



***GUIDA AI SERVIZI SOCIALI
DEL COMUNE DI CENTO
2008***

**GUIDA AI SERVIZI SOCIALI
DEL COMUNE DI CENTO
2008**

A cura di:

Linda Binelli – Servizi Sociali

Con la collaborazione di:

Mauro Zuntini – Dirigente Settore Servizi alla Persona

Roberta Fini – Gestione Associata Servizi Socio-Assistenziali

Roberta Sarti – Servizio Sportello Stranieri

Gabriella Santilli – Gestione Associata Servizi Socio-Assistenziali

Stampato nel mese di Settembre 2008
presso la Tipolitografia Baraldi sas - Cento (Fe)

PRESENTAZIONE	Pag.	7
1 SERVIZI PER LA FAMIGLIA		
• Assegno ai nuclei familiari numerosi	Pag.	9
• Assegno di maternità dello Stato	Pag.	10
• Assegno di maternità del Comune	Pag.	13
• Contributo alle famiglie con quattro o più figli	Pag.	14
• Contributo per il pagamento della Tariffa di Igiene Ambientale (T.I.A.)	Pag.	16
• Contributi sulle tariffe di gas e acqua	Pag.	18
• Centro per le famiglie	Pag.	20
2 SERVIZI PER LA CASA		
• Assegnazione di alloggi popolari di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Pag.	21
• Contributo per il pagamento dell'affitto	Pag.	23
• Contratti a canone concordato	Pag.	25
• Elenco associazioni sindacali di proprietari ed inquilini	Pag.	27
3 SERVIZI PER GLI ADULTI		
• Servizi Sociali area adulti	Pag.	28
• Assistenza economica	Pag.	29
• Prestiti sull'onore	Pag.	30
• Assegnazione di contributi per l'assistenza sanitaria a cittadini indigenti	Pag.	31
• Trasporto cittadini dializzati	Pag.	33
• Benefici economici a favore degli invalidi civili	Pag.	34
• Educazione continua degli adulti	Pag.	36

4 SERVIZI PER GLI ANZIANI

- Servizi sociali area anziani Pag. 38
- Ingressi in casa protetta Pag. 40
- Ingressi in centro diurno Pag. 41
- Contributi per il mantenimento in strutture residenziali e semiresidenziali Pag. 42
- Riattivazione funzionale al domicilio Pag. 43
- Servizio di fisioterapia dell'Azienda USL Pag. 46
- Sostegno economico agli anziani a domicilio Pag. 47
- Assistenza domiciliare Pag. 48
- Centro Servizi ASPASIA - Informanziani Pag. 49
- Teleassistenza e telesoccorso Pag. 51
- Prevenzione disagi per ondate di calore estive Pag. 52
- Noleggio sollevatori Pag. 54
- Assegni di cura Pag. 55
- Soggiorni estivi per gli anziani Pag. 56
- Consultorio per le demenze Pag. 57

5 SERVIZI PER LE PERSONE DISABILI

- Servizi sociali area disabili Pag. 59
- Borse lavoro e tirocini formativi Pag. 61
- Contributi per persone disabili Pag. 62
- Trasporto minori disabili Pag. 66

6 SERVIZI PER ANZIANI E DISABILI

- Prendersi cura di chi si prende cura Pag. 68
- Progetto "Trasporto facile" Pag. 71
- Promozione dell'attività motoria applicata alla patologia neurologica cronica Pag. 72

7 SERVIZI PER I BAMBINI DA ZERO A TRE ANNI

- Nidi d'infanzia comunali Pag. 73
- Centro Giochi Pag. 74
- Massaggio neonatale Pag. 75
- Servizi zero-tre anni privati Pag. 76
- Progetto "Insieme" Pag. 77

8 SERVIZI PER I MINORI

- Servizi sociali area minori Pag. 78
- Adozioni nazionali ed internazionali
e affido familiare Pag. 80
- Promozione infanzia e adolescenza Pag. 82
- Spazio Giovani Pag. 83

9 SERVIZI PER GLI STRANIERI

- Sportello stranieri Pag. 85

10 ALTRI SERVIZI

- Attività di volontariato singolo Pag. 87
- Associazioni di volontariato Pag. 89
- Prestazioni assistenziali
per gli invalidi del lavoro Pag. 91
- Attestazione I.S.E.E. Pag. 92

Il cittadino al centro delle politiche sociali

Molto è cambiata la nostra città negli ultimi anni. Si pensi ai 34.229 abitanti residenti al 31 luglio 2008 di cui 3.390 con più di 75 anni e 6.847 con più di 65 anni. Si pensi ai 2.841 stranieri con regolare permesso che rappresentano ormai l'8,30% della popolazione residente.

Si pensi ancora ai 293 casi di minori all'attenzione dei Servizi Sociali, di cui 74 assegnati direttamente dal Tribunale per i Minorenni; ai 98 disabili ai quali si deve garantire ogni giorno un'assistenza di qualità; alle 125 famiglie seguite dal Servizio Adulti perché bisognose di un pasto, di un letto, di un lavoro.

Una situazione sociale delicata, che mette a dura prova, sempre di più, il sistema dei Servizi Sociali del Comune ed il suo personale che comunque cercano di rispondere con efficienza ed efficacia.

In una realtà in continuo mutamento come quella sopradescritta, anche i servizi sono pensati e proposti per venire incontro ai bisogni nuovi; per questo nella seconda edizione della Guida che l'Assessorato ai Servizi Sociali presenta ai cittadini si intende fornire un quadro chiaro e preciso dell'offerta a sostegno dei singoli e della famiglia.

Un livello informativo e di orientamento indispensabile per evitare che le persone esauriscano le loro energie nel procedere, per tentativi ed errori, alla ricerca di risposte adeguate alle loro difficoltà.

Ci auguriamo che questa Guida sia utile per chi ha una necessità, ma sia anche uno strumento di conoscenza dell'attività sociale che impegna l'Amministrazione Comunale nella realizzazione di una moderna e solidale rete di servizi e prestazioni sociali.

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE PER LA FAMIGLIA,
SANITA' E SERVIZI SOCIO SCOLASTICI
Prof.ssa Maria Rosa Grazzi

IL DIRIGENTE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
Dott. Mauro Zuntini

ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI NUMEROSI

L'INPS, in applicazione dell'art. 65 della Legge 23.12.98 n. 448 e sulla base dei provvedimenti adottati dal Comune, concede un assegno ai nuclei familiari, composti da cittadini italiani residenti con tre o più figli in età inferiore a 18 anni, che risultino in possesso di determinati requisiti economici.

Il Comune di Cento accoglie le domande, predispone gli atti per la concessione degli assegni e li trasmette all'INPS in quanto ente erogatore.

La quota degli assegni e i requisiti economici previsti sono determinati annualmente e l'importo dell'assegno dipende dal valore ISEE del nucleo familiare.

Per formulare la domanda è necessario presentarsi negli uffici dei Servizi Sociali del Comune di Cento, negli orari di apertura al pubblico, con l'attestazione ISEE.

Sul sito dell'INPS (www.inps.it) si possono trovare le informazioni relative a tale prestazione.

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051/6843371 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

Martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

Giovedì 10.00-12.00

ASSEGNO DI MATERNITÀ DELLO STATO

Per ogni figlio nato, adottato o in affidamento preadottivo indipendentemente dal reddito, viene corrisposto dall'INPS alle madri precarie o licenziate che hanno maturato un minimo di contribuzione, un **assegno di maternità** nel caso in cui non sia corrisposta alcuna prestazione economica di maternità obbligatoria, oppure un assegno corrispondente alla quota differenziale nel caso in cui sia in godimento una prestazione di maternità di importo inferiore.

CHI PUÒ FARE DOMANDA?

L'assegno può essere richiesto dalle cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie munite di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, oppure dal padre in possesso dei requisiti, se la madre, regolarmente residente e soggiornante in Italia al momento del parto, non può usufruirne (per decesso, abbandono del bimbo, affidamento esclusivo al padre).

CONDIZIONI PER RICHIEDERE L'ASSEGNO

Si ha diritto all'assegno o alla quota differenziale quando si verifica uno dei seguenti casi:

- Almeno tre mesi di contribuzione compresi tra i nove mesi e i diciotto mesi precedenti la nascita o l'ingresso del bambino in famiglia per la lavoratrice per la quale è in corso una qualsiasi forma di tutela previdenziale.
- Donne che hanno perso il diritto a una delle prestazioni a sostegno del reddito (per mobilità, disoccupazione, cassa integrazione, malattia, maternità, lavori socialmente utili) derivanti dallo svolgimento di una attività lavorativa per almeno tre mesi, a condizione che fra la data della perdita del diritto e quella dell'evento non sia

trascorso un lasso di tempo superiore a quello di godimento delle prestazioni stesse e comunque non maggiore di nove mesi;

- Se si è verificato il recesso, anche volontario, del rapporto di lavoro durante la gravidanza e si hanno almeno tre mesi di contribuzione nel periodo che va dai 18 ai 9 mesi antecedenti alla nascita, poiché le dimissioni volontarie intervenute durante il periodo di divieto di licenziamento quindi anche entro un anno di ingresso del minore in famiglia danno diritto all'indennità di disoccupazione, alla lavoratrice spetterà la prestazione di maternità, se più favorevole, in luogo di quella di disoccupazione.

Per ottenere l'indennità l'interessata deve presentare domanda all'INPS **entro sei mesi** dalla nascita del figlio.

L'assegno di maternità dell'INPS non è cumulabile con l'assegno di maternità concesso dai Comuni ai sensi dell'art. 66 della Legge 448/98.

In presenza dei requisiti è possibile integrare l'assegno di maternità concesso dai Comuni con quello concesso dall'INPS per la differenza.

Sul sito dell'INPS (www.inps.it) è possibile reperire informazioni su tale prestazione.

Dove rivolgersi

Per la compilazione della domanda

Uffici INPS sede di Ferrara

Viale Cavour, 164 - 44100 Ferrara

Tel. 0532.292111 - Fax 0532.292300

www.inps.it

Sindacati a Cento

CGIL

Via Dante Alighieri, 21/b - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.902484 - Fax 051.901502

CISL

C.so del Guercino, 49/2 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.903011 - Fax 051.903721

UIL

Via De Gasperi, 14 - 44042 Cento (FE)

Tel. 393.9873466

Solo per la consegna del modulo già compilato

Sportello INPS a Cento

Presso il Centro per l'Impiego dell'Alto Ferrarese

Via Marescalca, 45 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6835986

Orari di apertura al pubblico

lunedì giovedì venerdì 9.00-13.00

martedì 9.00-13.00 e 14.30-16.30

mercoledì chiuso

ASSEGNO DI MATERNITÀ DEL COMUNE

L'INPS, in base all'art. 66 della Legge 448 del 23.12.1998, concede, utilizzando i dati forniti dal Comune, un **assegno di maternità** alle madri cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie munite di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (ai sensi del D.Lgs. 286/98 e ss.mm.ii) residenti nel Comune di Cento, che non lavorino al momento del parto o dell'ingresso in famiglia del bambino e che non beneficino del trattamento previdenziale dell'indennità di maternità.

L'importo dell'assegno per ogni figlio nato o per ogni minore adottato o in affidamento preadottivo è determinato annualmente ed è soggetto al valore ISE (per il 2008 è pari ad € 31.223,51 relativo ad un nucleo familiare di 3 persone).

La domanda va presentata **entro sei mesi** dalla nascita del bambino, compilando un modello informatico presso gli Uffici dei Servizi Sociali del Comune di Cento.

Il Comune provvede ad informare gli interessati invitandoli a certificare il possesso dei requisiti all'atto dell'iscrizione all'anagrafe comunale dei nuovi nati.

Sul sito dell'INPS (www.inps.it) si possono reperire informazioni su tale prestazione.

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843371 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

Martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

Giovedì 10.00-12.00

CONTRIBUTO ALLE FAMIGLIE CON QUATTRO O PIU' FIGLI

Il Comune di Cento ha regolamentato la sperimentazione di iniziative per l'abbattimento dei costi dei servizi per le famiglie con numero di figli pari o superiore a quattro.

REQUISITI NECESSARI

- essere cittadino italiano o cittadino di uno Stato appartenente all'Unione Europea, oppure cittadinanza di uno Stato non appartenente all'Unione Europea per i cittadini muniti di permesso di soggiorno CE soggiornanti di lungo periodo ai sensi del D.Lgs. 286/98 e ss.mm.ii;
- essere residente nel comune di Cento;
- nucleo familiare con quattro o più figli nello stesso nucleo familiare, compresi i minori in affido. Sono considerati per il computo del numero dei figli soltanto i figli minorenni ovvero i figli maggiorenni di età inferiore a 26 anni, purché fiscalmente a carico di uno dei genitori;
- avere come nucleo familiare un Indice della Situazione Economica (ISE) non superiore ad € 60.000,00 aumentato di € 5.000,00 per ogni figlio oltre il quarto, calcolato sui redditi percepiti nell'anno 2007 ed il patrimonio al 31 dicembre 2007.

La domanda, compilata su apposito modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali, deve essere consegnata all'Ufficio Protocollo del Comune entro la data stabilita dal Regolamento.

I moduli per la presentazione delle domande sono reperibili sul sito web del Comune di Cento (www.comune.cento.fe.it), presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) oppure i Servizi Sociali del Comune.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per ritirare il modulo SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843371 / 6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

Martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

Giovedì 10.00-12.00

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00

giovedì anche 16.00-18.30

sabato 9.00-12.30; lunedì chiuso

Per consegnare la domanda

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (piano terra) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

CONTRIBUTO PER IL PAGAMENTO DELLA TARIFFA DI IGIENE AMBIENTALE (T.I.A.)

Il Comune di Cento, sulla base di un protocollo d'intesa sottoscritto annualmente con i Sindacati e le rispettive Federazioni dei Pensionati, concede contributi ai cittadini per il pagamento della Tariffa di Igiene Ambientale (T.I.A. ex T.A.R.S.U.).

I contributi, determinati annualmente, sono erogati ai cittadini che presentano la domanda, redatta su apposito modulo, entro la data indicata.

I moduli si possono trovare presso gli uffici dei Servizi Sociali, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) del Comune e presso i CAF (Centri di Assistenza Fiscale) cui i cittadini si possono rivolgere anche per la compilazione della dichiarazione ISEE da allegare alla domanda di contributo.

REQUISITI NECESSARI

- avere la residenza nel comune di Cento;
- essere in possesso del solo appartamento abitato (con eventuale pertinenza o terreno fino a mq. 5.000 o un capo di partecipazione agraria) quale unica proprietà immobiliare al primo gennaio dell'anno in cui si chiede il contributo;
- essere inseriti in un nucleo familiare in cui nessun componente possieda al primo gennaio dell'anno in cui si chiede il contributo altre proprietà immobiliari (esclusi terreni fino a mq. 5.000 o un capo di partecipazione agraria);
- essere in possesso di un Indicatore ISEE fino ad € 7.800,00 e Indicatore della Situazione Patrimoniale (ISP) non superiore ad € 63.400,00.

CATEGORIE CHE NE HANNO DIRITTO

- persone disabili (con disabilità grave permanente riconosciuta ai sensi della L. 104/92) inseriti in nuclei familiari da cui risulti un Indicatore ISEE fino ad € 12.500,00 ed Indicatore della Situazione Patrimoniale (ISP) non superiore ad € 63.400,00;
- pensionati inseriti in nuclei familiari da cui risulti un Indicatore ISEE fino ad € 12.500,00 ed Indicatore della Situazione Patrimoniale (ISP) non superiore ad € 63.400,00.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per ritirare il modulo

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843371 / 6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

Martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

Giovedì 10.00-12.00

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00

giovedì anche 16.00-18.30

sabato 9.00-12.30; lunedì chiuso.

Per consegnare la domanda

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (piano terra) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

CONTRIBUTI SULLE TARIFFE DI GAS E ACQUA

Il Comune di Cento ha disciplinato, in via sperimentale, la concessione di contributi sulle tariffe di gas e acqua a favore dei clienti disagiati.

Requisiti necessari per il contributo GAS

- essere cittadino italiano o cittadino di uno Stato appartenente all'Unione Europea, oppure cittadinanza di uno Stato non appartenente all'Unione Europea per i cittadini muniti di permesso di soggiorno CE soggiornanti di lungo periodo ai sensi del D.Lgs. 286/98 e ss.mm.ii;
- essere residente nel comune di Cento nell'alloggio oggetto del contratto di fornitura;
- essere intestatario dell'utenza per la fornitura di gas;
- non avere un valore I.S.E.E. superiore ad € 7.500,00 per nucleo familiare, calcolato sui redditi percepiti nell'anno 2007 ed il patrimonio al 31 dicembre 2007;
- non possedere beni immobili, sia in ambito comunale che extracomunale, ad eccezione di:
 - l'unità immobiliare destinata ad abitazione principale;
 - terreni agricoli fino a mq. 5.000;
 - un capo di partecipazione agraria.

Requisiti necessari per il contributo ACQUA

- essere cittadino italiano o cittadino di uno Stato appartenente all'Unione Europea, oppure cittadinanza di uno Stato non appartenente all'Unione Europea per i cittadini muniti di permesso di soggiorno CE soggiornanti di lungo periodo ai sensi del D.Lgs. 286/98 e ss.mm.ii;
- essere residente nel comune di Cento nell'alloggio oggetto del contratto di fornitura;
- essere intestatario dell'utenza per la fornitura di acqua;
- non essere un utente "non virtuoso" ovvero che consuma più di 200 litri/abitante per giorno;

- non avere un valore I.S.E.E. superiore ad € 7.500,00 per nucleo familiare, calcolato sui redditi percepiti nell'anno 2007 ed il patrimonio al 31 dicembre 2007;

Le domande vanno compilate su appositi moduli predisposti dall'Ufficio Servizi Sociali e consegnate all'Ufficio Protocollo del Comune entro la data stabilita dai Regolamenti.

I moduli per la presentazione delle domande sono reperibili sul sito web del Comune di Cento (www.comune.cento.fe.it), presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) oppure i Servizi Sociali.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per ritirare il modulo

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843371 / 6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

Martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

Giovedì 10.00-12.00

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00

giovedì anche 16.00-18.30

sabato 9.00-12.30; lunedì chiuso.

Per consegnare la domanda

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (piano terra) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

CENTRO PER LE FAMIGLIE

L'obiettivo dei Centri per le famiglie è quello di offrire un aiuto concreto alle famiglie con bambini piccoli ad affrontare i problemi della vita quotidiana e le difficoltà di conciliare impegni e tempi di lavoro e di cura con un impegno mirato a sostenere i genitori in difficoltà, le giovani coppie, le famiglie monoparentali e le famiglie immigrate che meno facilmente si integrano nella realtà cittadina.

Il "Centro per le famiglie" del Comune di Cento, in via di attivazione, si rivolge prioritariamente alle famiglie con figli minori presenti sul territorio, ma intende porsi quale punto d'incontro per tutti i residenti nei Comuni della Zona Sociale del Distretto Ovest.

Ha come finalità quella di offrire informazioni e orientamento sulle opportunità sociali, educative, ludiche del territorio; vuole essere un luogo d'incontro, di condivisione e di progettazione.

Servizi offerti:

- mediazione familiare
- consulenza educativa
- percorsi per adulti
- serate con incontri a tema sulla realtà delle famiglie
- ludoteca

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI POPOLARI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (E.R.P.)

In base alla L.R. 8 agosto 2001, n. 24, i Comuni approvano un Regolamento per l'assegnazione degli alloggi.

Il Comune di Cento gestisce gli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) e la conseguente assegnazione di quelli disponibili.

Modalità di accesso al servizio:

Occorre presentare una domanda sulla base di un bando di concorso che prevede requisiti di tipo oggettivo e soggettivo. Il Comune di Cento utilizza come modalità di accesso a tali servizi il bando aperto, grazie al quale la graduatoria viene aggiornata ogni 4 mesi: l'utente può presentare la domanda in qualsiasi momento dell'anno.

Le assegnazioni degli alloggi vengono effettuate in base ai locali disponibili: i richiedenti vengono contattati in ordine di graduatoria, ma in funzione dell'idoneità allo standard abitativo dell'alloggio a disposizione.

Il richiedente che rinuncia per motivi giustificati rimane in graduatoria, altrimenti viene escluso dalla stessa.

Il Comune procede ad una verifica annuale del mantenimento dei requisiti e nel caso sia avvenuto un cambiamento di reddito il cittadino può decadere dall'assegnazione dell'alloggio.

Requisiti richiesti

- cittadinanza italiana o di Stato dell'U.E. oppure cittadinanza di uno Stato non appartenente all'Unione Europea per i cittadini muniti di permesso di soggiorno CE soggiornanti di lungo periodo ai sensi del D.Lgs. 286/98 e ss.mm.ii;
- residenza o svolgimento di attività lavorativa nel Comune di Cento;

- non titolarità di diritti di proprietà, di usufrutto, uso o abitazione su alloggio adeguato alle esigenze della famiglia su tutto il territorio nazionale;
- assenza di precedenti assegnazioni o finanziamenti agevolati;
- non sussistenza di motivi ostativi;
- valore ISE non superiore a € 32.520,00 e valore ISEE non superiore a € 16.260,00.

Documentazione da presentare:

La compilazione della domanda va effettuata su apposito modulo disponibile presso il Servizio Casa o l'U.R.P. e consegnata all'Ufficio Protocollo del Comune di Cento.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per ritirare il modulo SERVIZIO CASA

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)
Tel. 051.6843340/051.6843337 - Fax 051.6831680
e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00
giovedì 10.00-12.00

URP– Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)
Numero Verde: 800.375515
e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00
giovedì anche 16.00-18.30
sabato 9.00-12.30; lunedì chiuso.

Per consegnare la domanda

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (2° piano) – 44042 Cento (FE)
Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120
e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00
martedì e giovedì anche 15.00-17.00

CONTRIBUTO PER IL PAGAMENTO DELL'AFFITTO

In base alla L. 431/1998 vengono previsti contributi a favore di inquilini che sostengono canoni di affitto.

Il Comune di Cento provvede all'istruttoria delle domande, alla raccolta e all'assegnazione di contributi integrativi del canone d'affitto ai nuclei familiari disagiati.

Modalità di accesso al servizio

Il cittadino, per poter accedere ai contributi integrativi per il canone di affitto, deve effettuare una richiesta diretta al Comune sulla base di un bando annuale.

La compilazione della domanda per l'ammissione all'erogazione del contributo va effettuata su apposito modulo predisposto dall'ufficio.

Le domande pervenute vanno a formare una graduatoria e, in base al valore ISE e ISEE e all'incidenza del canone sul valore ISE, possono collocarsi in due diverse fasce (fascia A e fascia B) o essere escluse.

L'entità del contributo dipende dall'ammontare del fondo regionale assegnato.

Requisiti richiesti:

- cittadinanza italiana o di Stato dell'U.E. o cittadinanza di uno Stato non appartenente all'Unione Europea per i cittadini muniti di permesso di soggiorno CE soggiornanti di lungo periodo ai sensi del D.Lgs. 286/98 e ss.mm.ii;
- titolarità di un contratto d'affitto in alloggio ubicato nel territorio comunale, regolarmente registrato e non ad uso foresteria;
- residenza anagrafica nel Comune di Cento nonché nell'alloggio oggetto del contratto di locazione;
- non essere assegnatario di alloggio di edilizia residenziale pubblica o di altro alloggio comunale;
- non essere titolare di diritti di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su un alloggio situato in territorio provinciale;
- patrimonio mobiliare familiare non superiore a € 35.000,00;

- valore ISE del nucleo familiare non superiore a € 32.520,00 e valore ISEE non superiore a € 16.260,00;
- canone di affitto mensile, al netto degli oneri accessori, non superiore a € 680,00.

Documentazione da presentare:

- domanda compilata su apposito modulo predisposto dal Servizio Casa;
- dichiarazione sostitutiva unica ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs. 109/98 così come modificato dal D.Lgs. 130/2000, redatta conformemente a quanto previsto nel modello tipo di cui al DPCM del 18/05/2001.

La domanda va consegnata all'Ufficio Protocollo del Comune di Cento.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per ritirare il modulo SERVIZIO CASA

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843340/051.6843337 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00

giovedì anche 16.00-18.30

Sabato 9.00-12.30. Lunedì chiuso.

Per consegnare la domanda

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (2° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

CONTRATTI A CANONE CONCORDATO

(CONTRATTI AGEVOLATI IN BASE AD ACCORDI TERRITORIALI)

Rispondendo alle indicazioni della Legge n. 431/98 e del Decreto Ministeriale del 5/03/99, nei Comuni considerati ad "alta tensione abitativa" viene stabilito, in base ad Accordi Territoriali stipulati tra le organizzazioni degli inquilini e quelle dei proprietari, l'importo del canone mensile di locazione con un limite minimo e un tetto massimo a seconda delle caratteristiche dell'immobile.

Sono stati predisposti contratti-tipo per le diverse tipologie di locazioni a canone concordato: ordinari, per studenti universitari, di natura transitoria.

Per chi utilizza questo tipo di contratti sono previste agevolazioni fiscali.

Ai fini IRPEF è inoltre prevista una riduzione del 30% della base imponibile sulla quale calcolare l'imposta di registro da versare, per cui il corrispettivo annuo da considerare per il calcolo dell'imposta va assunto per il 70%.

Per usufruire dello sconto i contraenti devono registrare per un immobile che si trova nel Comune di Cento ed il cui canone è definito secondo criteri concordati tra associazioni di categoria di proprietari ed inquilini:

- un contratto di locazione ad uso abitativo con durata minima di 3 anni, più 2 anni prorogati di diritto;
- un contratto di locazione ad uso abitativo di natura transitoria per le esigenze abitative degli studenti universitari con durata minima di 6 mesi e massimo 36.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e all'Ufficio Casa del Comune di Cento, che forniscono anche la modulistica necessaria.

I testi degli accordi territoriali sono pubblicati e scaricabili anche dal sito del Comune www.comune.cento.fe.it

Dove rivolgersi

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 - 44042 Cento (FE)

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00

giovedì anche 16.00-18.30

Sabato 9.00-12.30. Lunedì chiuso.

SERVIZIO CASA

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843340 / 051.6843337

Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.30-17.00

giovedì 10.00-12.00

ELENCO ASSOCIAZIONI SINDACALI DI PROPRIETARI ED INQUILINI

A.S.P.P.I.

Associazione Sindacale Piccoli Proprietari Immobiliari
Via Garibaldi, 185 – 44100 Ferrara
Tel. 0532.209890 - Fax 0532.211474

S.U.N.I.A.

Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari
C.so Isonzo, 18 – 44100 Ferrara
Tel. 0532.207637

U.P.P.I.

Unione Piccoli Proprietari Immobiliari
Via Cairoli, 18 – 44100 Ferrara
Tel. 0532.242530

S.I.C.E.T.

Via C.so Piave, 60 – 44100 Ferrara
Fax 0532.770109

UNIAT

Via Mulinetto, 63 – 44100 Ferrara
Tel. 0532.712308- 0532.764400 - Fax 0532.766522

UNIONCASA

V.lo Vincenzo Monti, 2 – 44034 Copparo (FE)
Tel. e Fax 0532.861331

A.P.E. Confedilizia

Associazione Proprietà Edilizia Ferrara
Via Garibaldi, 139 – 44100 Ferrara
Tel. 0532.247556

SERVIZI SOCIALI AREA ADULTI

L'attività assistenziale nell'ambito dell'**AREA ADULTI** è rivolta alle persone in età da 18 a 64 anni in condizione di disagio dovuto a svantaggio e povertà e a rischio di emarginazione sociale, con carenze nelle capacità di autogestione personale.

Gli Assistenti Sociali impegnati in quest'area, in base alle valutazioni sul caso, effettuano i seguenti interventi:

- valutazione del bisogno e sostegno relazionale;
- eventuale assistenza economica;
- accompagnamento educativo nel recupero di capacità, risorse esterne, mantenimento, monitoraggio;
- promozione di esperienze formative e lavorative;
- segretariato sociale;
- mediazione sul caso con altre agenzie esterne;
- interventi assistenziali.

**Destinatari: ADULTI IN GRAVI E/O TEMPORANEE
CONDIZIONI DI BISOGNO.**

Dove rivolgersi

**GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

ASSISTENZA ECONOMICA

L'assistenza economica è l'insieme degli interventi occasionali di sostegno economico a favore di persone o nuclei familiari che, in via temporanea e per circostanze eccezionali, devono fronteggiare situazioni particolari di bisogno senza disporre di adeguate risorse finanziarie e di supporti familiari o informali.

È un servizio finalizzato a risolvere situazioni di particolare difficoltà e che porrebbero, se non affrontate, il richiedente in situazione di emarginazione.

L'assistenza economica è utilizzata, nell'ambito di progetti individualizzati di integrazione sociale, quando le gravi difficoltà non sono risolvibili con altri servizi e prestazioni.

L'assistenza economica viene erogata *una tantum* o a tempo determinato in seguito ad una valutazione dell'Assistente Sociale.

È finalizzata al soddisfacimento delle esigenze vitali e viene assicurata a persone o nuclei familiari in situazioni di bisogno assistenziale non risolvibili con l'accesso ai servizi o alle risorse interne della famiglia e della rete informale.

L'assistenza economica comprende:

- interventi a sostegno del reddito (pagamento diretto di fatture per servizi, contributi);
- interventi a sostegno della locazione (pagamento del canone di locazione);
- buoni alimentari;
- collocazione temporanea in residence, alberghi.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

PRESTITI SULL'ONORE

Il Comune di Cento ha stipulato una convenzione con la Cassa di Risparmio di Cento per la regolamentazione sperimentale della concessione di Prestiti sull'Onore.

Il Prestito è un intervento di sostegno e supporto a famiglie in momentanea difficoltà: è indirizzato alle persone, singole o in coppia, che si trovino ad affrontare impegni collegati a particolari fasi della vita e che non possono essere sostenute dalla famiglia.

Requisiti necessari

- residenza anagrafica nel comune di Cento;
- Indicatore Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare non superiore ad € 12.000,00

Progetti per i quali può essere concesso il Prestito

- situazione abitativa del nucleo familiare;
- formazione o qualificazione professionale con particolare riferimento al rientro al lavoro dopo la maternità o dopo una separazione/divorzio;
- spese legali;
- spese sanitarie dei figli o dei genitori e non assicurate dal SSN;
- spese legate alla nascita di un figlio;
- momentanea situazione di difficoltà professionale.

L'importo del prestito, da restituire in 36 rate mensili, non può superare € 2.500,00.

L'importo degli interessi è a carico del Comune di Cento.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTI PER L'ASSISTENZA SANITARIA A CITTADINI INDIGENTI

Il Comune di Cento prevede l'assegnazione di contributi economici per l'assistenza sanitaria a cittadini indigenti. Viene considerato indigente, ai fini dell'erogazione dell'assistenza sanitaria, chi presenta documentazione attestante un valore ISEE inferiore o uguale a quanto deliberato annualmente dalla Giunta Comunale.

Attualmente il valore ISEE del nucleo familiare per essere dichiarati indigenti non deve essere superiore ad € 5.500,00.

Sono rimborsabili, dietro presentazione di apposita documentazione, le seguenti spese sanitarie:

- prestazioni sanitarie di tipo diagnostico, terapeutico o riabilitativo, effettuate su richiesta di medico convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale. Le prestazioni devono essere fruite presso struttura pubblica o convenzionata con il S.S.N.;
- prestazioni farmaceutiche purché prescritte da medico convenzionato con il S.S.N.;
- presidi sanitari purché prescritti da medico convenzionato con il S.S.N..

Sono in ogni caso escluse dalle spese rimborsabili le spese sostenute per interventi chirurgici e prescrizioni dietetiche aventi finalità puramente estetica.

Le richieste di intervento economico motivate dalla necessità di acquistare prestazioni o presidi sanitari non coperti o coperti parzialmente dal Servizio Sanitario Nazionale, sono accolte soltanto in presenza delle seguenti condizioni documentate:

- situazione di bisogno economico, documentato in base a certificazione ISEE, che rappresenta il criterio essenziale di accesso alla prestazione;

- cronicità della patologia ed indispensabilità delle prestazioni prescritte certificate da medico convenzionato con il S.S.N.. La certificazione medica dovrà motivare la prescrizione di farmaci "non generici";
- utilizzazione preventiva di tutte le possibilità offerte dal S.S.N.;
- necessità di prevenire l'insorgenza o aggravamento di situazioni di bisogno assistenziale o nell'ottica del miglioramento delle condizioni di salute generale;
- valutazione delle condizioni socio-sanitarie del richiedente, all'interno di un progetto sociale più ampio.

L'importo massimo del contributo concedibile per ciascun cittadino per le prestazioni sopra descritte non può superare i 500,00 € annui.

Dove rivolgersi per informazioni

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) 44042 Cento (FE)

Tel 051.6843371 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

TRASPORTO CITTADINI DIALIZZATI

L'accesso al servizio di trasporto per i cittadini dializzati avviene a seguito di presentazione, presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune, di una domanda da parte del cittadino interessato o dei suoi familiari, cui dovrà essere allegata l'attestazione ISEE, unitamente a:

- autocertificazione attestante la patologia e l'esistenza della necessità di recarsi presso un centro di nefrologia e dialisi determinato;
- autocertificazione circa l'impossibilità di provvedere direttamente ed in proprio al trasporto presso il centro di nefrologia e dialisi.

Gli utenti possono essere chiamati a concorrere al costo del servizio secondo le proprie condizioni economiche.

Annualmente la Giunta Comunale determina i valori ISEE a cui rapportare l'eventuale compartecipazione al costo del servizio del cittadino, le tariffe del servizio e i valori massimi di ISEE per l'accesso al servizio.

Dove rivolgersi per informazioni

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843371 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

BENEFICI ECONOMICI A FAVORE DEGLI INVALIDI CIVILI

La L.R. n. 3/1999 determina che a predisporre gli atti ed a formulare il decreto delle Pensioni di invalidità civile siano gli Enti Locali.

I Comuni della provincia di Ferrara provvedono, in forma associata, a queste funzioni ed a tal fine è aperto presso la sede dell'INPS di Ferrara un apposito ufficio (Ufficio Comune Invalidi Civili) che controlla la documentazione e adotta gli atti per:

- indennità di accompagnamento
- pensione mensile di inabilità
- assegno mensile di assistenza
- assegno mensile di frequenza (per minori)
- pensione mensile per ciechi
- indennità di accompagnamento per ciechi
- indennità speciali per ciechi parziali
- pensione mensile per sordomuti
- indennità mensile di comunicazione per sordomuti

A chi e dove rivolgersi

CAAF e Sindacati: per la stesura del modulo di richiesta di visita da inoltrare alla competente commissione medica dell'Azienda USL;

Medico di base: per il rilascio del certificato da allegare alla domanda di richiesta visita;

Comune di residenza: per ottenere informazioni circa lo stato della pratica.

Per il Comune di Cento per informazioni

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel 051.6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

Ufficio Comune Invalidi Civili:

presso la sede INPS di Ferrara, in V.le Cavour n. 164, per consegnare, integrare, modificare la documentazione di volta in volta richiesta per l'ottenimento della pensione. Per informazioni telefonare dopo le 11.30 al numero 0532/292344.

Sul sito del Comune di Ferrara all'indirizzo: www.comune.fe.it, nella pagina dedicata all'Ufficio Comune Invalidi Civili, è scaricabile l'**OPUSCOLO INFORMATIVO INVALIDI CIVILI 2008**.

CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE

C.A.F. CGIL Teorema Ferrara Srl

Via Dante Alighieri, 21/d - Cento
Tel. 051 904209

Centro Servizi Confesercenti S.r.l.

Via Bulgarelli, 7 - Cento
Tel. 051 6859189

C.I.S.L.

Corso Guercino, 49/2 - Cento
Tel. 051 903011

CNA Ferrara Servizi e Informatica

Via Ferrarese, 52 - Cento
Tel. 051 902301 / 051 902572 / 051 902437

UIL

Via De Gasperi, 14 - 44042 Cento (FE)
Tel. 393.9873466

SINDACATI

CGIL

Via Dante Alighieri, 21/b - 44042 Cento (FE)
Tel. 051.902484 - Fax 051.901502

CISL

C.so del Guercino, 49/2 - 44042 Cento (FE)
Tel. 051.903011 - Fax 051.903721

UIL

Via De Gasperi, 14 - 44042 Cento (FE)
Tel. 393.9873466

EDUCAZIONE CONTINUA DEGLI ADULTI

L'educazione degli adulti è costituita dall'insieme delle opportunità educative formali (istruzione e formazione professionale certificata) e non formali (cultura, educazione sanitaria, sociale, formazione nella vita associativa, educazione fisico-motoria) rivolte ai cittadini in età adulta, in diverse fasi e diversi momenti dell'esistenza.

Il sistema integrato di formazione si pone l'obiettivo di favorire il rientro nel sistema formale di istruzione e formazione professionale, favorire l'estensione delle conoscenze e favorire l'acquisizione di specifiche competenze connesse al lavoro o alla vita sociale.

Il Centro Territoriale Permanente (C.T.P.) di Cento, presso l'ISIT "Bassi-Burgatti", cura l'organizzazione di una offerta integrata fra il sistema scolastico e il mondo del lavoro rivolta ai cittadini in età adulta ed ha per obiettivo la formazione di competenze di base nei diversi campi.

Il C.T.P. organizza corsi di recupero anni scolastici per il conseguimento del Diploma o della Licenza Media, corsi di alfabetizzazione di inglese ed informatica e corsi di lingua italiana per stranieri.

La formazione del Centro si rivolge particolarmente alle persone adulte (a partire dai 19 anni) che non hanno avuto la possibilità di conseguire un titolo di studio o che desiderano aggiornare le proprie conoscenze e competenze.

Dove rivolgersi per informazioni ed iscrizioni

CTP Centro Territoriale Permanente

presso ISIT "Bassi-Burgatti"

via Rigone, 1 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6859711 e-mail: ctp@isit100.it

InformaGiovani

via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843333 - Fax 051.6843309

e-mail: informagiovani@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 15.00-17.30

giovedì 16.00-18.30

mercoledì e venerdì 9.00-13.00

SERVIZI SOCIALI AREA ANZIANI

Attività assistenziale rivolta a persone ultrasessantacinquenni in condizione di disagio dovuto a situazioni carenti sul piano dell'autonomia (non autosufficienza psico-fisica e sociale) e a situazioni di disagio e sofferenza del familiare deputato alla cura.

L'Assistente Sociale interviene attivando varie risorse formali (Servizi Socio Assistenziali, Assistenza Domiciliare e altri interventi collegati), informali (famiglia, vicinato e Associazioni di volontariato) e la Commissione U.V.G. (Unità di Valutazione Geriatrica) nel caso sia necessario compiere una valutazione multidimensionale dei bisogni dell'anziano al fine di attivare la rete dei Servizi Socio Sanitari integrati (assegni di cura; ingresso in Centro Diurno, Casa Protetta, R.S.A.).

Strutture residenziali presenti nel territorio:

- **Case protette:**

sono strutture residenziali per l'accoglimento di anziani non autosufficienti.

Case protette nel comune di Cento: Fondazione "G.B. Plattis".

- **Casa di Riposo** privata "L. Cavalieri" a Cento.

- **RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) :**

accolgono anziani non autosufficienti, soltanto per periodi temporanei, assicurando loro prestazioni ad elevata intensità assistenziale e sanitaria.

RSA convenzionate: presso Ospedale Bottazzi di Bondeno.

- **Centri diurni:**

sono strutture semi-residenziali destinate ad accogliere anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'arco della giornata; forniscono un sostegno alle famiglie impegnate nel lavoro di cura, così da permettere agli

anziani di rimanere il più a lungo possibile nel proprio ambiente sociale.

Nel comune di Cento: Fondazione G.B. Plattis.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

INGRESSI IN CASA PROTETTA

Agli anziani non autosufficienti residenti nel Comune di Cento viene garantita un'assistenza continuativa di tutela ai bisogni socio-sanitari non più erogabili al domicilio, con una partecipazione alla spesa da parte dell'anziano.

All'anziano e alla sua famiglia viene offerta la possibilità di scegliere la Casa Protetta e la priorità di accesso è garantita in base alla gravità.

La graduatoria per l'accesso ai posti convenzionati in Casa Protetta è rinnovata ogni tre mesi.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

INGRESSI IN CENTRO DIURNO

Agli anziani residenti nel Comune di Cento, non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti viene fornita assistenza qualificata nelle ore diurne per sostenere il lavoro di cura della famiglia.

Il servizio garantisce:

- disponibilità di una graduatoria per accedere ai posti convenzionati;
- possibilità, per l'anziano, di usufruire del trasporto dal proprio domicilio al centro.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

Per i posti non convenzionati rivolgersi direttamente al Centro Diurno all'interno della struttura "G.B. Plattis".

FONDAZIONE CASA PROTETTA "G.B. PLATTIS-ONLUS"

Via Vicini, 5 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.903048 - Fax 051.6831162

CONTRIBUTI PER IL MANTENIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Nell'ambito degli interventi di sostegno agli anziani non autosufficienti ed alle loro famiglie, il Comune di Cento contribuisce al pagamento delle rette di ricovero in Case Protette, Residenze Sanitarie Assistenziali ed anche in Case di riposo private.

Il ricovero in struttura rappresenta l'ultima risposta possibile, in mancanza di soluzioni alternative per quegli anziani non autosufficienti, la cui permanenza nel proprio nucleo familiare e ambiente di vita non garantisce una adeguata tutela socio-assistenziale e/o sanitaria.

L'obiettivo dei Servizi Sociali è quello di favorire il più possibile la permanenza dell'anziano nella propria famiglia.

In caso di ricovero presso una struttura residenziale o semiresidenziale diurna il Comune interviene con un contributo a favore dei cittadini indigenti che con il proprio reddito e con quello dei familiari tenuti agli alimenti (coniuge, figli, fratelli/sorelle) non sono in grado di provvedere al pagamento dell'intera retta. L'intervento economico è diversificato in relazione alla situazione economica effettiva dell'assistito, del suo nucleo familiare e dei nuclei familiari a lui collegati.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

RIATTIVAZIONE FUNZIONALE AL DOMICILIO

Nel Comune di Cento viene offerto, ai cittadini centesi, anziani e disabili gravi, che necessitano di interventi fisioterapici e segnalati dalla rete dei servizi sanitari e sociali (medici di famiglia, specialisti, ospedale, strutture residenziali e semiresidenziali, servizi sociali), il servizio di riattivazione funzionale al domicilio.

Il servizio, che risulta un valido supporto ai servizi forniti dall'Azienda USL e dall'Ospedale di Cento, ha la finalità di favorire il recupero e il mantenimento delle autonomie fisiche nell'anziano e nel disabile.

Il servizio, che è finalizzato a mantenere lo stato funzionale e a evitare l'emarginazione, l'ospedalizzazione, il ricovero prolungato in strutture sanitarie e per una migliore permanenza nella famiglia, è gestito dai Servizi Sociali del Comune in collaborazione con l'Azienda USL di Ferrara Distretto Ovest cui è affidato il coordinamento dell'attività del fisioterapista incaricato.

Il servizio è attualmente gratuito.

La richiesta del servizio deve essere fatta su apposito modulo disponibile presso i Servizi Sociali o l'U.R.P. del Comune di Cento, presso lo Sportello Unico Distrettuale dell'A.USL.

Il modulo dovrà essere consegnato presso l'Ufficio Protocollo del Comune. Inoltre dovrà essere consegnata alla Segreteria del Distretto Ovest dell'A.USL la richiesta del Medico di Medicina Generale o dell'U.V.G. (Unità di Valutazione Geriatria) dell'A.USL, o dell'ospedale o della Residenza Protetta.

Dove rivolgersi

Per informazioni:

SERVIZIO ANZIANI

Via U. Bassi, 1 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6838205

Telefonare dal lunedì al venerdì 8.30-15.30.

Per informazioni e ritiro modulo:

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (2° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843370 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00

giovedì anche 16.00-18.30

Sabato 9.00-12.30. Lunedì chiuso.

SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE (Azienda USL) (EX CUP – SAUB)

Via XXV Aprile, 1/a – 1/c - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6838221

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 8.00-13.30

sabato 8.00-12.30

Per consegna richiesta medico:

SEGRETERIA DEL DISTRETTO

Via XXV Aprile, 1/b (2° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6838262

Telefonare dal lunedì al venerdì

dalle ore 8.30 alle ore 15.30

Per consegna modulo:

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (2° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA DELL'AZIENDA USL

Il Servizio di Riattivazione e Riabilitazione fornito direttamente dall'Azienda USL comprende due tipologie di prestazioni:

- 1) fisioterapia (esclusi pazienti in stato acuto) presso il Poliambulatorio di Sant'Agostino (in convenzione con l'Ospedale di Cento);
- 2) interventi di fisioterapia per stati acuti e patologie croniche presso gli Ospedali di Cento e Bondeno, con personale strutturato.

Dove rivolgersi

N° verde per prenotare la prima visita fisiatrica: 800.532000

Presso gli Sportelli Unici aziendali:

SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE

(ex CUP - SAUB)

Via XXV Aprile, 1/a -1/c 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6838221

Orari di apertura a pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30

il sabato dalle 8.00 alle 12.30

Presso le Farmacie abilitate alla prenotazione delle visite.

SOSTEGNO ECONOMICO AGLI ANZIANI A DOMICILIO

Il sostegno economico all'anziano al domicilio viene offerto qualora venga valutata una situazione di grave disagio.

Dove rivolgersi per informazioni

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare all'anziano viene fornita attraverso attività specifiche che gli consentano di rimanere nella propria abitazione.

Questa attività garantisce l'erogazione di prestazioni di tutela della persona (servizio di igiene personale, fornitura pasti, lavanderia) e non è esclusivamente rivolta alla popolazione anziana, ma anche ad adulti, disabili e minori a rischio.

Il servizio prevede:

- la definizione del Programma Assistenziale Individualizzato (PAI) legato alle esigenze specifiche dell'anziano, del disabile e della sua famiglia;
- l'attivazione entro una settimana dalla valutazione del bisogno;
- una continuità assistenziale nel momento di passaggio dall'ospedale al domicilio;
- interventi coordinati fra servizi sanitari e sociali.

Dove rivolgersi per informazioni

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

CENTRO SERVIZI ASPASIA INFORMANZIANI

Nell'ambito delle azioni innovative finanziate dal Fondo Regionale per la Non Autosufficienza, è stato attivato, a partire da Marzo 2008, il Centro Servizi Aspasia-Informanziani.

Questo servizio si rivolge a diverse tipologie di utenza, proponendosi come punto di riferimento per:

- Anziani e famigliari residenti nel Comune di Cento
- Assistenti familiari -*cosiddette Badanti*- sia italiane che straniere

Il Centro Servizi da un lato si offre come supporto ai cittadini che desiderino ricevere informazioni sui servizi territoriali rivolti alla popolazione anziana e assistenza ed accompagnamento nell'individuazione di assistenti familiari regolari, nonché in possesso di specifica formazione.

Dall'altro lato si configura come spazio all'interno del quale organizzare e promuovere diversi percorsi formativi orientati a rispondere alla necessità, sempre più evidente, di qualificare il lavoro di cura svolto dalle assistenti familiari, garantendo così all'anziano una buona assistenza a domicilio.

Per gli anziani e i loro familiari è quindi possibile recarsi presso il Centro Servizi e consultare l'elenco locale in cui sono inseriti i *curricula vitae* e i relativi attestati delle assistenti familiari iscritte e disponibili ad operare sul territorio centese.

I requisiti per essere iscritti a tale elenco sono:

- buona conoscenza della lingua italiana;
- assolvimento dell'obbligo scolastico;
- attestati o titoli di studio conseguiti nel settore del lavoro di cura o in ambito sanitario.

Le diverse opportunità che il Centro Servizi propone per le assistenti familiari sono in collaborazione con enti di formazione professionale utilizzando specifici finanziamenti, ed in base alla programmazione annuale, vengono organizzati:

- corsi in presenza, vale a dire una formazione di gruppo di tipo tradizionale che prevede cicli di lezioni o incontri a tema tenuti da tutor, docenti ed esperti;
- percorsi di autoformazione o formazione a distanza, ovvero, una modalità innovativa ed un'opportunità per le aspiranti assistenti familiari sprovviste di attestati o titoli di studio nel settore del lavoro di cura e dell'assistenza alla persona, di intraprendere un percorso di studi, gestirlo autonomamente ed ottenere un attestato di partecipazione valido e riconosciuto a livello nazionale;
- incontri a tema.

Il Centro servizi resta a disposizione di chiunque voglia immettersi nel mercato professionale del lavoro di cura raccogliendo adesioni per eventuali corsi, consigli utili e proposte da parte dei cittadini.

Dove rivolgersi

Centro Servizi Aspasia

Via O. Malagodi, 12 (piano terra) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843280 – Fax. 051.6831680

e-mail: aspasia@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

Martedì 9.00-13.00 e 14.30-18.00

TELEASSISTENZA E TELESOCORSO

Il Comune di Cento, in convenzione con Beghelli Service, ha attivato il servizio di teleassistenza e di telesoccorso per favorire, in situazione di criticità ed emergenza, il mantenimento dell'anziano solo a domicilio attraverso una maggiore sicurezza e tranquillità e per limitare i fenomeni di istituzionalizzazione e di ospedalizzazione della persona con necessità di assistenza.

Il Servizio può essere erogato agli anziani ed ai portatori di handicap permanente o temporaneo residenti nel territorio comunale previa valutazione del bisogno assistenziale ad opera dell'Assistente Sociale responsabile del caso.

I richiedenti devono trovarsi nelle condizioni di non autosufficienza permanente o temporanea e non devono essere conviventi con altre persone.

Il servizio è attualmente gratuito.

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843375 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00 - 12.00 e 15.00 - 17.00

giovedì 10.00 - 12.00

PREVENZIONE DISAGI PER ONDATE DI CALORE ESTIVE

Nel periodo estivo i Comuni e l'Azienda USL, in collaborazione con la Protezione Civile, l'ARPA e la rete delle strutture socio-assistenziali, sanitarie pubbliche e private attivano un sistema teso a prevenire i rischi sanitari per la popolazione per fronteggiare le ondate di calore.

Il progetto prevede l'informazione alla popolazione sui rischi per la salute e sui comportamenti preventivi; la formazione per gli operatori di assistenza; forme di sostegno socio-sanitarie; la gestione del sistema di allerta.

Il Dipartimento di Sanità Pubblica attiverà i Comuni, i medici e i pediatri di famiglia e gli operatori dell'assistenza domiciliare.

I Cittadini possono acquisire maggiori informazioni presso il proprio Comune, il distretto sanitario o il medico curante.

È possibile rivolgersi ai seguenti numeri:

NUMERO VERDE REGIONALE

Tel. 800.033.033

DISTRETTO SANITARIO OVEST

Tel. 051.6843300

PRONTO SOCCORSO OSPEDALE DI CENTO

Tel. 051.6848111 / 051.6838248 / 051.6838411

U.R.P. - COMUNE DI CENTO

Tel. 051.6843300

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843111 / 6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

NOLEGGIO SOLLEVATORI

Il servizio di noleggio sollevatori per persone inferme persegue la finalità di offrire supporti tecnici all'anziano e alla sua famiglia per favorire la mobilitazione, per agevolare la permanenza al domicilio e limitare i fenomeni di istituzionalizzazione e di ospedalizzazione della persona con necessità di assistenza.

Il servizio è rivolto agli anziani ed ai portatori di handicap permanente o temporaneo residenti nel territorio comunale che si trovino nella situazione di non autosufficienza permanente o temporanea e la valutazione del bisogno assistenziale avviene ad opera dell'Assistente Sociale responsabile del caso.

Il Servizio Sociale del Comune segue le procedure di installazione e la gestione economica; la fornitura delle attrezzature è affidata ad una ditta esterna.

Al cittadino è richiesto un contributo economico a parziale rimborso delle spese di gestione.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

ASSEGNI DI CURA

L'assegno di cura ha come finalità quella di fornire sostegno economico a favore di progetti assistenziali per il mantenimento dell'anziano al proprio domicilio.

Sono destinatari dell'intervento sia gli anziani che i disabili adulti non autosufficienti o a rischio di non autosufficienza.

I progetti vengono concordati fra Assistenti Sociali, famiglia e anziano (o disabile), a fronte di una valutazione globale ad opera dell'Assistente Sociale che tiene conto del bisogno dell'anziano e della sua famiglia negli aspetti sociali, sanitari e funzionali. L'Unità di Valutazione Geriatria (U.V.G.) formula in collaborazione con l'Assistente Sociale responsabile del caso, un piano di intervento personalizzato che verrà formalizzato con un accordo da stipulare con la famiglia.

Per accedere al contributo è necessario presentare l'attestazione I.S.E.E. del beneficiario dell'intervento e l'entità del contributo è stabilita in relazione alla gravità della condizione di non autosufficienza dell'anziano, alle sue necessità assistenziali ed alle attività socio-assistenziali di rilievo sanitario che la famiglia e/o i soggetti si impegnano a garantire.

L'obiettivo è il mantenimento nel proprio contesto dell'anziano, con attenzione all'equilibrio familiare e l'assegno di cura rappresenta un positivo effetto di rinforzo e di sostegno rispetto all'assunzione diretta dell'impegno di cura.

L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del solo anziano beneficiario delle cure non dovrà essere superiore a € 20.000 annui.

Un contributo aggiuntivo di € 160 mensili (a prescindere dal livello dell'assegno) è previsto per gli anziani che utilizzano assistenti familiari con regolare contratto e che hanno un ISEE estratto (riferito al solo anziano) inferiore a € 10.000.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

SOGGIORNI ESTIVI PER GLI ANZIANI

Il Comune di Cento organizza soggiorni estivi in località marine, montane e termali per i cittadini pensionati residenti nel Comune.

Il Servizio persegue gli obiettivi di:

- prevenzione del degrado psico-fisico dell'anziano;
- recupero, mantenimento e sviluppo dell'autonomia;
- realizzazione di spazi di benessere psicofisico;
- favorire la socializzazione e lo sviluppo dei rapporti interpersonali;
- realizzazione di momenti di benessere climatico relativo alla tipicità del soggiorno.

I Servizi Sociali provvedono, entro il mese di marzo di ogni anno, a pubblicizzare, tramite avviso pubblico, le località di soggiorno ed i turni previsti per l'anno di riferimento, con le date entro le quali si può presentare la domanda di iscrizione e gli importi delle quote di partecipazione da corrispondere direttamente all'Agenzia di viaggi selezionata dal Comune.

I contributi sono subordinati alla presentazione di apposita domanda ed alla presentazione dell'attestazione ISEE.

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843373 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

al mattino nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì

CONSULTORIO PER LE DEMENZE

All'interno della Casa Protetta "G.B. Plattis" è attivo il Consultorio per le Demenze "F. Mazzuca".

Le finalità del Consultorio sono:

- 1) diagnosi adeguata e tempestiva, cura quando possibile ed utile, controllo periodico dei pazienti;
- 2) supporto ai famigliari mediante programmi specifici quali il Centro d'Ascolto, il *counseling*, il supporto legale, i corsi di formazione;
- 3) ricerca.

Vi operano: due Medici Geriatri, una Neuropsicologa, due Infermieri Professionali, un Operatore Volontario, due Consulenti (Psicologo e Legale).

Il Consultorio per le Demenze è regolarmente autorizzato al funzionamento nell'ambito del SSN.

L'Ambulatorio è aperto il Mercoledì per tutta la giornata (Tel. Ambulatorio: 051.901664).

PROGETTO DI TELEMONITORAGGIO DELLE DEMENZE

Il Progetto, di tipo sperimentale, offre un servizio di Telemonitoraggio per la gestione domiciliare di pazienti affetti da demenza senile lieve - moderata attraverso un contatto con il *caregiver* (colui che porta aiuto).

Il Progetto è finanziato dal Fondo Regionale per la Non Autosufficienza ed è svolto su un campione di utenti scelti tra gli assistiti dell'ambulatorio Kronos.

Il Progetto si svolge in collaborazione con la rete territoriale integrata dei servizi dedicati (Servizi Socio-Assistenziali, Unità di Valutazione Alzheimer Distretto Ovest e Centro per la memoria di Cento) mediante l'utilizzo di strumenti tecnologici ed operatori del call center e-Care appositamente formati.

Il servizio prevede:

- telemonitoraggio effettuato da operatori sanitari e non;
- orientamento e attivazioni di servizi socio-sanitari e di risorse sociali del territorio;
- supporto relazionale.

Obiettivi attesi:

- favorire e migliorare la gestione domiciliare dell'anziano affetto da demenza;
- ridurre il *burn out* dei familiari;
- ridurre il ricorso ai servizi residenziali e semiresidenziali.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

FONDAZIONE CASA PROTETTA "G.B. PLATTIS-ONLUS"

Via Vicini, 5 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.903048 - Fax 051.6831162

Per appuntamento telefonare dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

SERVIZI SOCIALI AREA DISABILI

I Servizi rivolti al cittadino disabile tendono a favorire l'integrazione sociale e il superamento degli stati di emarginazione anche attraverso un mantenimento o un recupero delle capacità funzionali.

Si persegue l'obiettivo di garantire agli stessi cittadini, anche in situazione di gravità, la possibilità di permanere nel proprio contesto familiare.

Le attività rivolte ai cittadini disabili si estrinsecano attraverso l'attivazione di percorsi personalizzati che possono prevedere:

- interventi educativi-riabilitativi domiciliari o presso strutture pubbliche
- interventi educativi del tempo libero¹
- stages
- borse lavoro
- assistenza domiciliare
- assegno di cura
- integrazione retta in struttura residenziale
- inserimento in Centri Diurni
- inserimenti in Centri Residenziali
- inserimento in ricovero di sollievo presso centri residenziali

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

¹ Questi interventi sono realizzati a fronte di uno specifico progetto in collaborazione con l'Associazione ANFFAS Cento e con Enti del territorio.

STRUTTURA RESIDENZIALE PRESENTE NEL TERRITORIO DI CENTO:

Centro socio-riabilitativo residenziale "La Coccinella Gialla" ANFFAS Onlus:

Via Tigli, 2/b – Cento (FE)

Tel. 051.6832060

Struttura residenziale per disabili psichici, fisici e sensoriali medio-gravi o gravi convenzionata con il Comune di Cento.

Posti disponibili 20.

STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI PRESENTI NEL TERRITORIO:

Laboratorio protetto "Gruppo Verde":

Via Nuova, 31 – Corporeno (FE)

Tel. 051.6835100

aperto dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.15

venerdì dalle 8.00 alle 13.30

Servizio semiresidenziale che svolge attività educative, assistenziali e occupazionali gestito dal Servizio Socio-Assistenziale.

Posti disponibili 13.

Centro socio-riabilitativo "Airone":

Via Provinciale, 44 – Salvatonica di Bondeno (FE)

Tel. 0532.882764

Centro semiresidenziale per portatori di handicap, convenzionato con il Comune di Cento, che svolge attività educative e ad alta intensità assistenziale.

Posti disponibili 15.

Centro socio-riabilitativo "Pilacà":

Via Baruffaldi, 2/b – Cento (FE)

Tel. 051.6831874

Centro semiresidenziale per portatori di handicap, convenzionato con il Comune di Cento, che svolge attività educative e ad alta intensità assistenziale.

Posti disponibili 20.

BORSE LAVORO E TIROCINI FORMATIVI

Il Comune di Cento, in collaborazione con il Centro per l'Impiego di zona, attiva e gestisce interventi finalizzati all'integrazione sociale in contesti lavorativi a favore di persone (adulti e minori) in stato di svantaggio o con disabilità esposte ad un forte rischio di emarginazione.

Le esperienze di lavoro protetto organizzate sono le BORSE LAVORO avviate dal Servizio Sociale e i TIROCINI FORMATIVI promossi dal Centro per l'Impiego e realizzati in base ad apposita convenzione con l'Azienda ospitante.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

CONTRIBUTI PER PERSONE DISABILI

Tipologie di contributi:

1) RIMBORSO PER L'ACQUISTO E L'ADATTAMENTO DI VEICOLI DA ADIBIRE AL TRASPORTO DI PERSONE DISABILI

In base all'art. 9 della L.R. 29/97, la Regione Emilia-Romagna concede contributi sulla spesa sostenuta per l'acquisto o l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di cittadini disabili.

Il contributo può essere erogato, nel caso il destinatario dell'intervento non sia titolare del veicolo, a favore di parenti o conviventi.

I contributi possono riguardare:

- a) acquisto di un autoveicolo con adattamenti particolari alla guida e/o al trasporto e destinato abitualmente alla mobilità di una persona disabile (comma 3, art. 3, L. 104/92);
- b) adattamento alla guida e/o al trasporto di un autoveicolo destinato abitualmente alla mobilità di una persona disabile (comma 3, art. 3, L. 104/92);
- c) acquisto di un autoveicolo destinato abitualmente alla mobilità di una persona disabile (comma 3, art. 3, L. 104/92);
- d) adattamento alla guida di un autoveicolo destinato abitualmente alla mobilità di una persona titolare di patente di guida delle categorie A,B o C speciali, con incapacità motorie permanenti.

2) CONTRIBUTI PER PERSONE DISABILI GRAVI PER INTERVENTI CHE FAVORISCANO LA PERMANENZA NELLA PROPRIA ABITAZIONE

In base all'art. 10 della L.R. 29/97, la Regione, al fine di limitare le situazioni di dipendenza assistenziale e per favorire l'autonomia, la gestione e la permanenza nel proprio ambiente di vita dei cittadini disabili, concede contributi finalizzati alla dotazione di:

- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettano di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di queste attività in sedi esterne.

Le domande relative ai suddetti contributi, redatte su apposito modulo predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali, vanno presentate all'Ufficio Protocollo, **entro il 1° marzo di ogni anno**, facendo riferimento alle spese effettuate nel corso dell'anno precedente.

Il Comune provvederà a redigere una graduatoria tenendo conto del valore ISEE dichiarato nelle domande.

Il modulo di domanda si può ritirare presso l'Ufficio Servizi Sociali o presso l'U.R.P., ed è reperibile anche sul sito web del Comune (www.comune.cento.fe.it).

Dove rivolgersi

Per informazioni e per ritirare il modulo SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Guercino, 41 – 44042 Cento (FE)

Numero Verde: 800.375515

e-mail: urp@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00-13.00

giovedì anche 16.00-18.30

Sabato 9.00-12.30. Lunedì chiuso.

Per consegnare le domande

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (piano terra) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

3) ELIMINAZIONE DI BARRIERE ARCHITETTONICHE

La Legge n. 13/1989 prevede contributi per l'eliminazione di barriere architettoniche negli edifici privati ove abbiano residenza abituale persone con disabilità, con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti di carattere motorio o persone non vedenti.

La domanda dev'essere presentata, prima di effettuare la spesa, **entro il 1° marzo di ogni anno**, allegando un preventivo ed un certificato medico.

Per avere ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Tecnico - Ufficio Urbanistica del Comune.

UFFICIO URBANISTICA

Via Guercino, 43 (1° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843160

Orari di apertura al pubblico:

martedì e giovedì 9,00-13,00

Inoltre, i Servizi Sociali attivano interventi di adattamento domestico attingendo ai Fondi previsti dal FRNA (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza).

Non vi sono scadenze per la presentazione di queste domande.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051/6843350 - Fax 051/901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

TRASPORTO MINORI DISABILI

Sono destinatari del servizio di trasporto:

- minori portatori di handicap, il cui stato di disabilità è certificato secondo i criteri della L. 104/1992, frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, per accompagnamento dal domicilio alla scuola e viceversa, qualora non possano usufruire dei normali servizi di trasporto scolastico;
- minori certificati dal Servizio competente dell'Azienda USL, il cui stato di disabilità è certificato secondo i criteri della L. 104/1992 ed in possesso di certificazione e diagnosi funzionale, per accompagnamento al Servizio N.P.I.A. dell'Azienda USL di Ferrara Distretto Ovest.

Il servizio riguarda gli interventi da effettuarsi nell'ambito del territorio comunale, nei comuni limitrofi e nel bacino dell'Azienda USL di Ferrara.

L'accesso al servizio avviene a seguito di presentazione, presso gli uffici dei Servizi Sociali, di apposita domanda da parte dell'interessato o dei suoi familiari.

Alla domanda devono essere allegati:

- l'attestazione che entrambi i genitori lavorano e l'auto-dichiarazione circa l'impossibilità di altri familiari o conviventi ad effettuare il trasporto ovvero, nel caso in cui un solo genitore lavori, l'attestazione dell'esistenza di situazioni di particolare gravità, certificate con relazione dell'Assistente Sociale competente, che necessitino dell'intervento di sostegno;
- dichiarazione circa il possesso della certificazione e diagnosi funzionale e la struttura dell'Azienda USL che ha in carico l'alunno e/o copia della certificazione medico-specialistica attestante l'invalidità e/o le cure mediche relative a programmi ed attività riabilitativi;
- ogni altra informazione utile al Comune per l'organizzazione tecnica del servizio.

L'ammissione viene disposta compatibilmente con le risorse organizzative e finanziarie a disposizione, dando comunque priorità ai casi di maggiore urgenza tenendo conto delle proposte e delle indicazioni del Servizio N.P.I.A. (Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza) dell'Azienda U.S.L. di Ferrara Distretto Ovest.

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843342 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

PRENDERSI CURA DI CHI SI PRENDE CURA

Si tratta di un insieme di iniziative finalizzate al miglioramento della qualità di vita delle persone anziane o disabili e dei loro familiari.

Lo scopo infatti è quello di offrire un sostegno a tutti coloro che sono impegnati nella cura dei propri congiunti in difficoltà.

PERCORSI DI FORMAZIONE AI CAREGIVER DI ANZIANI CON DEMENZA

Nel Comune di Cento vengono offerti periodicamente percorsi di formazione alle persone (famigliari e operatori) che si prendono cura degli anziani non autosufficienti con demenza di Alzheimer.

Questo servizio ha la finalità di fornire informazioni e strumenti sulla malattia per supportare il *caregiver* (colui che porta aiuto) nel lavoro di cura e assistenza rivolto all'anziano.

Caratteristiche del servizio:

- possibilità di condividere con altri famigliari le proprie difficoltà legate alla gestione quotidiana con il proprio parente ammalato;
- possibilità di rinforzarsi reciprocamente attraverso lo scambio di esperienze e suggerimenti.

CORSI DI MANTENIMENTO DELLA MEMORIA

Nel Comune di Cento vengono proposti periodicamente corsi di mantenimento della memoria ai residenti che hanno dai 50 anni in su.

La finalità del servizio è quella di educare l'adulto e l'anziano in possesso di discrete capacità cognitive a mantenere uno stato mentale buono, attraverso l'allenamento della propria memoria.

Caratteristiche del servizio:

- partecipazione gratuita al corso;
- possibilità di socializzazione e di condivisione delle proprie difficoltà.

SOSTEGNO E MOTIVAZIONE ALL'AUTO AIUTO

Ai Comuni dell'Associazione Intercomunale Alto Ferrarese vengono proposti periodicamente dei corsi per la formazione di gruppi di auto-aiuto a familiari ed operatori che hanno svolto il percorso formativo rivolto al *caregiver* (colui che porta aiuto).

Questo servizio intende favorire la costruzione di una rete di reciproco aiuto fra i familiari per condividere comuni esperienze incontrate nelle difficoltà assistenziali dell'anziano non autosufficiente e del disabile adulto.

Caratteristiche del servizio:

- possibilità per i famigliari di costruire relazioni consolidate nel tempo;
- possibilità di costruire competenze sociali nella comunità a favore di una maggiore autonomia personale.

Nel nostro territorio sono attivi due gruppi di auto aiuto, uno composto dai familiari degli anziani non autosufficienti denominato "**Le nostre storie**", che si riunisce mensilmente nella sala della Biblioteca di Sant'Agostino, l'altro composto da familiari di giovani disabili denominato "**Loto**", che si riunisce presso un'aula della Pandurera di Cento.

È attivo un confronto costante con altri gruppi di auto aiuto della Provincia di Ferrara e periodicamente ad opera del CSV di Ferrara vengono svolti percorsi formativi a favore dei gruppi.

Referenti per il gruppo "Le nostre storie":

Manferdini Carla: 0532/84172

Fortini Nadia: 347/0054714

Referente per il gruppo "Loto":

Blò Antonella: 329/5486494

SUPPORTO PSICOLOGICO AI CAREGIVER

Nell'ambito delle azioni finanziate con il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA) è attivo dal mese di gennaio 2008 un servizio di sostegno psicologico rivolto al familiare dell'anziano non autosufficiente e del disabile adulto.

Tale servizio si svolge nella giornata del lunedì previo appuntamento telefonico contattando il numero 051.6843374.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

PROGETTO "TRASPORTO FACILE"

È istituito in via sperimentale un servizio di trasporto rivolto ad anziani e disabili in carico ai Servizi Sociali del Comune di Cento.

Il progetto si propone di creare una rete speciale di trasporto, finalizzata a ridurre le difficoltà quotidiane legate a situazioni di handicap, di non autosufficienza e di isolamento presenti tra la popolazione adulta e anziana mettendo a disposizione mezzi adeguati al trasporto di persone non autosufficienti condotti prevalentemente da personale volontario.

Il servizio può essere utilizzato per raggiungere luoghi di cura, di riabilitazione, centri sanitari, ma anche luoghi di integrazione, di socializzazione presenti sul territorio (teatro, biblioteche, pinacoteche, centri culturali, luoghi di ristorazione, ecc.).

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843373 Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Al mattino nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì.

PROMOZIONE DELL'ATTIVITA' MOTORIA APPLICATA ALLA PATOLOGIA NEUROLOGICA CRONICA

Il Comune di Cento promuove in collaborazione con la Clinica Neurologica dell'Università di Ferrara un corso di promozione dell'attività motoria per persone con disturbi del movimento derivanti da sindromi parkinsoniane, sclerosi multipla, disturbi dell'equilibrio e della forza in altre malattie neurologiche croniche.

Il corso è condotto dall'equipe della Clinica Neurologica e si svolge presso la Palestra di Via Giovannina n. 76 a Cento.

Per informazioni

Dott.ssa Giulia Brugnoli (Clinica Neurologica di Ferrara)
cell. 349.4089683

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI

Via Malagodi 12 - 44042 Cento (FE)
Tel. 051.6843342 – Fax 051.6831680
e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it
Orari di apertura al pubblico:
martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00
giovedì 10.00-12.00

NIDI D'INFANZIA COMUNALI

Nel Comune di Cento operano tre Nidi d'infanzia a tempo pieno. I Nidi sono destinati a bambini dai sei mesi di età ai tre anni.

L'iscrizione ai Nidi d'infanzia può essere effettuata nel periodo dal 15 marzo al 15 maggio di ogni anno, compilando il modulo che il Comune di Cento invia, prima di questo periodo, a tutte le famiglie residenti nel territorio comunale che hanno figli nati l'anno precedente.

Il modulo di iscrizione è anche disponibile, unitamente al Regolamento per il funzionamento del servizio Nidi, sul sito web del Comune (www.comune.cento.fe.it).

Alla domanda, per la redazione della graduatoria, deve essere allegata la dichiarazione ISEE del nucleo familiare riferita ai redditi dell'anno precedente quello per cui si chiede l'iscrizione.

NIDI D'INFANZIA COMUNALI:

- **CENTRO INFANZIA**

Via Pacinotti, 11 – 44042 Cento
Tel. 051.902321

- **LO SCARABOCCHIO (ZONA PENZALE)**

Via del Penzale, 29 – 44042 Cento
Tel. 051.6834012

- **LE NUVOLE (SANTA LIBERATA)**

Via Santa Liberata, 3 – 44042 Cento
Tel. 051.902409

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI: UFFICIO NIDI D'INFANZIA

Via O. Malagodi, 12 (2° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843370 – Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

CENTRO GIOCHI

Il CENTRO GIOCHI è un luogo rivolto a bambini in età dai 12 ai 36 mesi accompagnati dai genitori, dai nonni o da un altro adulto, nel quale poter giocare con materiale diverso, nei vari spazi del Nido con la presenza di un'educatrice che anima alcune attività particolari.

Dal mese di Ottobre al mese di Giugno il Centro Giochi è aperto presso i Nidi d'infanzia comunali, nelle seguenti giornate:

GIOVEDÌ dalle ore 17.00 alle ore 20.00

SABATO dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Per poter partecipare è necessario iscriversi compilando l'apposito modulo predisposto dall'Ufficio e consegnarlo presso l'Ufficio Protocollo del Comune entro la data prevista (in genere entro il mese di Settembre).

Dove rivolgersi

per avere informazioni:

SERVIZI SOCIALI: UFFICIO NIDI D'INFANZIA

Via O. Malagodi, 12 (2° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843370 – Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

per consegnare le domande:

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (piano terra) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

MASSAGGIO NEONATALE

Il Comune di Cento propone, per i bambini da 0 a 8 mesi insieme ai loro genitori, esperienze di MASSAGGIO NEONATALE che consistono in una serie di incontri a partecipazione gratuita condotti da una fisioterapista dell'Azienda USL di Ferrara - Distretto Ovest presso i Nidi d'infanzia comunali, che mostrerà a mamme e papà le modalità di massaggio per approfondire il valore di questa pratica, intesa come importante momento di comunicazione.

L'iscrizione deve essere effettuata compilando il modulo predisposto dal Comune e consegnarlo all'Ufficio Protocollo entro il giorno stabilito annualmente.

Dove rivolgersi

per avere informazioni:

SERVIZI SOCIALI: UFFICIO NIDI D'INFANZIA

Via O. Malagodi, 12 (2° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843370 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

per consegnare le domande:

UFFICIO PROTOCOLLO

Via Guercino, 43 (piano terra) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843230 - Fax 051.6843120

e-mail: protocollo@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

martedì e giovedì anche 15.00-17.00

SERVIZI ZERO-TRE ANNI PRIVATI

Il Comune di Cento, in base alla normativa regionale di riferimento (L.R. 1/2000 modificata con L.R. 8/2004), ha autorizzato al funzionamento alcuni servizi educativi per la prima infanzia gestiti da soggetti privati che operano sul territorio comunale.

SERVIZI PRIVATI A CENTO

- **SERVIZIO INTEGRATIVO**

- **SPAZIO BAMBINI "Girotondo"**

- Via Carpeggiani, 11 – 44042 Cento (FE)

- Tel. 051.903047

Servizio rivolto a bambini in età 12-36 mesi che prevede un tempo di frequenza ridotto nell'arco della giornata (massimo 5 ore), non offre il servizio di mensa e neppure il riposo pomeridiano.

- **SEZIONE DI NIDO AGGREGATA alla Scuola dell'infanzia privata paritaria "San Giuseppe"**

- Via Statale, 47 – 44040 Corporeno (FE)

- Tel. 051.972024

Servizio rivolto a bambini in età 24-36 mesi.

- **SEZIONE DI NIDO AGGREGATA alla Scuola dell'infanzia privata paritaria "Angelo Custode"**

- Via Bagni, 2 – 44045 Renazzo (FE)

- Tel. 051.900500

Servizio rivolto a bambini in età 24-36 mesi.

PROGETTO "INSIEME"

Nell'insieme dei servizi a sostegno delle famiglie con bambini attivati dall'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Cento, il Progetto "Insieme" consiste nella concessione di "voucher" o buoni-servizio mensili a sostegno delle esigenze di conciliazione tra attività lavorativa ed esigenze di cura familiare di madri e padri, con bambini in età 6 mesi - 3 anni, che lavorano a tempo pieno e con:

- nuclei familiari di almeno un genitore in situazione lavorativa, inseriti nella graduatoria dei nidi d'infanzia e la cui domanda non è stata accolta;
- un valore ISEE del nucleo familiare non superiore a € 25.000,00 annui;
- un valore ISP (Indicatore della Situazione Patrimoniale: patrimonio immobiliare e rendita del patrimonio mobiliare) inferiore ad € 60.000,00.

Possono fare richiesta le madri ed i padri, residenti nel comune di Cento che siano cittadini italiani, comunitari o extracomunitari con regolare permesso di soggiorno.

I "voucher" possono essere richiesti a parziale rimborso delle spese sostenute per le seguenti tipologie di servizio:

- babysitter e/o collaboratrici familiari, comunque parzialmente impegnate nella cura dei bambini, in regola con oneri previdenziali/contributivi;
- servizi educativi sperimentali (educatrici domiciliari e familiari ai sensi della L.R. 1/2000) e prolungamenti, anche estivi.

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI: UFFICIO NIDI D'INFANZIA

Via O. Malagodi, 12 (2° piano) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843370 - Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

SERVIZI SOCIALI AREA MINORI

Il servizio si occupa di fornire assistenza a minori (da 0 a 18 anni) che esprimono un disagio scolastico, comportamentale, relazionale in contesti familiari disfunzionali (carenze genitoriali, patologie, carenze relazionali ed economiche); assistenza a famiglie che esprimono disagi, richieste di aiuto e supporto nei compiti genitoriali; assistenza a coppie che richiedono affidi/adozioni.

L'attività prevede interventi a tutela della maternità, dell'infanzia, dell'età evolutiva che si pongono l'obiettivo di sostenere i nuclei svantaggiati affinché, fin dove è possibile, la famiglia resti il naturale ambiente in cui i minori possano crescere.

Le prestazioni si articolano in erogazione di prodotti alimentari e di pulizia per la prima infanzia, contributi economici, sostegni educativi pomeridiani, individuali e di gruppo a favore di minori a rischio di devianza ed emarginazione, affidi familiari a tempo pieno e part-time, interventi educativi finalizzati ad agevolare i percorsi scolastici dei minori inseriti nella scuola dell'obbligo, borse-lavoro e stages formativi presso aziende rivolti ad adolescenti.

Il servizio si propone inoltre di effettuare i seguenti interventi:

- Interventi sostitutivi della famiglia: affidi familiari a breve o lungo termine, inserimento in strutture, adozioni.
- Interventi di vigilanza sulla popolazione minorile che si estrinsecano attraverso:
 - la tutela giuridica e la vigilanza sulle condizioni socio-psicologiche dei minori residenti nel territorio del Distretto in collaborazione con il Giudice Tutelare, il Tribunale dei Minorenni, la Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni e il Giudice Ordinario.

Gli interventi sopra elencati vengono attuati dal personale tecnico della Gestione Associata dei Servizi Socio-Assistenziali in collaborazione con gli operatori del servizio N.P.I.A. (Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza) dell'Azienda USL che congiuntamente, e per quanto di competenza, partecipano al raggiungimento degli obiettivi di tutela della maternità, infanzia ed età evolutiva, anche attraverso un lavoro capillare di collaborazione con tutte le Istituzioni Pubbliche, Private e di Volontariato che si attua mediante accordi formali o informali.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

ADOZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI E AFFIDO FAMILIARE

È un servizio che informa, consiglia ed aiuta, lungo il percorso da compiere per adottare o per avere in affido un bambino.

A chi si rivolge

alle famiglie, alle associazioni, agli operatori, a tutti i cittadini, alle scuole.

Cosa offre

Per le adozioni

- Informazioni sulle procedure previste per le adozioni nazionali ed internazionali;
- Orientamento e formazione alle coppie di genitori che hanno maturato la decisione di adottare;
- Consulenza e sostegno ai genitori adottivi e al/i bambino/i adottato/i;
- Collaborazione con gli Enti Autorizzati per le adozioni internazionali;
- Opera per acquisire elementi di conoscenza sulla situazione personale, familiare ed ambientale e sulle motivazioni degli aspiranti genitori adottivi da trasmettere al Tribunale per i Minorenni per il riconoscimento dei requisiti di idoneità all'adozione.

Per l'affido

- Informazioni sulle procedure previste per l'affidamento familiare;
- Attivazione del percorso di conoscenza e di valutazione della disponibilità delle famiglie e delle singole persone che si propongono per l'affidamento familiare;
- Sensibilizzazione della comunità locale alle tematiche dell'accoglienza.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

PROMOZIONE INFANZIA E ADOLESCENZA

Predisposizione ed attuazione, a livello distrettuale, dei progetti previsti dalla Legge n. 285/1997 finalizzati alla promozione di diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza.

PROGETTO ADOLESCENTI

È attivo nel Comune di Cento il "Progetto Adolescenti", un progetto di prevenzione del disagio e del disadattamento in età evolutiva, che ha la finalità di accompagnare e supportare gli adolescenti mediante il recupero di modelli di socializzazione sia con i coetanei che con gli adulti oltre che il potenziamento della capacità di apprendimento che favorisce il miglioramento del livello di autostima, di sicurezza di sé e lo sviluppo del senso di appartenenza alla comunità locale.

Il Progetto è gestito in convenzione con la Fondazione "Collegio Berti" di Cento, che mette a disposizione i propri locali ed il personale educativo.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

FONDAZIONE COLLEGIO BERTI

Via Gennari, 68 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6836532

SPAZIO GIOVANI

Il Comune di Cento in collaborazione con l'Azienda USL di Ferrara, Distretto Ovest, ha costituito presso il Servizio Salute Donna, lo Spazio Giovani.

Questo servizio, attivo dal mese di novembre 2005, ha lo scopo di affrontare in maniera multidisciplinare la complessità dei bisogni e delle esigenze espressi dagli adolescenti e dai giovani, riuscendo ad individuare risposte efficaci e articolate. Nella particolare e delicata fase di transizione e spesso di crisi quale è l'adolescenza, il consultorio può costituire un punto di riferimento attraverso il contatto con adulti competenti esterni alla famiglia e quindi non direttamente coinvolti nelle dinamiche di autonomizzazione e nel sistema di relazione dei ragazzi.

Lo Spazio Giovani mette a disposizione degli adolescenti bisognosi, professionisti capaci di affrontare i problemi in modo non normativo, capaci di accogliere richieste di ragazzi in via di sviluppo e in grado di metterli nelle condizioni di trattare con serenità problematiche personali, relazioni affettive e sessuali, ottenendo ascolto, attenzione e informazioni corrette.

Gli obiettivi specifici dello SPAZIO GIOVANI sono i seguenti:

- Soddisfare le richieste di informazione, consulenza, intervento diagnostico e terapeutico sia medico che psicologico, da parte dei giovani e degli adulti nel contesto riferite alle tematiche procreativa, sessuale, socio-affettiva e psico-relazionale, con particolare attenzione alla prevenzione, alla presa in carico, al monitoraggio delle difficoltà espresse in età adolescenziale.
- Promuovere interventi di prevenzione e tutela della salute in età adolescenziale attraverso attività esterne di educazione sanitaria e socio-affettiva, rivolte alle scuole e alle aggregazioni giovanili del territorio.
- Consolidare la rete locale dei servizi integrati per gli adolescenti attraverso il coordinamento delle risposte di intervento multidisciplinare e la definizione dei rapporti funzionali tra i servizi competenti e dei percorsi assistenziali programmati secondo protocolli di intesa condivisi.

8. MINORI

- Agevolare ed incentivare l'accesso ad utenti che solo parzialmente si servono dei servizi, quali maschi adolescenti giovani con disturbi del comportamento alimentare, giovani di ambiente extrascolastico, genitori con difficoltà nella relazione con il figlio adolescente.
- Promuovere il benessere nel mondo giovanile creando un ambiente riservato.

L'accesso al servizio è libero e gratuito per ragazzi e ragazze di età compresa tra 14 e 19 anni.

Per i ragazzi e le ragazze da 20 a 24 anni è previsto il pagamento del ticket.

Gli operatori presenti nello SPAZIO GIOVANI sono: un Medico Ginecologo, un'Ostetrica, una Psicologa, un Educatore Professionale e un Pediatra dell'adolescenza.

Sedi e orari di ricevimento:

1) PRESTAZIONI SANITARIE:

Giovedì dalle 13.30 alle 16.30

Tel. 051.6838431

presso il Consultorio familiare

in via Cremonino, 10 - 44042 Cento (FE)

Operatori presenti: Ginecologo, Ostetrica, Pediatra dell'adolescenza.

2) PUNTO D'ASCOLTO:

Lunedì e giovedì dalle 13.30 alle 16.30

Cell. 335.7974343

presso il Centro polifunzionale "La Pandurera"

in via XXV Aprile 11, Cento

Operatori presenti: Psicologo, Educatore professionale.

Per informazioni e appuntamenti:

Numero verde 800.076.640

Giovedì dalle 13.30 alle 16.30

SPORTELLO STRANIERI

Lo Sportello Stranieri del Comune di Cento si rivolge a tutti i cittadini ed offre i seguenti servizi:

- Orientamento ai servizi, anche mediante *dépliants* informativi, e informazioni;
- Progettazione e promozione di corsi di formazione e di lingua italiana;
- Informazioni relative all'ingresso e al soggiorno in Italia (nello specifico): permessi di soggiorno, Permessi di soggiorno CE di lungo periodo, conversione del permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare, riconoscimento del titolo di studio, rilascio del visto di ingresso, rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno CE di lungo periodo e compilazione della modulistica necessaria all'espletamento delle pratiche burocratiche;
- Consegna dei documenti di soggiorno (Permesso di Soggiorno, Permesso di Soggiorno CE di lungo periodo, Nulla Osta al Ricongiungimento Familiare);
- Compilazione telematica di kit per il rilascio/rinnovo dei documenti di soggiorno per cittadini extracomunitari;
- Informazioni e raccolta dell'istanza correlata alla documentazione necessaria per la richiesta di iscrizione anagrafica e di attestazione permanente dei cittadini comunitari;
- Per *i rifugiati e richiedenti asilo politico* fornisce informazioni di base e orientamento, rilascia la dichiarazione relativa alla presa in carico della domanda di protezione internazionale, comunicazione all'utente della data in cui si dovrà presentare per la verbalizzazione;
- Come *Nodo di Raccordo* all'interno della Rete Regionale Antidiscriminazione, il Servizio svolge attività di ascolto, orientamento, raccolta della segnalazione, sostegno, assistenza e consulenza legale.

Lo Sportello Stranieri, collabora inoltre con gli enti di formazione, formazione professionale e il Centro Territoriale Permanente, per l'organizzazione di corsi di formazione professionale e corsi di lingua italiana per stranieri e informatica.

Presso lo Sportello Stranieri è attivo il Centro Servizi ASPASIA Informanziani (Vedi pagg. 49 e 50).

Dove si trova

SPORTELLLO STRANIERI

Via O. Malagodi, 12 (piano terra) - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843343 - 051.6843281 - Fax 051.6831680

e-mail: stranieri@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

giovedì e venerdì 9.00-13.00

ATTIVITA' DI VOLONTARIATO SINGOLO

Il Comune di Cento garantisce nell'ambito del proprio territorio attività di volontariato attivando forme di collaborazione con volontari singoli iscritti nell'apposito elenco istituito ogni anno.

Tipologie di attività solidaristiche individuate:

1. sorveglianza presso strutture a valenza ricreativa e/o sociale e/o socio-assistenziale per meglio adeguare gli orari d'accesso alle esigenze dell'utenza;
2. assistenza a prevalente aiuto alla persona presso strutture residenziali e semiresidenziali, laboratori protetti, gruppi di attività risocializzanti, con particolare riferimento agli anziani, ai portatori di handicap ed ai minori;
3. assistenza a prevalente aiuto alla persona nell'ambito di progetti individualizzati per anziani e portatori di handicap, anche presso il domicilio;
4. sorveglianza all'interno delle strutture scolastiche nelle fasi d'entrata ed uscita studenti;
5. attività di supporto e vigilanza presso i nidi d'infanzia comunali;
6. attività di sostegno rivolte a prevenire il disagio sociale;
7. assistenza di segretariato e attività informative nell'ambito delle attività dello sportello sociale e dei servizi informativi integrati socio-sanitari;
8. attività di aiuto alla persona disabile;

e possono essere rese anche a favore della gestione associata intercomunale dei servizi socio-assistenziali Alto Ferrarese.

Il Comune è tenuto a garantire che i volontari inseriti nelle attività siano coperti da assicurazione contro infortuni, malattie connesse allo svolgimento delle attività e per responsabilità civile verso terzi.

Gli oneri derivanti dalla copertura assicurativa sono a carico del Comune.

Dove rivolgersi

GESTIONE ASSOCIATA INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Via O. Malagodi, 12 - 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843350 - Fax 051.901206

e-mail: gestass@comune.cento.fe.it

Gli Assistenti Sociali ricevono per appuntamento.

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

A.N.F.F.A.S.

Associazione Nazionale Famiglie Disabili Intellettivi e Relazionali

Via Falzoni Gallerani, 20 – 44042 Cento (FE)
Tel. 051.6831370 – Fax. 051.6831370
anffas@comune.cento.fe.it

Associazione Oratorio "A.N.S.P.I. San Biagio"

Via Ugo Bassi, 45 – 44042 Cento (FE)
Tel. 051.6831354 – Fax. 051.6831354
info@parrocchiasanbiagio.org

A.N.T.E.A.S.

Associazione Nazionale Terza Età e Solidale

Presso Ambulatorio A.USL di Cento Via XXV Aprile, 1/A
Sede centrale: P.tta Castellina, 5 - 44100 Ferrara
Tel. e Fax 0532.771190

Croce Rossa Italiana Volontari di Soccorso di Cento

Via Ponte Reno, 15/B – 44042 Cento (FE)
Tel. e Fax 051.6832077

U.N.I.T.A.L.S.I.

Unione Italiana Ammalati Lourdes Internazionali

C.so Guercino c/o Santuario della Rocca
44042 Cento (FE)
Tel. 051.6836786

Conferenza Femminile e Maschile

San Vincenzo De Paoli

Via Ugo Bassi, 47 – 44042 Cento (FE)
Tel. 051.902058

Servizio Accoglienza alla Vita

Via Facchini, 1 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.903060 – Fax 051.902072

Caritas Parrocchia di Penzale

Via Penzale, 27 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6836205

www.parrocchiadipenzale.it

Dialogo e Servizio

Caritas Parrocchia di Renazzo

Via IV Novembre, 12 – 44045 Renazzo (FE)

Tel. 051.909609

Caritas Parrocchia di San Pietro

Via Cremonino, 23 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6831499

Caritas Parrocchia di San Biagio

Via Ugo Bassi, 47 – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.902099

Caritas Parrocchia XII Morelli

Via Maestrola, 4 – 44040 XII Morelli (FE)

Tel. 051.6841027

PRESTAZIONI ASSISTENZIALI PER GLI INVALIDI DEL LAVORO

Il Comune di Cento annualmente eroga contributi per:

- soggiorni per cure climatiche e termali di grandi invalidi (dal 67% al 100% di invalidità) e di invalidi minori (dall'11% al 66% di invalidità) con determinate condizioni reddituali;
- disoccupazione involontaria per invalidi del lavoro e a vedove dei caduti sul lavoro e dei deceduti per malattie professionali riconosciute dall'Inail in sede di reversibilità;
- contributi scolastici a figli di invalidi del lavoro e degli stessi invalidi e orfani dei caduti sul lavoro finalizzati allo studio nella scuola superiore di secondo grado;

I contributi sono erogati in base ad un Protocollo d'Intesa tra ANCI e ANMIL (Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro) stipulato annualmente e dopo l'esame della documentazione prodotta.

I contributi sono erogati a concorrenza della quota parte di apposito fondo nel quale sono confluiti i contributi in favore della gente di mare, delle vittime del delitto e degli invalidi del lavoro.

Dove rivolgersi

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843371 - Fax 05. 6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

ATTESTAZIONE I.S.E.E.

Il cittadino che intende richiedere prestazioni sociali agevolate o l'accesso agevolato ai servizi di pubblica utilità deve allegare la valutazione della sua situazione economica con riferimento al suo nucleo familiare.

Il mezzo per effettuare tale valutazione è la Dichiarazione Sostitutiva Unica, avente validità annuale, che permette il calcolo dell'I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) ed il conseguente rilascio, da parte dei soggetti che hanno ricevuto la dichiarazione, di un'Attestazione I.S.E.E.

Le suddette attestazioni I.S.E.E. vengono rilasciate gratuitamente dai Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) e dagli uffici della sede provinciale dell'INPS.

CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE

C.A.F. CGIL Teorema Ferrara Srl

Via Dante Alighieri, 21/d - Cento
Tel. 051.904209

Centro Servizi Confesercenti S.r.l.

Via Bulgarelli, 7 - 44042 Cento (Fe)
Tel. 051.6859189

C.I.S.L.

Corso Guercino, 49/2 - 44042 Cento (Fe)
Tel. 051.903011

CNA Ferrara Servizi e Informatica

Via Ferrarese, 52 - 44042 Cento (Fe)
Tel. 051.902301 / 051.902572 / 051.902437

UIL

Via De Gasperi, 14 - 44042 Cento (FE)
Tel. 393.9873466

Al fine di agevolare i cittadini, anche il Comune di Cento effettua il servizio di rilascio dell'attestazione I.S.E.E., previo appuntamento telefonico.

Dove rivolgersi:

SERVIZI SOCIALI

Via O. Malagodi, 12 (1° piano) – 44042 Cento (FE)

Tel. 051.6843371 – Fax 051.6831680

e-mail: ssociali@comune.cento.fe.it

Orari di apertura al pubblico:

martedì 10.00-12.00 e 15.00-17.00

giovedì 10.00-12.00

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER LA COMPILAZIONE DELL'ATTESTAZIONE I.S.E.E.

- Codici fiscali di tutto il nucleo familiare;
- Ultima dichiarazione dei redditi o modello CUD;
- In caso di presenza di invalidi: documento attestante l'invalidità superiore al 66%;
- Se si abita in locazione serve il contratto d'affitto con estremi della registrazione e canone pagato nel corso dell'anno precedente;
- Se si è proprietari di immobili (terreni, fabbricati e aree edificabili) occorre la rendita catastale al 31 dicembre dell'anno precedente;
- Saldo al 31 dicembre dei depositi bancari, postali, libretti, c/c, BOT, BTP, CCT, azioni, obbligazioni, investimenti finanziari di ogni componente il nucleo (codice ABI e CAB se trattasi di Banca);
- Capitale versato per assicurazioni sulla vita (anche a premio unico) fino al 31 dicembre dell'anno precedente;
- Mutui ipotecari: capitale residuo ancora da versare alla data del 31 dicembre;
- Fotocopia di un documento di identità del richiedente.

