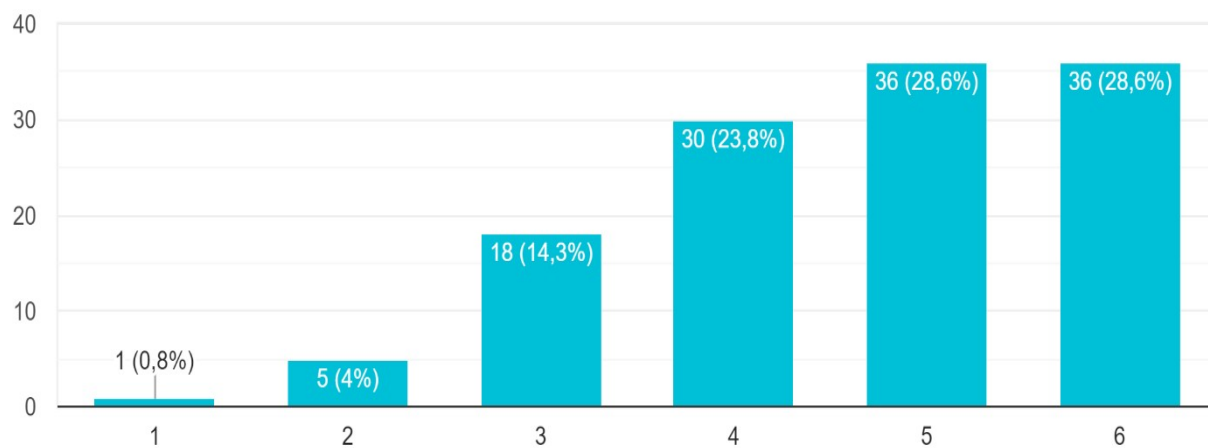
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

126 risposte



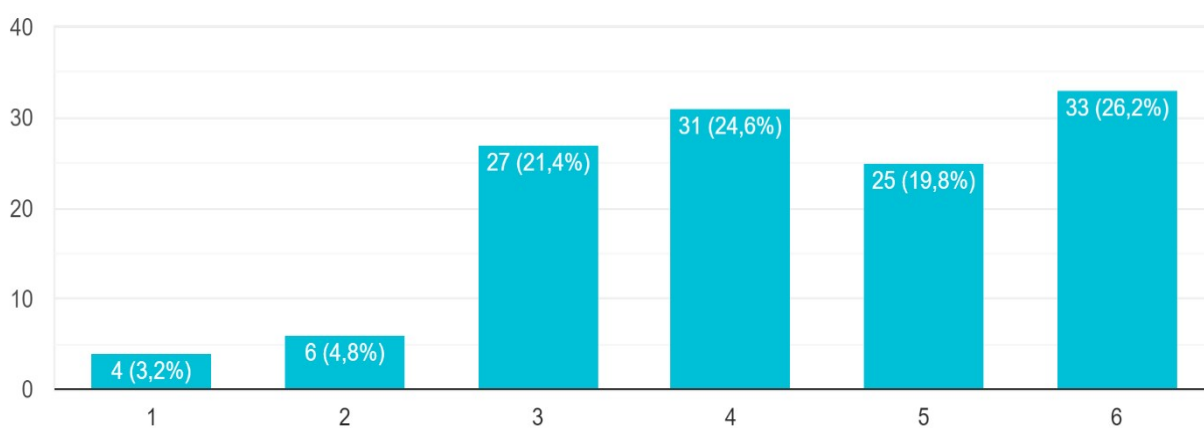
H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

126 risposte



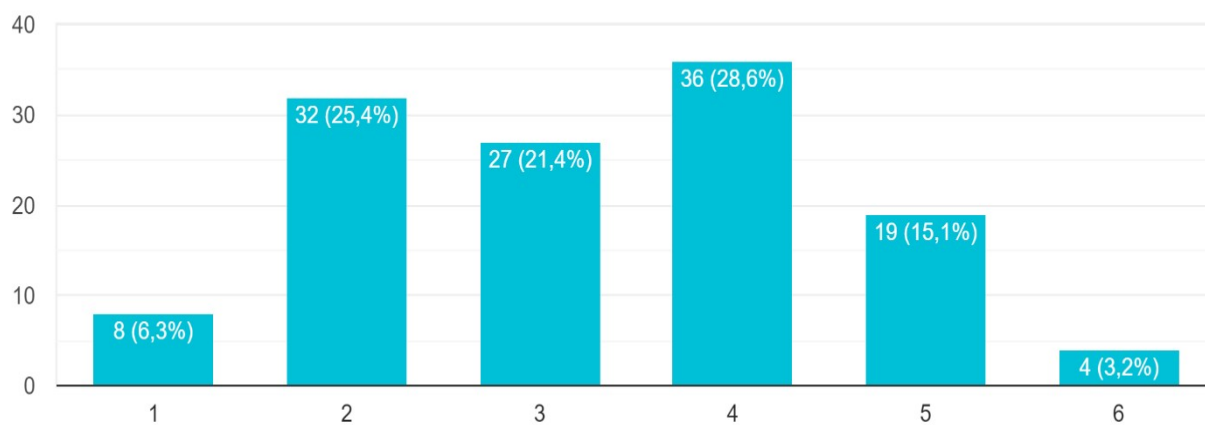
H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

126 risposte



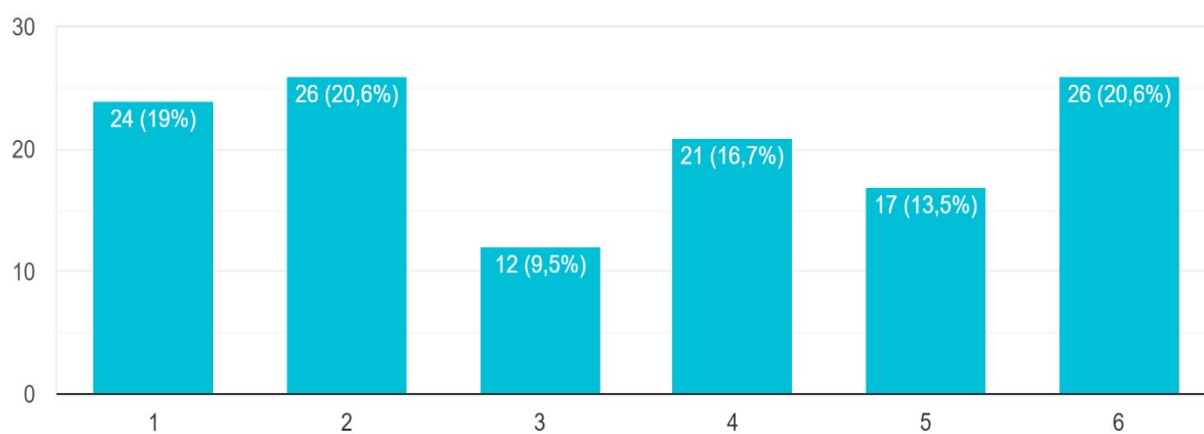
H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

126 risposte



H.05 Se potessi, comunque cambierei ente

126 risposte

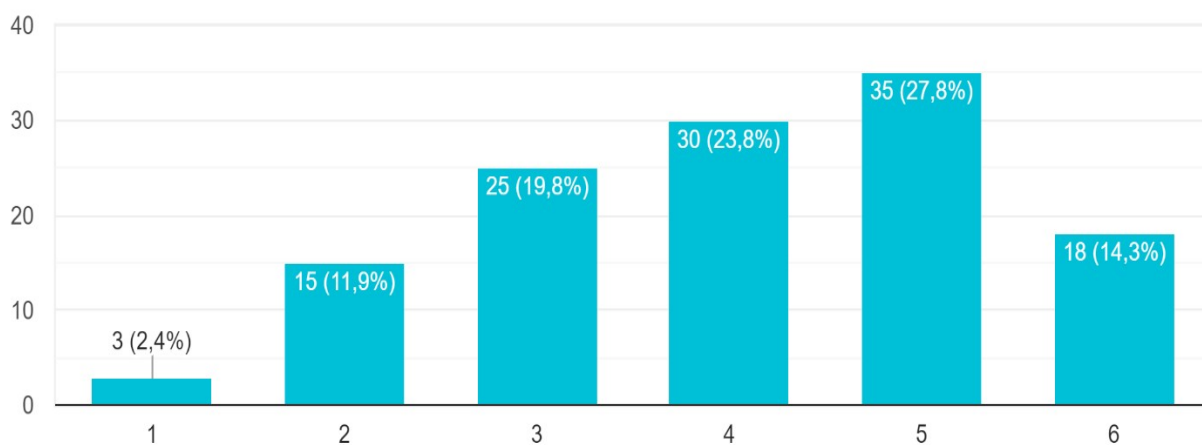


I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDI A POND ERAT A
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3	15	25	30	35	18	4,06
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4	16	30	36	31	9	3,80
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5	23	29	37	23	9	3,61

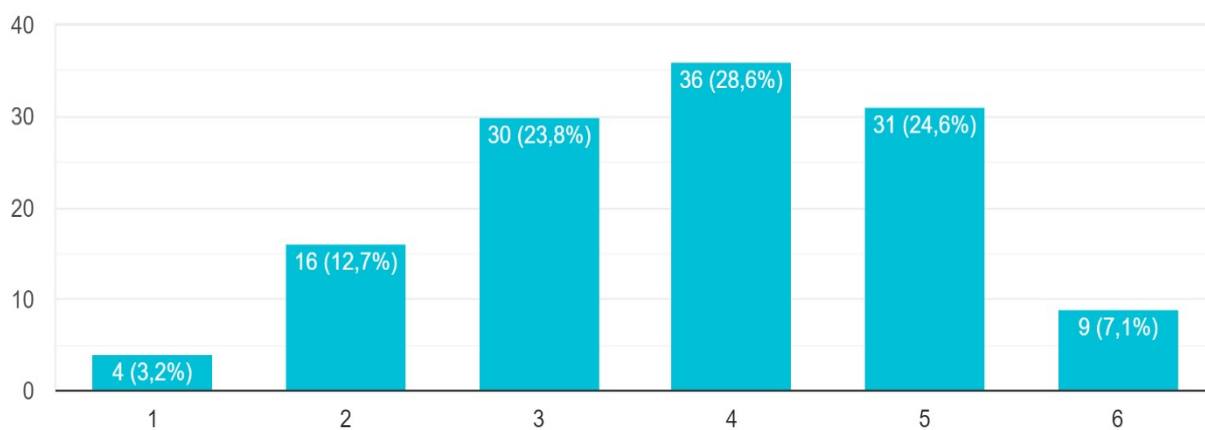
I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

126 risposte



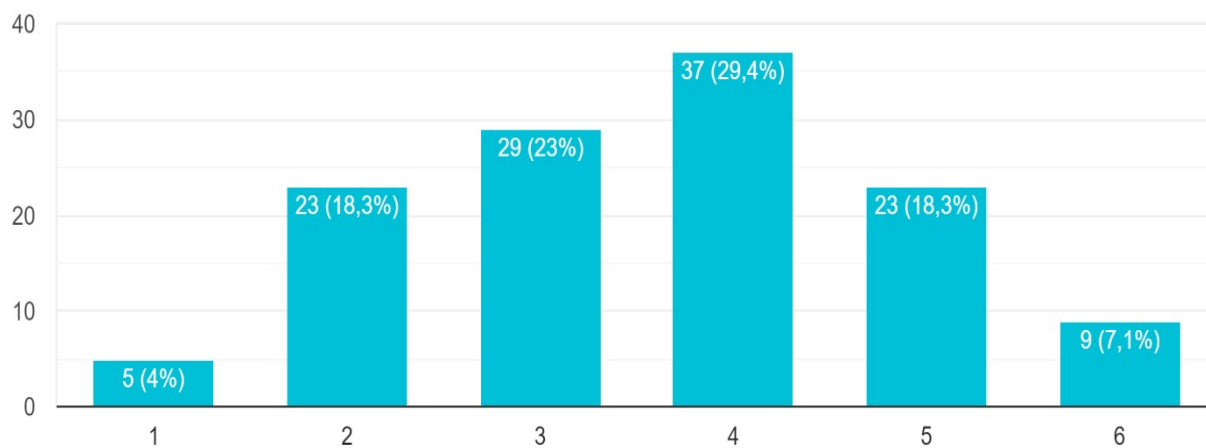
I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

126 risposte



I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

126 risposte

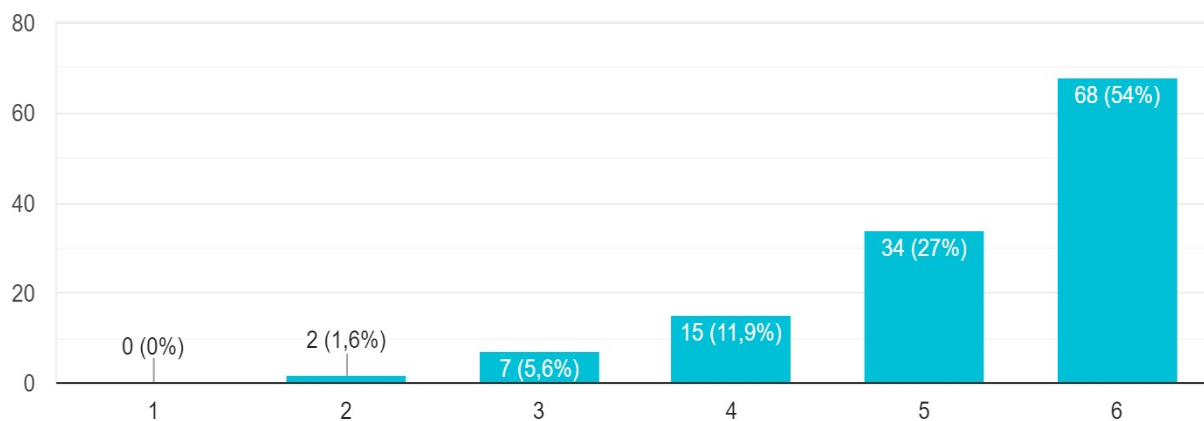


Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	2	7	15	34	68	5,26
B	Le discriminazioni	1	3	7	17	35	63	5,15
C	L'equità nella mia amministrazione	2	2	10	10	30	72	5,22
D	La carriera e lo sviluppo professionale	2	4	11	26	38	45	4,82
E	Il mio lavoro	0	3	7	11	51	54	5,16
F	I miei colleghi	0	3	4	15	45	59	5,21
G	Il contesto del mio lavoro	1	3	3	16	53	50	5,12
H	Il senso di appartenenza	3	2	10	19	47	45	4,90
I	L'immagine della mia amministrazione	2	5	17	28	37	37	4,62

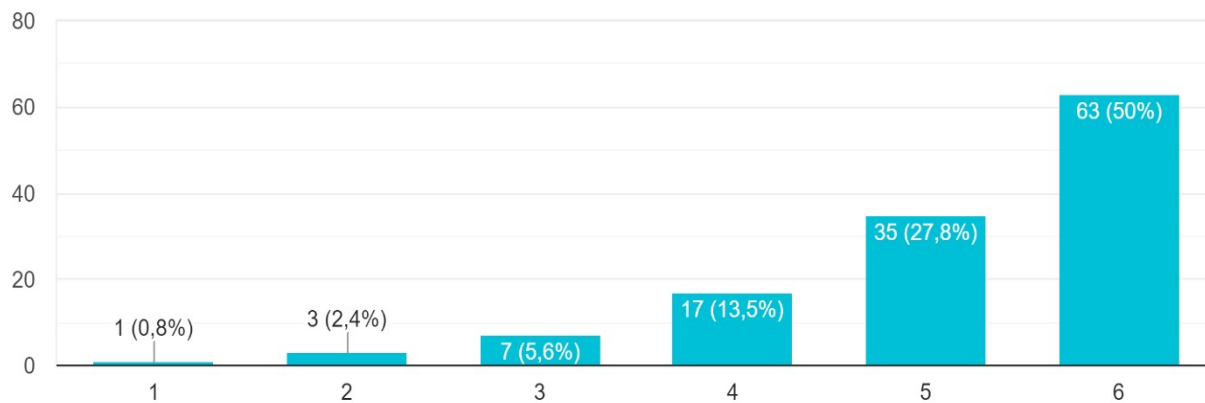
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

126 risposte



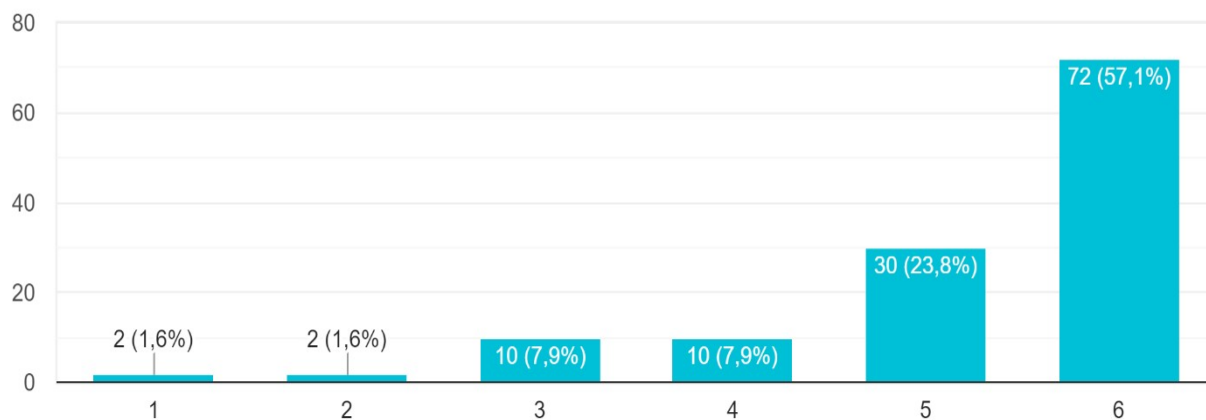
B Le discriminazioni

126 risposte



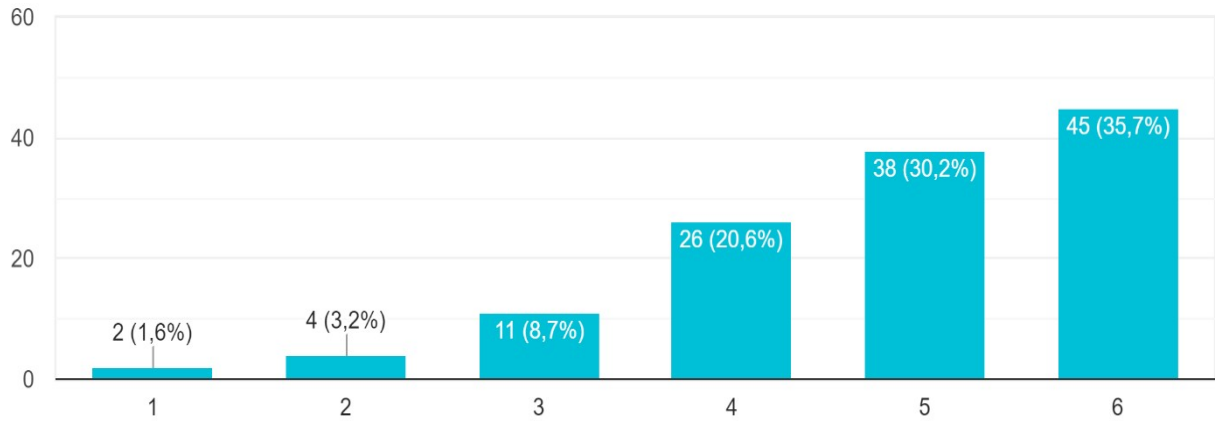
C L'equità nella mia amministrazione

126 risposte



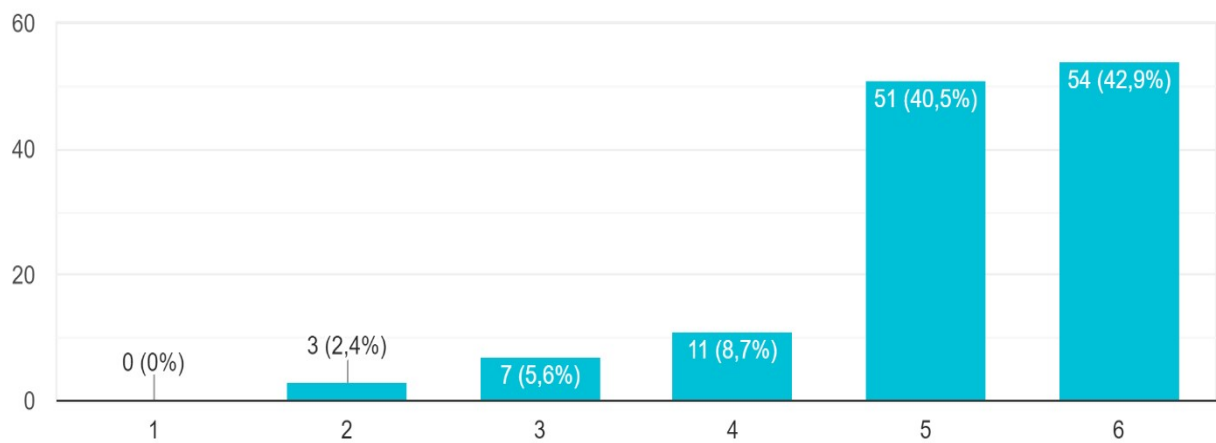
D La carriera e lo sviluppo professionale

126 risposte



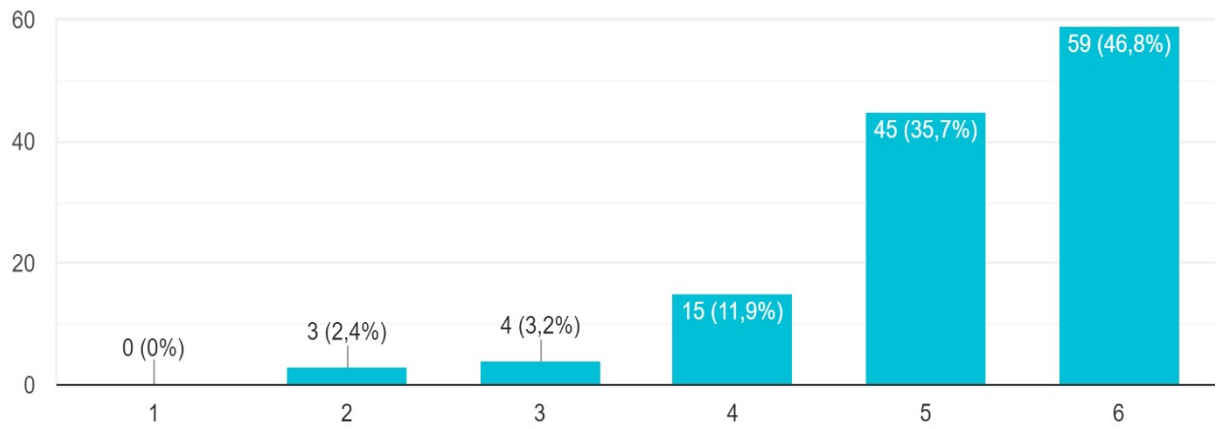
E Il mio lavoro

126 risposte



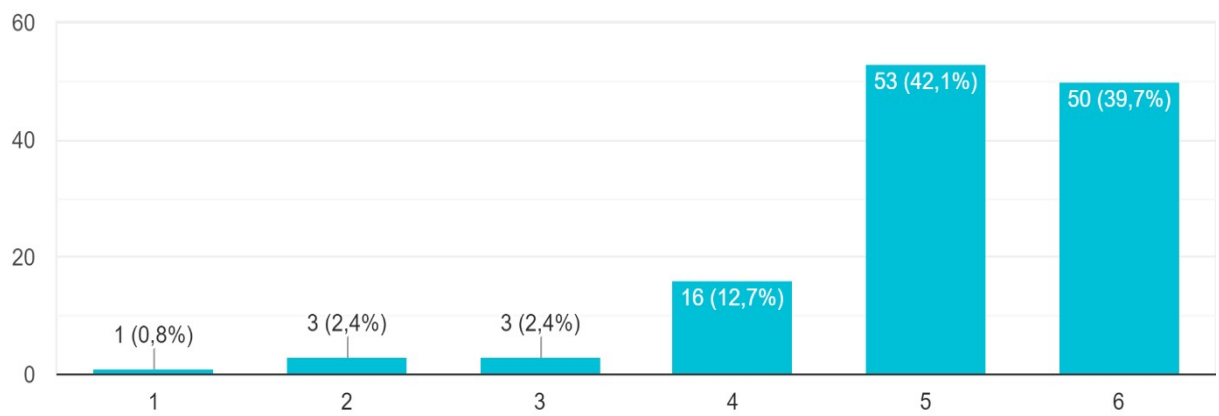
F I miei colleghi

126 risposte



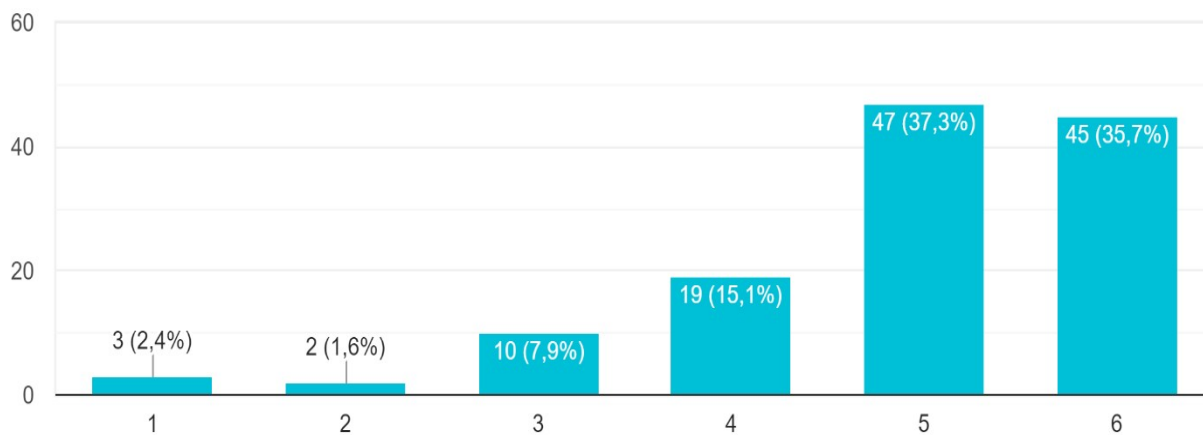
G Il contesto del mio lavoro

126 risposte



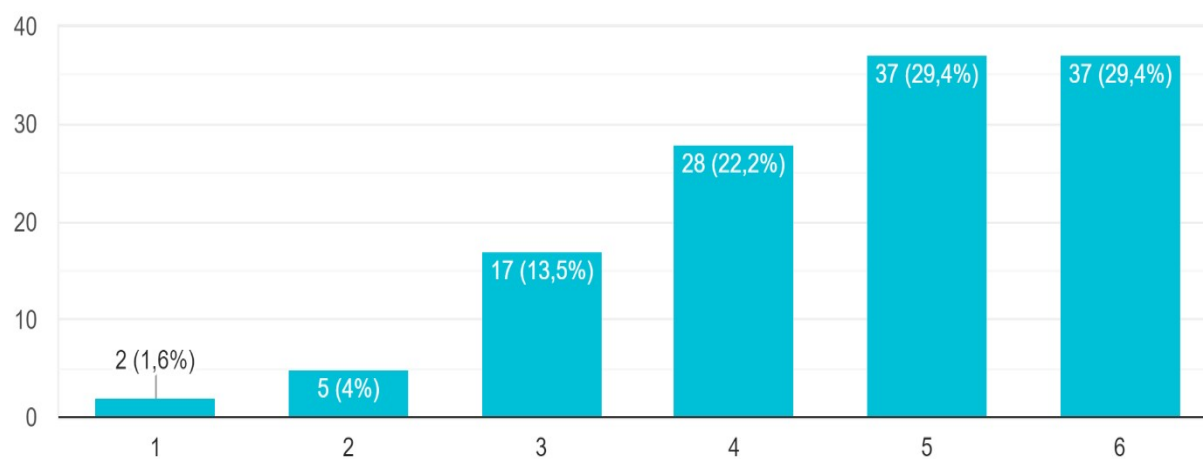
H Il senso di appartenenza

126 risposte



I L'immagine della mia amministrazione

126 risposte



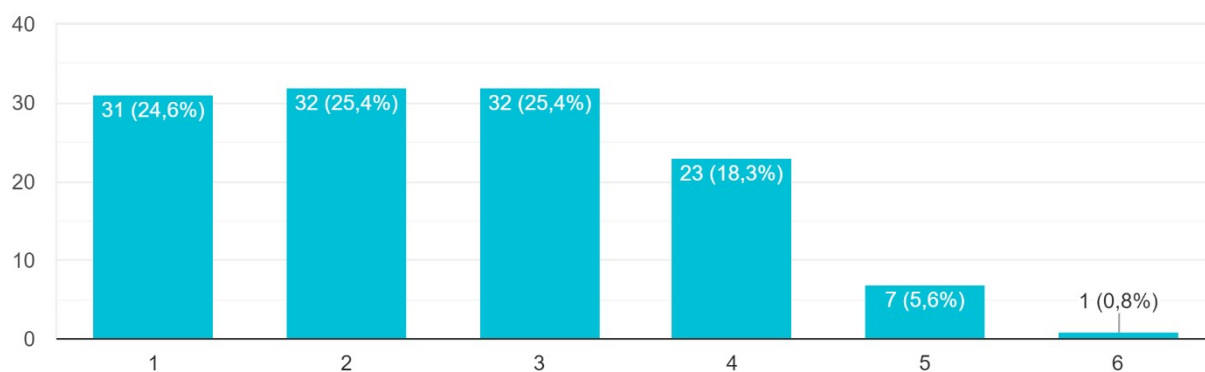
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	31	32	32	23	7	1	2,57
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	18	34	48	16	9	1	2,74
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	21	38	49	8	8	2	2,60
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	22	24	37	27	9	7	2,98

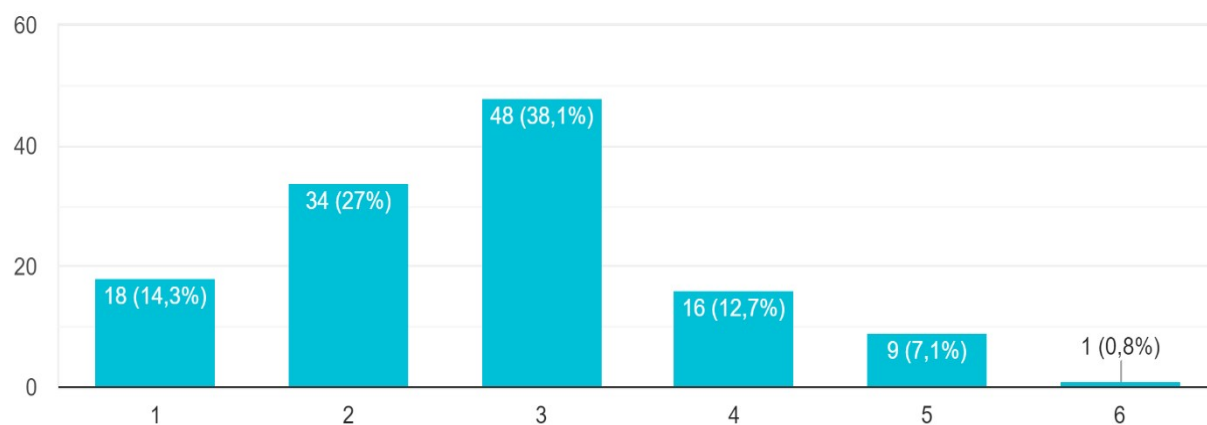
L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione

126 risposte



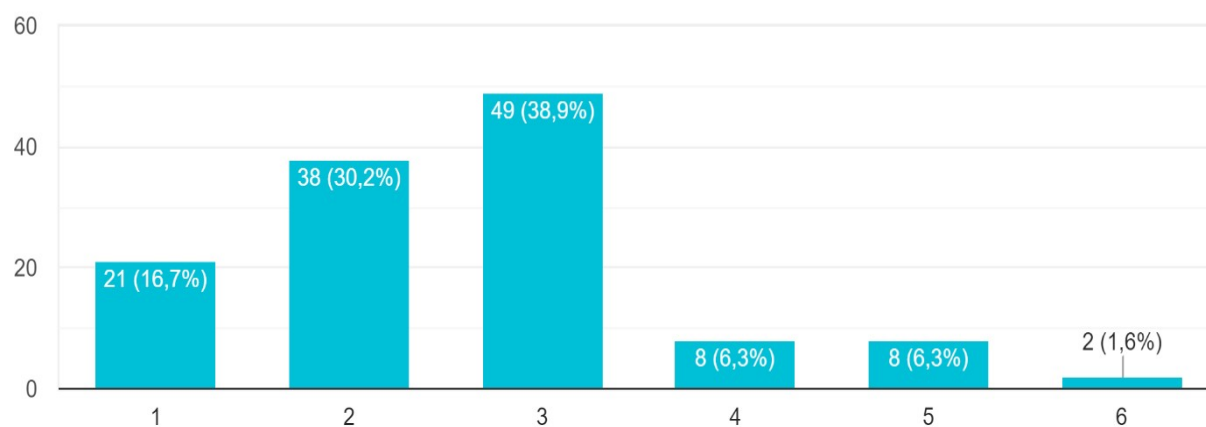
L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

126 risposte



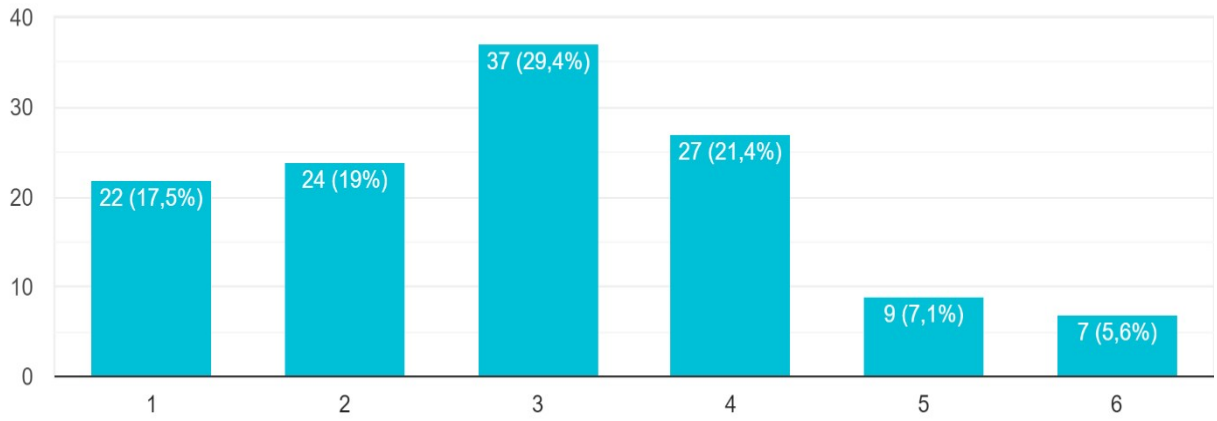
L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

126 risposte



L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

126 risposte

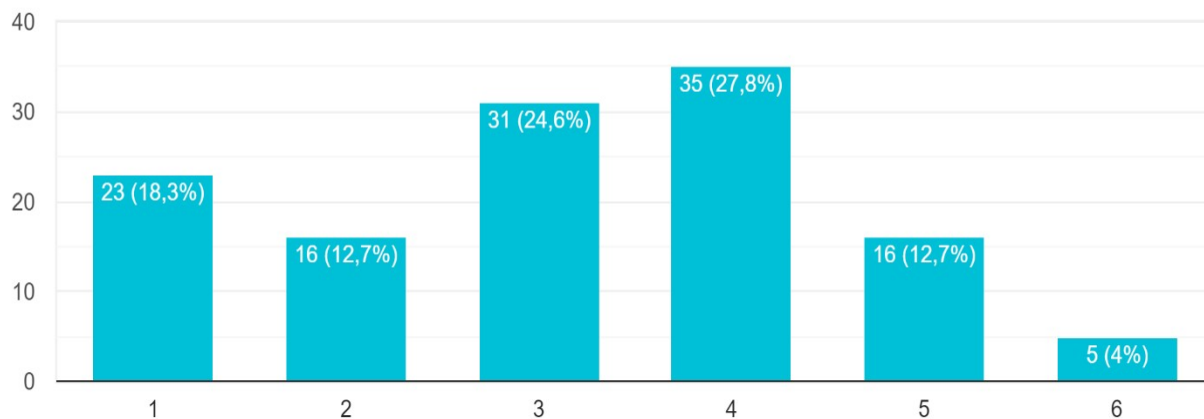


M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	23	16	31	35	16	5	3,16
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	19	21	35	30	18	3	3,13
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	23	22	26	33	16	6	3,12
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	28	27	27	26	15	3	2,86

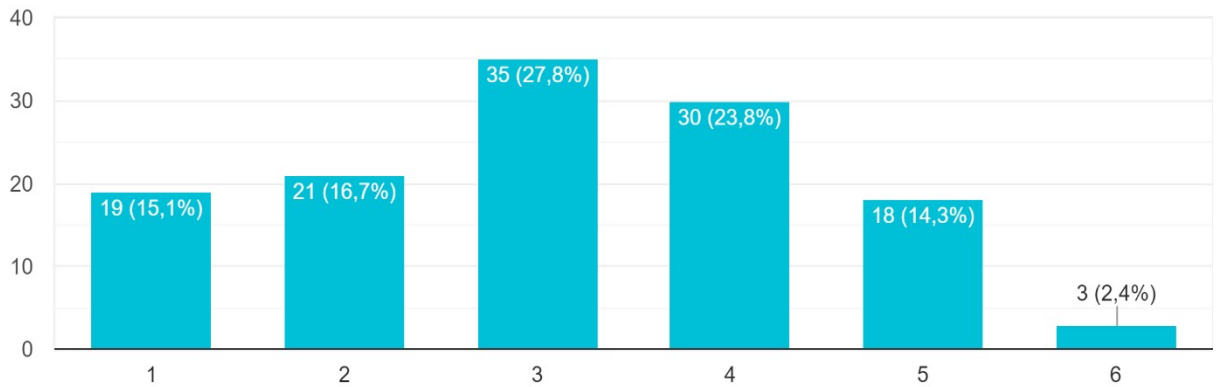
M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

126 risposte



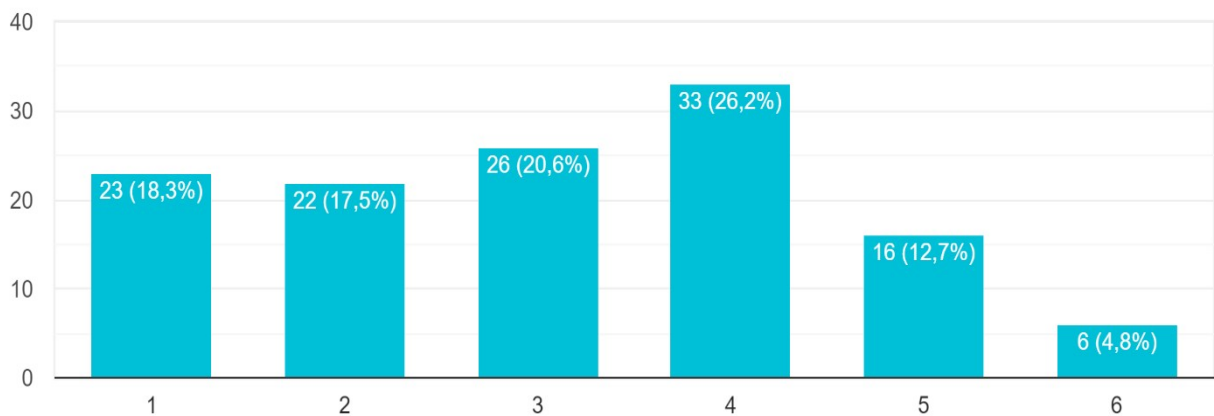
M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

126 risposte



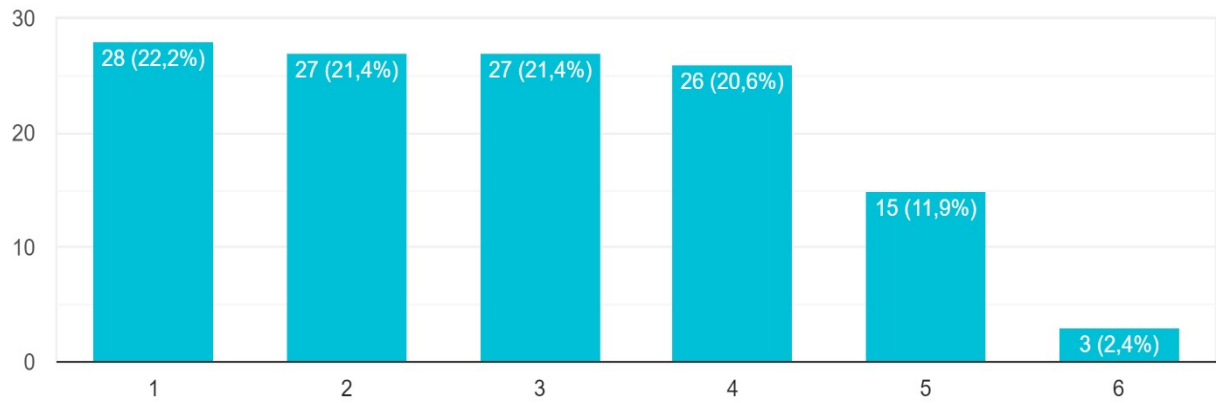
M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

126 risposte



M.04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

126 risposte

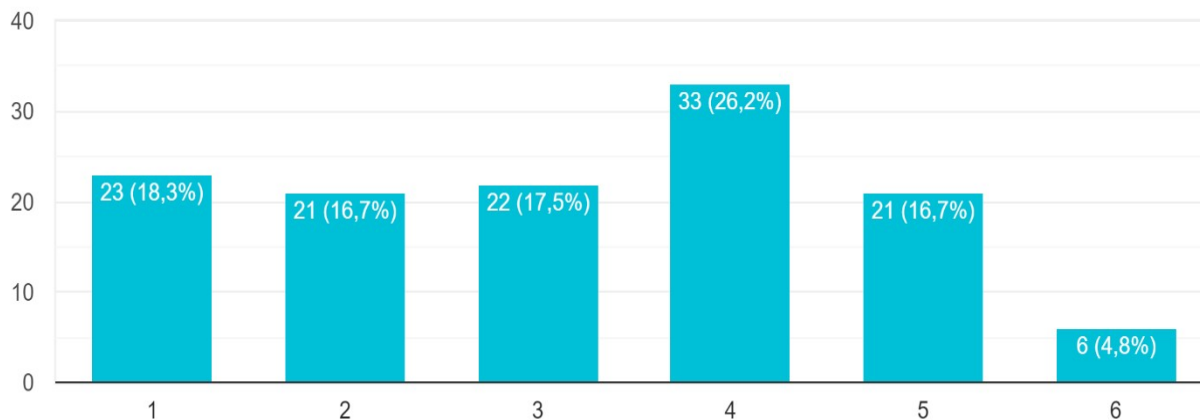


N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	23	21	22	33	21	6	3,21
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	20	21	28	35	19	3	3,17
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	33	26	27	24	13	3	2,74
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	41	34	25	21	4	1	2,33
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	28	32	31	23	8	4	2,71

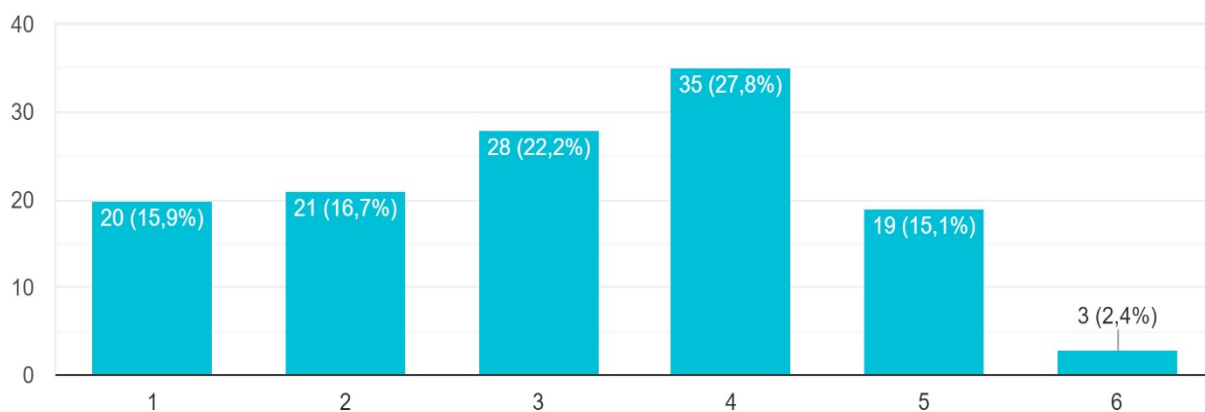
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

126 risposte



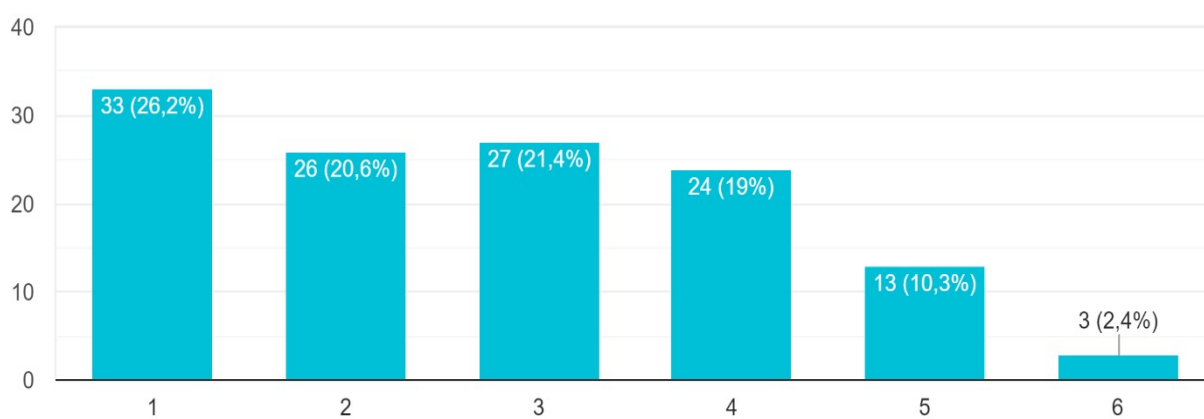
N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

126 risposte



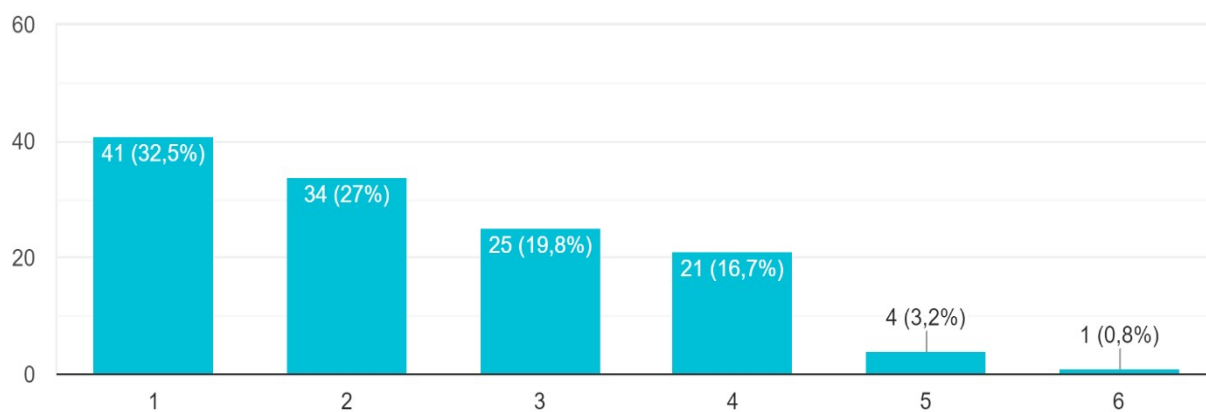
N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

126 risposte



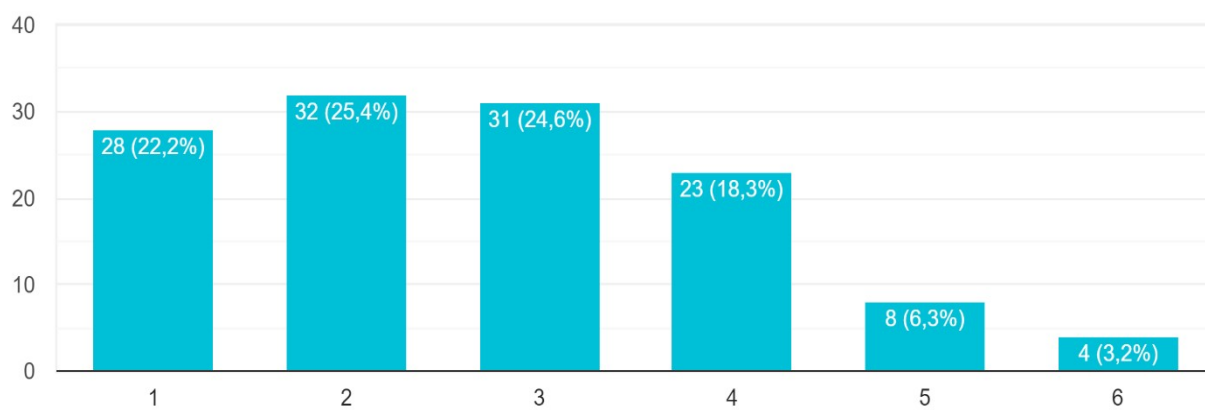
N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

126 risposte



N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

126 risposte



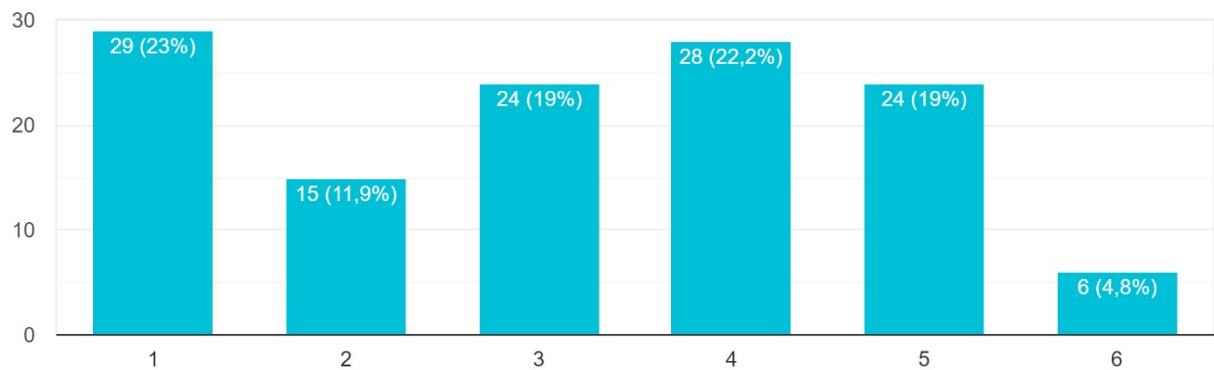
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla		Del tutto				MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	29	15	24	28	24	6	3,17
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	25	26	21	28	17	9	3,10
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	16	8	20	20	33	29	4,06
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	14	17	24	16	30	25	3,84
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	13	13	19	25	28	28	4,00

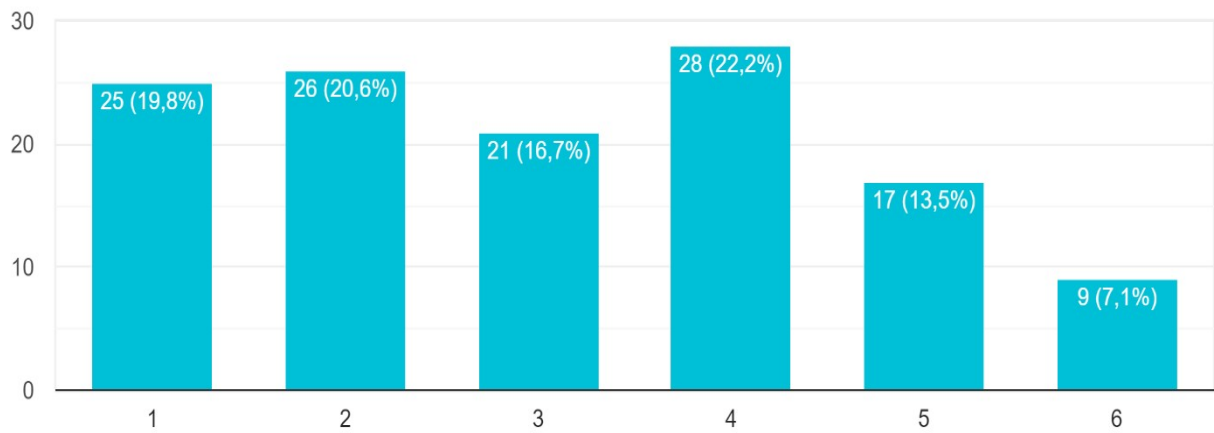
O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

126 risposte



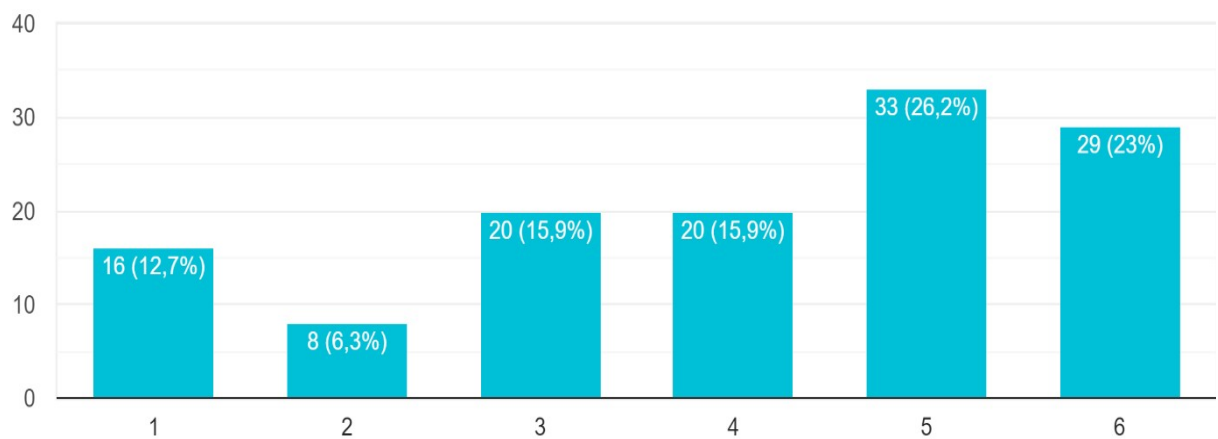
O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

126 risposte



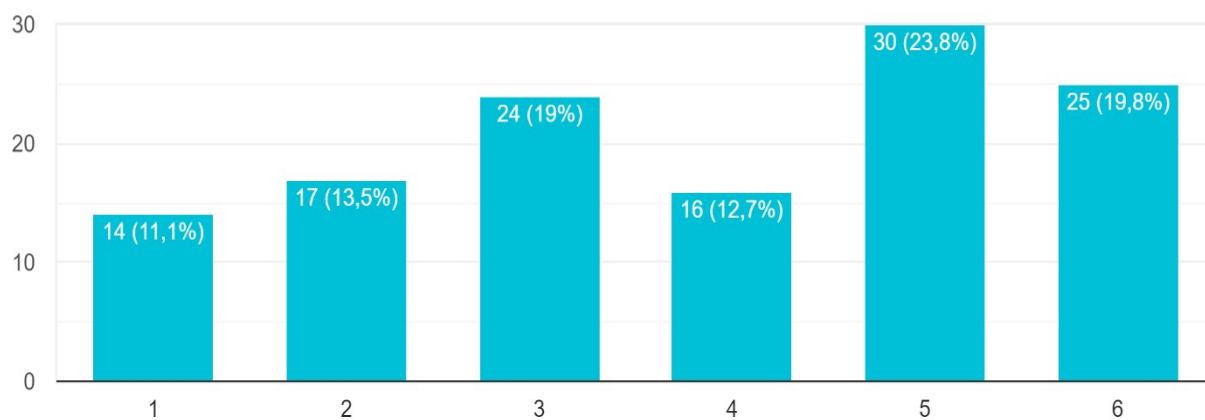
O.03 È sensibile ai miei bisogni personali

126 risposte



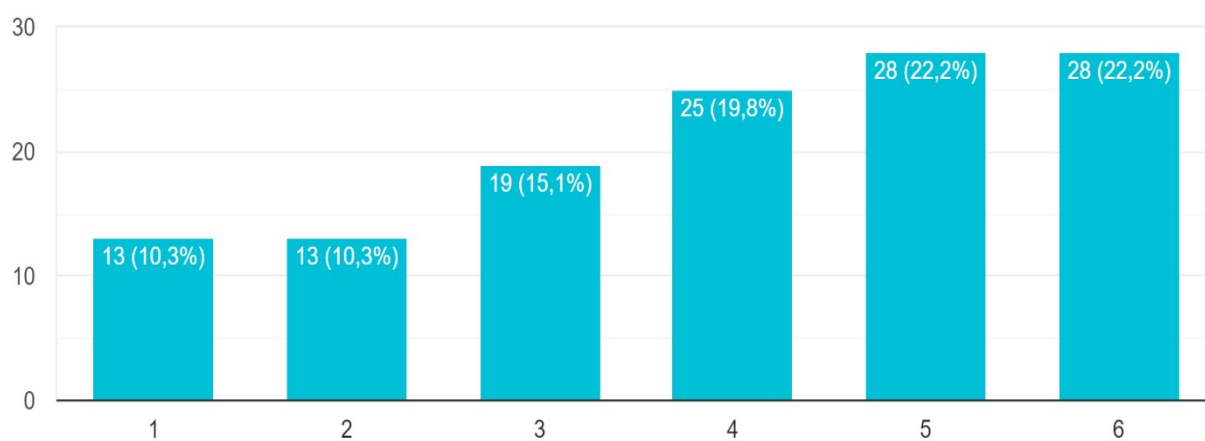
O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

126 risposte



O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

126 risposte

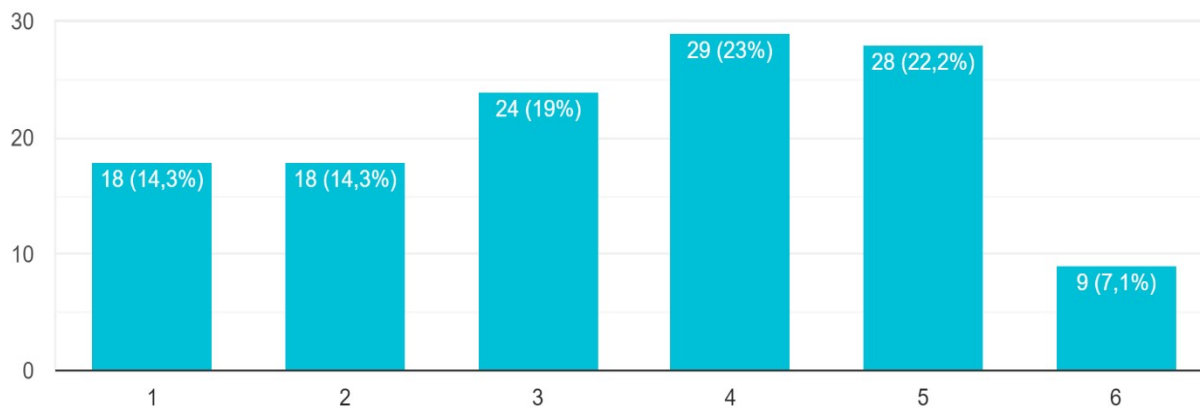


P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla		Del tutto				MEDIA PONDERATA
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	18	18	24	29	28	9	3,46
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	18	29	28	24	20	7	3,16
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	21	23	29	22	22	9	3,22
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	12	14	19	21	34	26	4,02

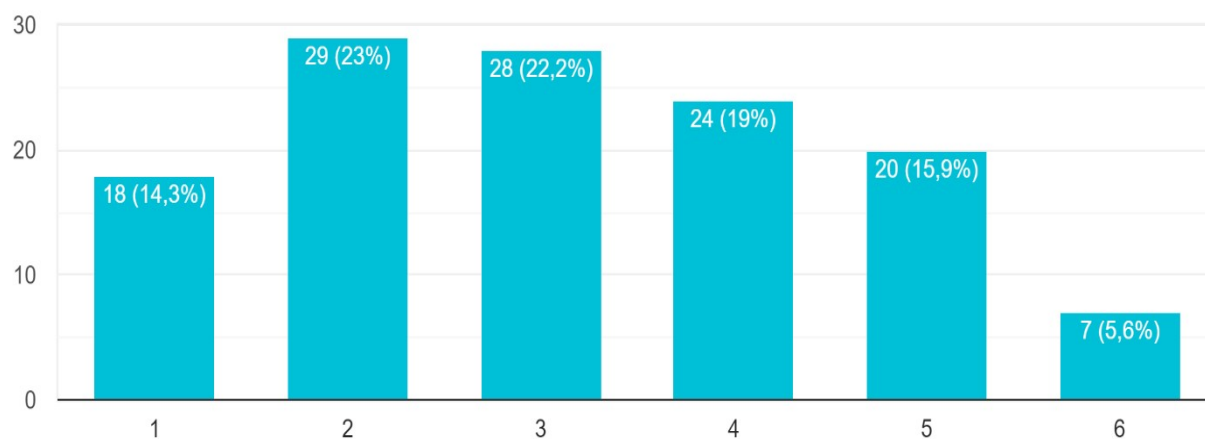
P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione

126 risposte



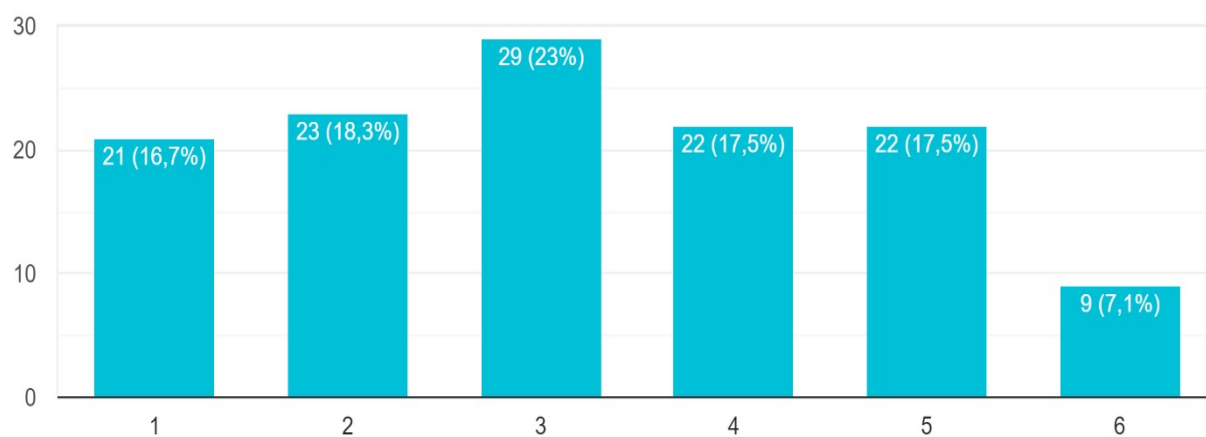
P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

126 risposte



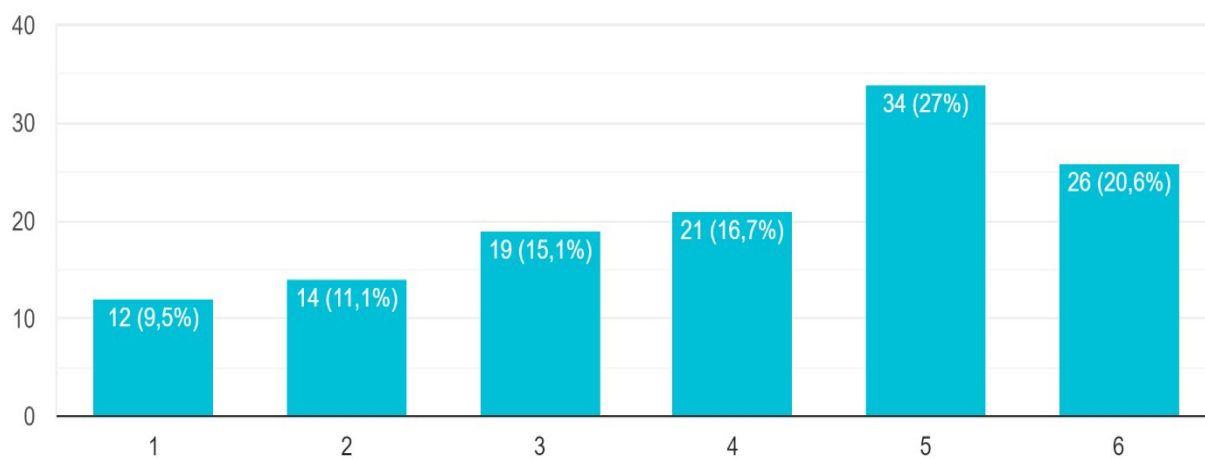
P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

126 risposte



P.04 Stimmo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

126 risposte

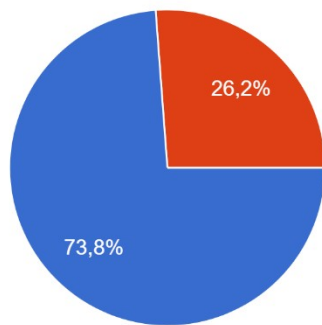


DATI ANAGRAFICI

1	Sono:		%
1.1	Donna	93	73,8
1.2	Uomo	33	26,2
2	Il mio contratto di lavoro:		%
2.1	A tempo determinato	6	4,8
2.2	A tempo indeterminato	120	95,2
3	La mia età:		%
3.1	Fino a 30 anni	2	1,6
3.2	Dai 31 ai 40 anni	16	12,7
3.3	Dai 41 ai 50 anni	44	34,9
3.4	Dai 51 ai 60 anni	57	45,2
3.5	Oltre i 60 anni	7	5,6
4	La mia anzianità di servizio:		%
4.1	Meno di 5 anni	23	18,3
4.2	Da 5 a 10 anni	9	7,1
4.3	Da 11 a 20 anni	31	24,6
4.4	Oltre i 20 anni	63	50
5	La mia qualifica:		%
5.1	Dirigente	3	2,4
5.2	Non dirigente	123	97,6

1.1 Sono

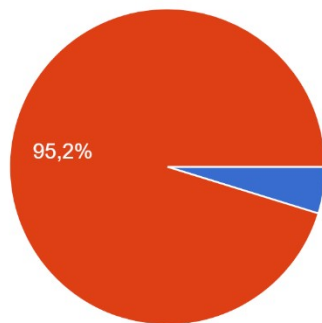
126 risposte



- Donna
- Uomo

2 - Il mio contratto di lavoro:

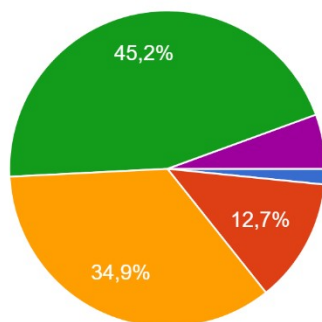
126 risposte



- 2.1 A tempo determinato
- 2.2 A tempo indeterminato

3 - La mia età:

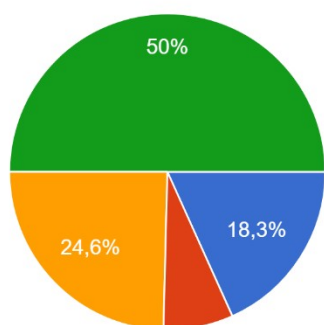
126 risposte



- 3.1 Fino a 30 anni
- 3.2 Dai 31 ai 40 anni
- 3.3 Dai 41 ai 50 anni
- 3.4 Dai 51 ai 60 anni
- 3.5 Oltre i 60 anni

4 - La mia anzianità di servizio:

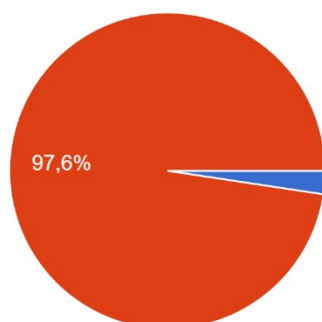
126 risposte



- 4.1 meno di 5 anni
- 4.2 da 5 a 10 anni
- 4.3 Da 11 a 20 anni
- 4.4 Oltre i 20 anni

5 - La mia qualifica:

126 risposte



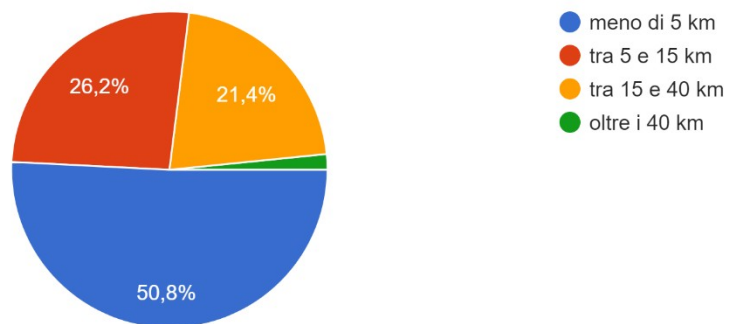
- 5.1 Dirigente
- 5.2 Non dirigente

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEI BISOGNI DI CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DEI TEMPI DI LAVORO

AA.01	Quanto dista la tua abitazione dalla sede di lavoro?		%
	Meno di 5 km	64	50,8
	Tra 5 e 15 km	33	26,2
	Tra 15 e 40 km	27	21,4
	Oltre i 40 km	2	1,6

AA.01 Quanto dista la tua abitazione dalla sede di lavoro?

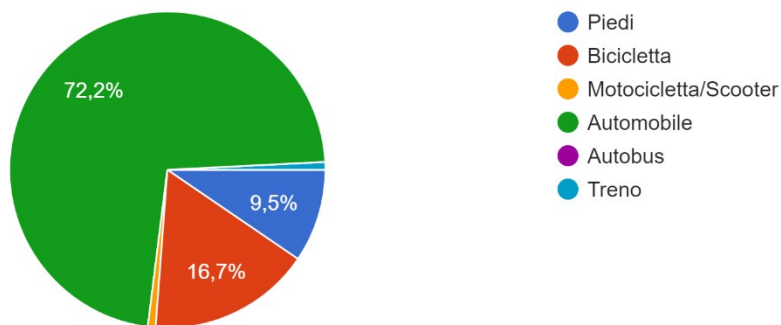
126 risposte



AA.02	Quale mezzo utilizzi prevalentemente per gli spostamenti casa-lavoro?		%
	piedi	12	9,5
	bicicletta	21	16,7
	motocicletta/scooter	1	0,8
	automobile	91	72,2
	autobus	0	0
	treno	1	0,8

AA.02 Quale mezzo utilizzi prevalentemente per gli spostamenti casa-lavoro?

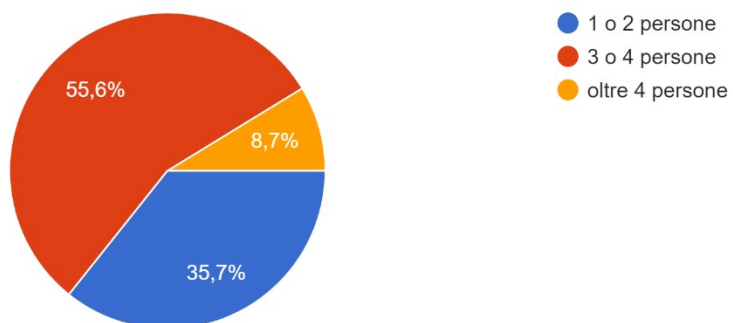
126 risposte



AA. 03	Quante persone compongono il tuo nucleo familiare?		%
	1 o 2 persone	45	35,7
	3 o 4 persone	70	55,6
	Oltre 4 persone	11	8,7

AA.03 Quante persone compongono il tuo nucleo familiare?

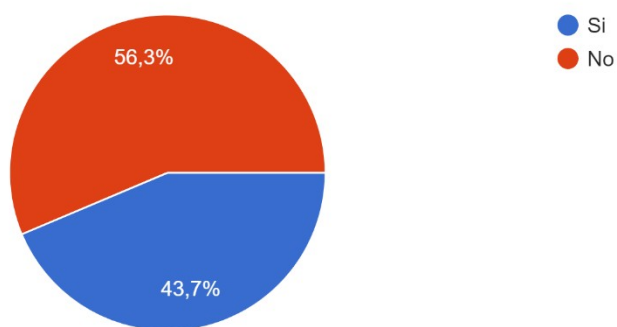
126 risposte



AA. 04	All'interno o all'esterno del tuo nucleo familiare ci sono persone con disabilità/anziane/in situazione di fragilità che necessitano di assistenza?		%
	si	55	43,7
	no	71	56,3

AA.04 All'interno o all'esterno del tuo nucleo familiare ci sono persone con disabilità/anziane/in situazione di fragilità che necessitano di assistenza?

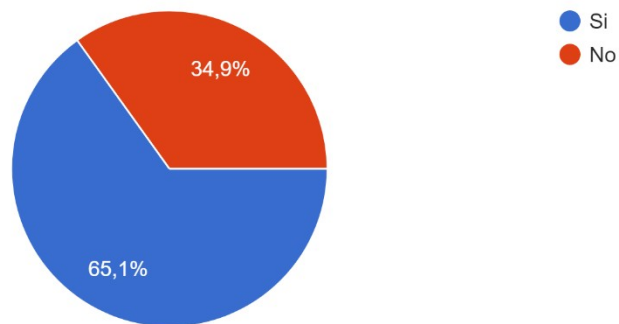
126 risposte



AA. 05	All'interno del tuo nucleo familiare ci sono figli?		%
	si	82	65,1
	no	44	34,9

AA.05 All'interno del tuo nucleo familiare ci sono figli?

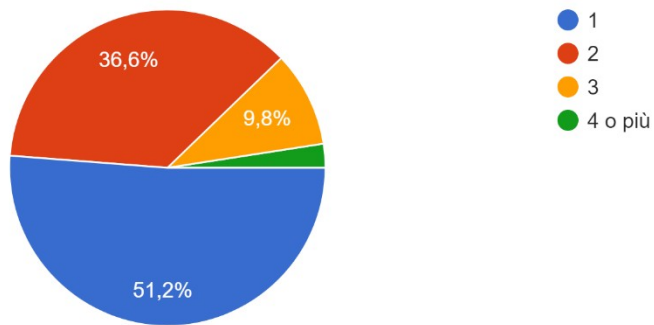
126 risposte



AA. 06	Se sì, quanti figli ci sono nel tuo nucleo familiare?		%
	1	42	51,2
	2	30	36,6
	3	8	9,8
	4 o più	2	2,4

AA.06 Quanti figli ci sono nel tuo nucleo familiare?

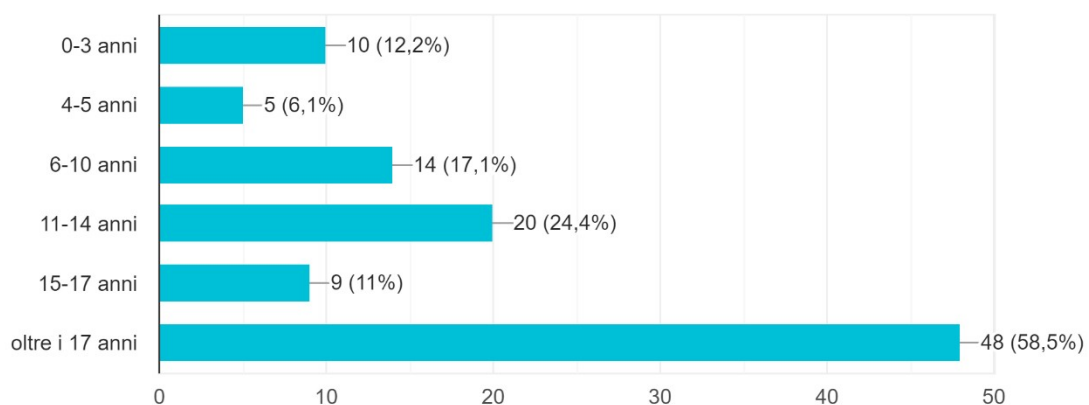
82 risposte



AA. 07	In quali fasce d'età si collocano?		%
	0-3 anni	10	12,2
	4-5 anni	5	6,1
	6-10 anni	14	17,1
	11-14 anni	20	24,4
	15-17 anni	9	11
	Oltre i 17 anni	48	58,5

AA.07 In quali fasce d'età si collocano?

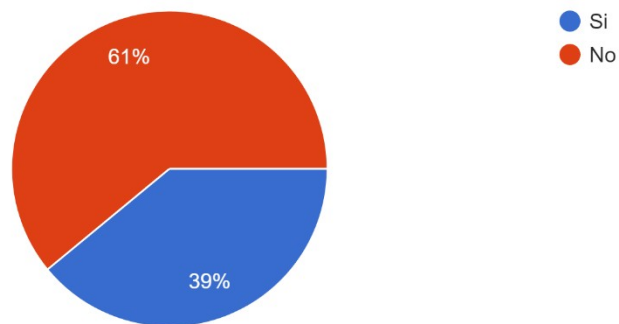
82 risposte



AA. 08	La gestione dei tuoi figli è supportata da altre figure al di fuori del nucleo familiare (nonni, baby sitter...)?		%
	si	32	39
	no	50	61

AA.08 La gestione dei tuoi figli è supportata da altre figure al di fuori del nucleo familiare (nonni, baby sitter...)?

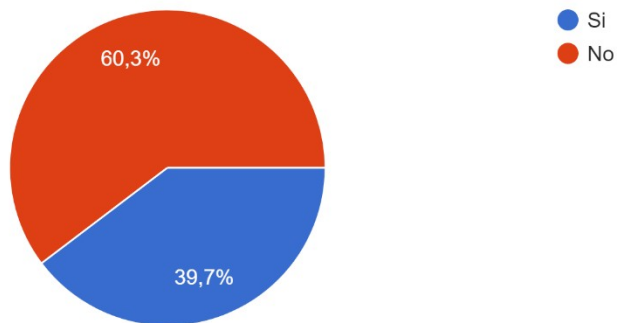
82 risposte



AA.09	Usufruisi o hai usufruito di strumenti di conciliazione vita-lavoro?		%
	si	50	39,7
	no	76	60,3

AA.09 Usufruisi o hai usufruito di strumenti di conciliazione vita-lavoro?

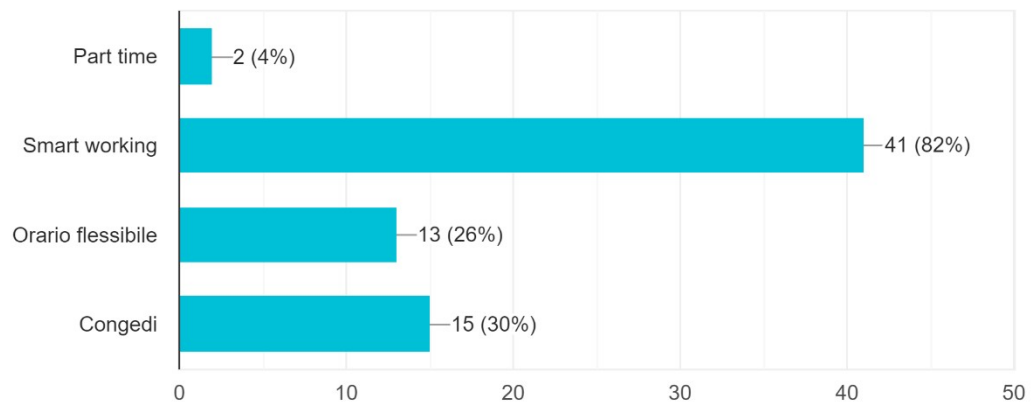
126 risposte



AA. 10	Se si, quali strumenti utilizzi o hai utilizzato?		%
	Part time	2	4
	Smart working	41	82
	Orario flessibile	13	26
	Congedi	15	15

AA.10 Quali strumenti utilizzi o hai utilizzato?

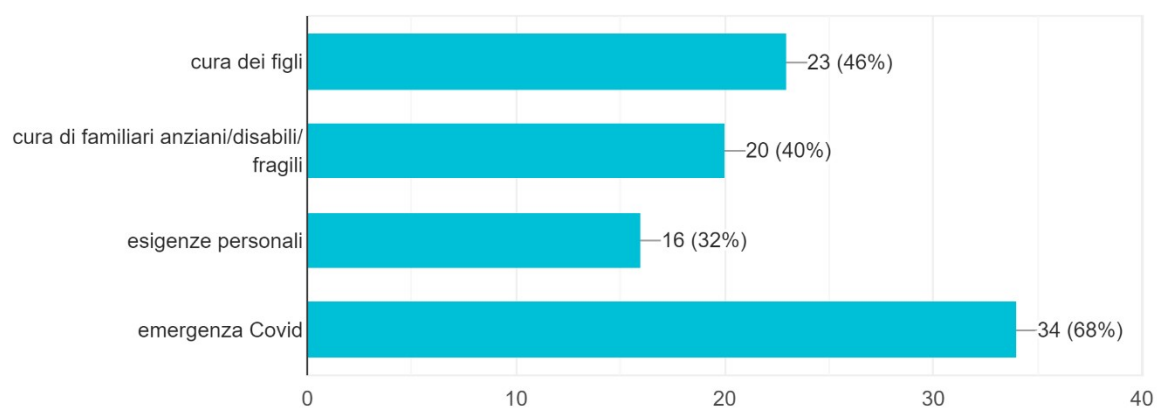
50 risposte



AA. 11	A quali bisogni rispondono tali strumenti?		%
	Cura dei figli	23	46
	Cura di familiari anziani/disabili/fragili	20	40
	Esigenze personali	16	32
	Emergenza Covid	34	68

AA.11 A quali bisogni rispondono tali strumenti?

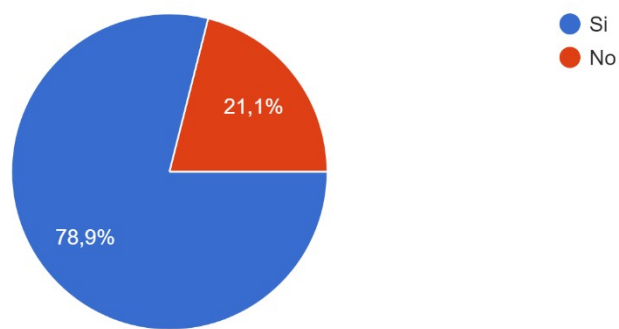
50 risposte



AA. 12	Se no, saresti interessato/a ad usufruirne in caso di necessità?		%
	si	60	78,9
	no	16	21,1

AA.12 Saresti interessato/a ad usufruirne in caso di necessità?

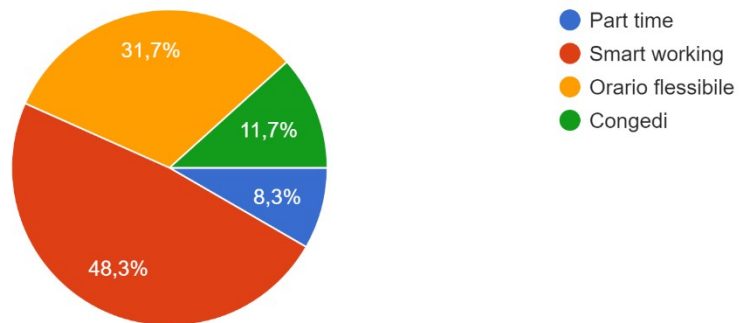
76 risposte



AA. 13	Se si, a quale strumento saresti interessato/a in particolare?		%
	Part time	5	8,3
	Smart working	29	48,3
	Orario flessibile	19	31,7
	Congedi	7	11,7

AA.13 A quale strumento saresti interessato/a in particolare?

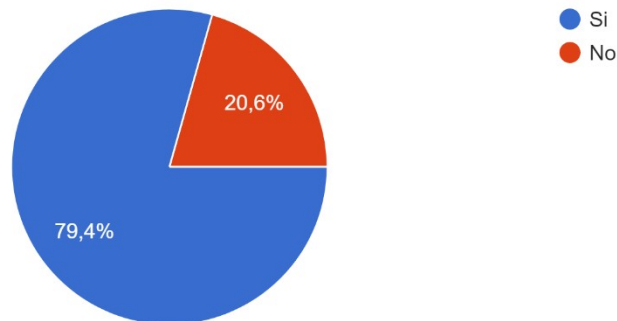
60 risposte



AA. 14	Sei interessato/a a ricevere maggiori informazioni da parte del tuo datore di lavoro (ad esempio tramite brevi seminari informativi) sulle diverse misure di conciliazione a disposizione?		
	si	100	79,4
	no	26	20,6

AA.14 Sei interessato/a a ricevere maggiori informazioni da parte del tuo datore di lavoro (ad esempio tramite brevi seminari informativi) sulle diverse misure di conciliazione a disposizione?

126 risposte

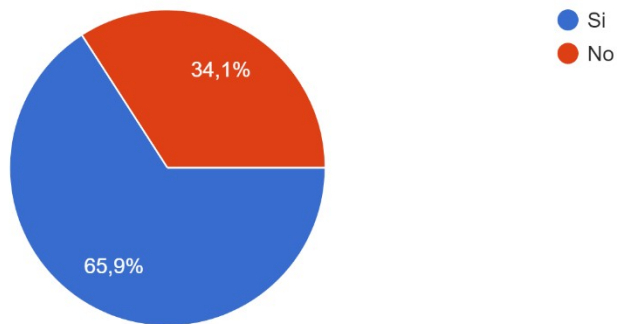


QUESTIONARIO RELATIVO ALL'UTILIZZO DELLO SMART WORKING

AB. 01	NEL 2020 E 2021 HAI USUFRUITO DELLO SMART WORKING?		
	si	83	65,9
	no	43	34,1

AB.01 Nel 2020 e 2021 hai usufruito dello smart working?

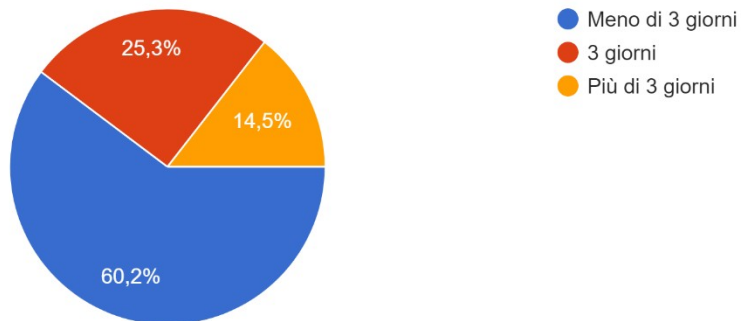
126 risposte



AB. 02	Se si, per quanti giorni a settimana in media?		
	Meno di 3 giorni	50	60,2
	3 giorni	21	25,3
	Più di 3 giorni	12	14,5

AB.02 Per quanti giorni a settimana in media?

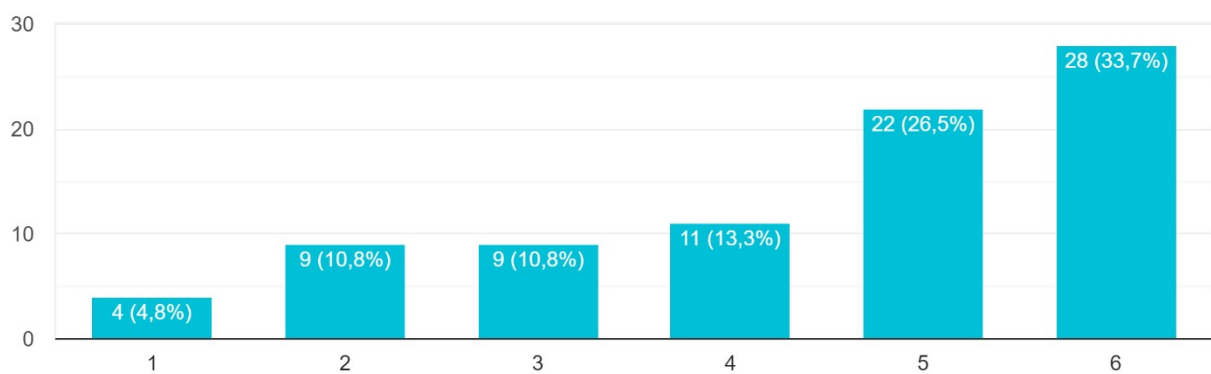
83 risposte



	Per chi ha risposto si alla domanda AB.01:	Per nulla		3	4	Del tutto		MEDIA
		1	2			5	6	
AB.03	Quanto è stato utile per conciliare vita familiare e vita lavorativa?	4	9	9	11	22	28	4,46

AB.03 Quanto è stato utile per conciliare vita familiare e vita lavorativa?

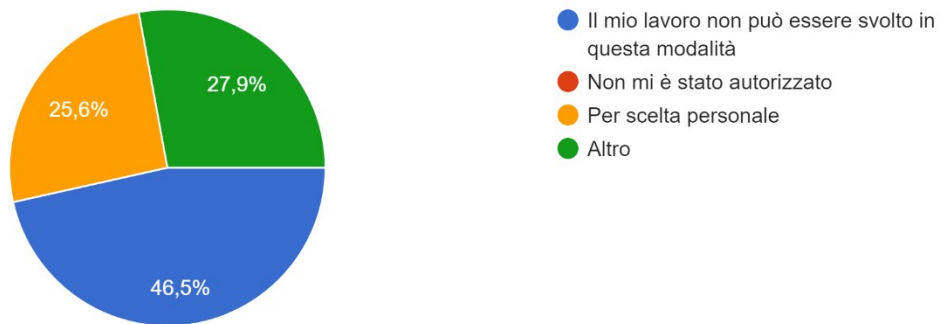
83 risposte



AB.04	Se no (alla domanda AB.01), per quale motivo?		%
	Il mio lavoro non può essere svolto in questa modalità	20	46,5
	Non mi è stato autorizzato	0	0
	Per scelta personale	11	25,6
	Altro	12	27,9

AB.04 Per quale motivo?

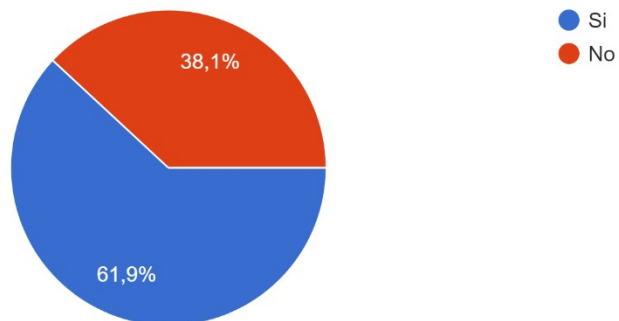
43 risposte



AB. 05	Saresti interessato/a ad utilizzare lo smart working anche oltre il periodo emergenziale come modalità di lavoro ordinaria?		%
	si	78	61,9
	no	48	38,1

AB.05 Saresti interessato/a ad utilizzare lo smart working anche oltre il periodo emergenziale come modalità di lavoro ordinaria?

126 risposte



CONCLUSIONI

La risposta dei dipendenti è stata, anche in questa seconda somministrazione del Questionario, assolutamente positiva: hanno infatti risposto 126 dipendenti su un totale di 146 che avrebbero dovuto rispondere, quindi un 86,30%.

Analizzando le tre principali sezioni, non si rilevano particolari rilevanti differenze con i risultati ottenuti nel 2019.

Infatti, come per la precedente somministrazione, si riscontrano **elementi positivi** per quanto riguarda il basso livello di discriminazione (rispetto all'identità di genere, all'etnia, all'età...), il basso valore rispetto ad atti di mobbing e di molestie percepite sotto forma di parole e comportamenti, i rapporti di collaborazione con i colleghi e la stima reciproca, l'adeguatezza delle competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro e il livello di autonomia nello svolgimento dello stesso. Rimane abbastanza positivo il senso di appartenenza al proprio ente anche se poi è in aumento la percentuale di dipendenti che potendo cambierebbe ente.

Sono leggermente **in calo** rispetto al 2019 la percezione di sicurezza del proprio luogo di lavoro e il livello di soddisfazione rispetto alle caratteristiche di quest'ultimo, il luogo di lavoro non tranquillizza i lavoratori sotto il profilo della sicurezza, così come in calo sono anche le valutazioni sul contesto del proprio lavoro: è bassa la percezione di adeguatezza nella circolazione delle informazioni.

Gli aspetti che richiedono un **miglioramento** sono, come per la precedente somministrazione, relativi, in particolare, ai temi dell'equità nella propria amministrazione e della carriera e sviluppo professionale: i dipendenti giudicano poco equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la retribuzione ed anche il modo in cui viene differenziata la retribuzione in rapporto alla qualità e alla quantità del lavoro svolto; si rileva una percezione di mancanza di equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità; c'è una percezione di mancanza di chiarezza sul percorso di sviluppo professionale e di mancanza di collegamento tra possibilità di fare carriera e merito; si rileva un calo nella soddisfazione relativamente al proprio percorso professionale.

Un aspetto che sicuramente richiede particolare attenzione riguarda il grado di condivisione del sistema di valutazione: è stata data una bassa valutazione rispetto alla conoscenza delle strategie della propria amministrazione e, anche se leggermente in aumento rispetto al 2019, rimangono bassi i valori relativi alla condivisione degli obiettivi strategici, alla chiarezza dei risultati ottenuti e al contributo del proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi.

Migliorabile è anche il sistema di valutazione che necessita di una migliore comunicazione tra valutatore e valutato anche finalizzata alla percezione dell'equità della valutazione stessa. Si rileva, inoltre, un calo nella percezione di adeguatezza nel premiare le persone capaci e che si impegnano.

La valutazione del proprio superiore gerarchico rimane stabile rispetto al 2019 e comunque nella media della scala dei valori.

Per quanto riguarda le due sezioni finali, aggiuntive rispetto al questionario precedente, relative alla conciliazione vita-lavoro e allo smart working, si possono rilevare innanzitutto diverse informazioni sulla composizione del nucleo familiare dei dipendenti: il 55,6% è formato da 3 o 4 componenti e il 43,7% ha al suo interno persone con disabilità/anziane/in situazione di fragilità che necessitano di assistenza; un 65,1% ha figli che hanno in particolare più di 17 anni (58,5%), 11 - 14 anni (24,4%) e 0 - 3 anni (12,2%).

La maggior parte dei dipendenti (61%) non usufruisce di supporto esterno alla famiglia (nonni e baby sitter) nella gestione dei figli.

Una percentuale di dipendenti corrispondente al 39,7% ha usufruito di strumenti di conciliazione vita-lavoro, in particolare dello smart working (82%), dell'orario flessibile (26%) e dei congedi (15%).

Questi strumenti rispondono principalmente all'emergenza sanitaria Covid-19 (68%), alla cura dei figli (46%) e alla cura dei familiari bisognosi di assistenza (40%).

Un 78,9% di chi non ne ha usufruito sarebbe interessato in caso di necessità ed in particolare allo smart working (48,3%).

Il 79,4% sarebbe interessato a ricevere informazioni sulle diverse misure di conciliazione.

Relativamente allo smart working, il 65,9% dei dipendenti l'ha utilizzato nel 2020 e 2021; il 60,2% per meno di 3 giorni a settimana in media: è risultato utile per conciliare vita familiare e vita lavorativa per la maggioranza dei rispondenti.

Il principale motivo di non utilizzo dello strumento è stata l'impossibilità di svolgere il proprio lavoro in modalità agile, proprio per la tipologia di lavoro stesso.

Infine il 61,9% dei dipendenti è interessato all'utilizzo dello smart working anche oltre il periodo emergenziale.