



COMUNE DI CENTO

PROVINCIA DI FERRARA

Via Marcello Provenzali, 15 - 44042 Cento (FE)
www.comune.cento.fe.it - comune.cento@cert.comune.cento.fe.it

Deliberazione di Giunta Comunale n. 101 del 26/05/2016

Oggetto: *APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO PROTETTO "GRUPPO VERDE" PER PERSONE ADULTE DIVERSAMENTE ABILI*

L'anno 2016, addì ventisei del mese di Maggio alle ore 09:00 ritualmente convocata dal Sindaco, si è riunita nella sala delle adunanze la Giunta Comunale, con l'intervento dei componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano presenti:

			Presenti	Assenti
1	LODI PIERO	Sindaco	Presente	
2	MANDERIOLI MASSIMO	Vice Sindaco	Presente	
3	BUSI PIER PAOLO	Assessore	Presente	
4	TASSINARI CLAUDIA	Assessore		Assente
5	ROLFINI MARIA	Assessore	Presente	
			4	1

Partecipa alla seduta il Segretario Dott.ssa Margherita Clemente il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Il Presidente, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta, invita gli intervenuti a deliberare e

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati in generale :

- ⇒ la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la Carta dei Servizi quale strumento a disposizione delle Pubbliche amministrazioni per definire in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; quali sono gli standard garantiti; in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti e reclami;
- ⇒ il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/1995 "prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini dell'emanazione degli schemi generali di riferimento di Carte dei Servizi";
- ⇒ il Decreto legislativo 30/07/1999 n 286 – Art. 11 "qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" che stabilisce che i Servizi Pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- ⇒ la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 avente ad oggetto: "rilevazione della qualità percepita dai cittadini";
- ⇒ la Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica – Ministro per le Riforme ed Innovazioni nella pubblica amministrazione del 20/12/2006 in tema di qualità dei servizi e miglioramento continuo;
- ⇒ il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009 n 150 avente ad oggetto: "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- ⇒ Il Decreto Legislativo 33/2013 avente ad oggetto: "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" dove, con particolare riferimento all'art. 32, è previsto l'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi;

Richiamati in particolare:

- ⇒ l'art. 13 della legge 328/2000 che oltre a richiamare la carta dei servizi sociali quale requisito indispensabile per l'accreditamento, stabilisce che la stessa debba essere elaborata secondo uno schema generale di riferimento ad oggi non ancora adottato;
- ⇒ l'art. 32 della legge Regionale n 2/2003 che, sempre relativamente alla Carta dei servizi sociali, prevede che i soggetti gestori adottano la Carta dei servizi, in conformità allo schema generale di riferimento previsto dall'articolo 13 della legge 328/2000, al fine di tutelare gli utenti, assicurare l'informazione e la partecipazione degli stessi e la trasparenza nell'erogazione dei servizi;
- ⇒ la deliberazione di Giunta Regionale n 564/2000 approvativa della "Direttiva Regionale per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori, portatori di handicap, anziani e malati di AIDS, in attuazione della legge regionale 12 ottobre 1998, n 34";
- ⇒ il programma triennale della trasparenza e dell'integrità - 2016/2018, approvato dal Comune di Cento con delibera a giunta n 4 del 27/01/2016, finalizzato ad assicurare la trasparenza e l'integrità dell'attività amministrativa verso i cittadini;

Preso atto che con delibera del Consiglio Comunale n 100 del 30/11/2015 è stato approvato il regolamento comunale di organizzazione e funzionamento del

Laboratorio Protetto socio-occupazionale " Gruppo Verde" di proprietà del Comune di Cento, situato in Via Nuova n 31 a Corporeno di Cento (FE) e rivolto a persone adulte diversamente abili che necessitano di un costante sostegno di educazione al lavoro mediante lo svolgimento di attività artigianali e produttive che consentono di stimolare e accrescere le loro abilità ed arricchire la loro identità;

Considerato che l'Amministrazione Comunale intende intraprendere un percorso di miglioramento organizzativo e gestionale dei propri Servizi, tra i quali, il Laboratorio Protetto "Gruppo Verde", impegnandosi ad adottare tutte le misure ritenute idonee al raggiungimento di questo obiettivo e ad offrire agli utenti una più precisa conoscenza dei propri diritti e dei compiti istituzionali del Laboratorio, nel rispetto della legislazione vigente in materia di tutela sociale e qualità del servizio svolto;

Vista la proposta di Carta dei Servizi predisposta dal Dirigente del Settore Servizi alla Persona e Servizi Culturali, allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

Considerato che la Carta dei Servizi costituisce un "patto" concreto tra l'Amministrazione ed i cittadini/utenti per garantire una migliore qualità dei servizi offerti e per favorire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni e vuole essere anche un impegno che l'Amministrazione si assume nei confronti dei cittadini, con il preciso intento di rafforzare i rapporti di fiducia con gli utenti;

Ritenuto opportuno favorire con ogni mezzo la partecipazione dei cittadini alla prestazione di un servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dello stesso, rendendo indispensabile la consultazione di un documento che indica l'assetto organizzativo/funzionale del Laboratorio e la descrizione dettagliata dei servizi offerti alla collettività;

Ritenuto inoltre di dare mandato ai Servizi competenti di pubblicare la Carta dei Servizi all'Albo Pretorio on -line, nella sezione Amministrazione e Trasparenza e sul sito web dedicato ai Servizi alla Persona, nonché di affiggerla all'ingresso della sede del Laboratorio Protetto e nella Sede operativa dei Servizi Sociali;

Dato atto che il presente atto non ha riflessi diretti e indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente ;

Su proposta dell'Assessore dei Servizi Sociali ;

Acquisito il solo parere di regolarità tecnica rilasciato ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18-08-2000 n. 267 e successive modificazioni e integrazioni;

Con voti favorevoli ed unanimi;

DELIBERA

- 1) di approvare la Carta dei Servizi del Laboratorio protetto " Gruppo Verde" per persone adulte diversamente abili, qui allegata quale parte integrante e sostanziale;
- 2) di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi, sia mediante i canali informativi a disposizione dell'Ente, sia all'ingresso della sede del Laboratorio Protetto e presso la sede operativa dei Servizi sociali;

3) di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione

4) di dare atto che la presente deliberazione non comporta impegni di spesa;

Quindi, con separata ed unanime votazione

DELIBERA

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000, di dichiarare il presente atto, stante l'urgenza a provvedere, immediatamente eseguibile;

Il presente atto viene letto, confermato e sottoscritto.

Firma
Il Presidente
Dott. Piero Lodi

Firma
Il Segretario Generale
Dott.ssa Margherita Clemente

La presente deliberazione, alla data di sottoscrizione, viene pubblicata all'albo pretorio online del Comune www.comune.cento.fe.it per rimanervi 15 (quindici) giorni consecutivi ai sensi del D.Lgs. 267/2000 Art. 124 Comma 1, e diverrà esecutiva decorsi 10 (dieci) giorni dalla stessa.

La presente copia è composta da n..... pagine, è conforme, ai sensi dell'art.18, comma 2, del D.P.R.n.445/2000 ed all'art.23 del D.Lgs.n.82/2005, al documento originale sottoscritto con firma digitale, conservato presso questo Ente.

Cento, lì _____ Il Pubblico Ufficiale _____