



COMUNE DI CENTO
(Ferrara)

SETTORE 2 - SERVIZI
U.O.C. Servizi Demografici

Sistema di prenotazione on-line dei servizi al pubblico
“Calendario Appuntamento per URP Ufficio Relazioni con il Pubblico e prenotazione SPID”

INFORMATIVA

per il trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016

Sistema di prenotazione on-line dei servizi al pubblico
“Calendario Appuntamento e Prenotazione Spid”

1. Premessa

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, il **Comune di Cento**, in qualità di “Titolare” del trattamento, comunica che la presente informativa è resa esclusivamente in ordine al trattamento dei dati personali conseguenti all’accesso al Sistema di prenotazione on-line dei servizi al pubblico denominati:

- “**Calendario Appuntamento URP**”
- “**Prenotazione SPID**”

al fine di dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali delle persone fisiche, fornendo le informazioni essenziali che permettono alle stesse l’esercizio dei diritti previsti dalla vigente normativa.

2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il **Comune di Cento**, con sede in Cento, Via Marcello Provenzali n. 15 - Sede Municipale temporaneamente ubicata in Cento Via Guercino 62 -, nella persona del Sindaco pro-tempore Dott. Edoardo Accorsi.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 11, al Comune di Cento, utilizzando la seguente modalità:

PEC: comune.cento@cert.comune.cento.fe.it

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Comune di Cento ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società **Lepida ScpA** (pec segreteria@pec.lepida.it), nella persona della Dott.ssa Anna Lisa Minghetti (contatti dpo-team@lepida.it).

4. Responsabili del trattamento

L’Ente può avvalersi di soggetti terzi per l’espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l’Ente la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte dell’Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a “Responsabili del trattamento”. Vengono sottoposti tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell’affidamento dell’incarico iniziale.



COMUNE DI CENTO
(Ferrara)

SETTORE 2 - SERVIZI
U.O.C. Servizi Demografici

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati dal **Comune di Cento**, per lo svolgimento di funzioni istituzionali in conformità all'art. 6, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679:

- **nell'adempimento di obblighi legali al quale è soggetto il Titolare del trattamento;**
- **nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.**

I dati personali inseriti dal Cittadino (Cognome e nome, Recapito telefonico, E-mail) sono necessari per abilitare l'utente alla fruizione del servizio mediante il Sistema di prenotazione "Calendario Appuntamento Ufficio URP e Prenotazione Spid". Si fa presente che il numero di telefono sarà utilizzato solo per informazioni tempestive in caso di comunicazioni urgenti relative al servizio, mentre l'indirizzo e-mail sarà trattato per la comunicazione della conferma dell'avvenuta prenotazione. Il mancato conferimento dei dati personali da parte dell'interessato non consente l'accesso al Sistema di prenotazione.

All'atto della prenotazione, il Sistema rende disponibile all'utente l'elenco delle date prenotabili. Tutti i dati relativi all'appuntamento prenotato sono resi disponibili al personale addetto alle prenotazioni telefoniche, al personale addetto, nei vari ingressi, alla regolazione del flusso di entrata agli uffici comunali e al personale addetto all'erogazione del servizio prenotato.

7. Modalità di trattamento dei dati personali

In relazione alle finalità descritte, i dati personali verranno trattati tramite strumenti cartacei, informatici e telematici dal Titolare per le attività di competenza e dagli incaricati del trattamento. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4, n. 2), del Regolamento (UE) 2016/679 e precisamente:

raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, estrazione, utilizzo, conservazione, cancellazione.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati personali sono detenuti presso il data-center del Comune di Cento. Il Titolare garantisce che i dati personali sono trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679.

8. Destinatari dei dati - Comunicazione dei dati

I dati personali trattati non saranno comunicati a soggetti terzi, né oggetto di pubblicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

I dati potranno essere comunicati al personale comunale dei servizi amministrativi coinvolti nel procedimento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza



COMUNE DI CENTO
(Ferrara)

SETTORE 2 - SERVIZI
U.O.C. Servizi Demografici

espresse ovvero per l'adempimento dei rispettivi obblighi di legge, nel rispetto dei principi di semplificazione amministrativa, autocertificazione e decertificazione tra uffici pubblici.

9. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

10. Periodo di conservazione

I Suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. La informiamo, tuttavia, che i Suoi dati potranno essere conservati anche oltre il periodo di tempo necessario alle finalità sopra indicate, se ciò si renda necessario per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca storica o a fini statistici, come previsto dall'art. 5 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, nei casi previsti, i diritti contemplati dagli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, potrà esercitare il diritto di accesso (art. 15), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto alla cancellazione/oblio (art. 17), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18), il diritto di opposizione (art. 21). L'esercizio di tali diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia.

Si informa che il diritto alla portabilità dei dati "non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento" (art. 20, paragrafo 3, Regolamento (UE) 2016/679).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti è presentata contattando il Titolare del trattamento che ha erogato il servizio, al seguente recapito: PEC: comune.cento@cert.comune.cento.fe.it

12. Conferimento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al precedente punto 6 (Finalità e base giuridica del trattamento) viene effettuato dal Comune di Cento per lo svolgimento di funzioni istituzionali ai sensi dell'art. 6 comma, 1 lett. e).